

## **MUTUA GENERAL DE SEGUROS – EUROMUTUA HA DADO UNA RÁPIDA Y EFICAZ RESPUESTA A SUS CLIENTES AFECTADOS POR EL TERREMOTO DE LORCA**



MGS ha establecido un dispositivo de emergencia, con la actuación coordinada del equipo de la Dirección Territorial de la zona y del Área de Prestaciones, gracias al que se ha podido atender, en menos de 24 horas, a la totalidad de los Clientes de Lorca que han solicitado asesoramiento de la Entidad.

En este sentido, a primera hora del pasado jueves día 12 de mayo, Directivos de MGS evaluaron la situación sobre el terreno y pusieron en marcha un operativo, formado por un amplio equipo de peritos, que en contacto directo con los Mediadores de la zona, ayudó a los Clientes a cumplimentar los partes de siniestro dirigidos al Consorcio de Compensación de Daños Catastróficos. Así mismo, realizó peritaciones previas y proporcionó todo el apoyo técnico requerido.

Una acción rápida y eficaz que pone de manifiesto el compromiso de MGS con sus Clientes y la voluntad de servicio que ha caracterizado a la Entidad a lo largo de toda su trayectoria.

\*\*\*\*

Mayo de 2011