MGS Seguros crea una nueva plataforma de comunicación con sus clientes

Abril de 2020

Nota de prensa

MGS Seguros ha puesto en marcha una nueva una plataforma de comunicación entre la Entidad y sus clientes que nace con un triple objetivo:

- **Adaptarse a las necesidades del cliente** actual y futuro
- **Proporcionar una información ágil y transparente** sobre la gestión del siniestro
- **Servir como medio de apoyo a la mediación** en la asistencia del siniestro

Utilizando esta herramienta, la persona asegurada podrá ver la **evolución y el detalle de las acciones más relevantes de un siniestro,** así como recibir comunicaciones de aquellos hitos que sean importantes. En una primera fase, serán visibles los siniestros relacionados con la línea de negocio de Automóviles.

El cliente, previo registro, accederá a sus siniestros a través de la web de MGS y de la MGS App. Si dispone de **correo electrónico y número de teléfono móvil** recibirán notificaciones de los hitos más significativos de un siniestro. En caso de no estar registrado como usuario, **desde la misma navegación se le facilitará el proceso de registro** y de esta forma podrá acceder a la información.

Actualmente, el cliente está siempre conectado y valora la inmediatez de la información. Frente a esta realidad de mercado**, Infopres** se convierte en un eficaz canal de información para **mejorar la experiencia de cliente** durante la tramitación de un siniestro y apoyar **el excelente servicio que prestan nuestros mediadores.**

Para más información:
MGS, Seguros y Reaseguros S.A.
Departamento de Comunicación e Imagen Corporativa
93 495 31 70
gmartinez@mgs.es