

Información importante sobre incidente de seguridad

Para MGS, Seguros y Reaseguros S.A. ("MGS") la protección de la privacidad y la seguridad de los datos personales que tratamos es fundamental, así como la comunicación de cualquier circunstancia relevante al respecto.

Es por ello que le informamos de que MGS ha sido víctima de un ciberataque informático que ha supuesto una exfiltración de determinados datos personales de nuestras bases de datos, mediante el uso ilícito de la cuenta de acceso y contraseña de un colaborador de MGS.

Ante tal situación, activamos de inmediato los protocolos diseñados específicamente para determinar su alcance y adoptar las medidas necesarias para minimizar sus consecuencias y que ha permitido cerrar la brecha detectada bloqueando el acceso no autorizado. No se han visto afectadas ni la integridad ni la disponibilidad de los datos, tampoco la continuidad del servicio informático, ni se ha visto comprometida nuestra infraestructura tecnológica.

Por otro lado, hemos notificado el incidente a las autoridades competentes, entre ellas la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), así como a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP) y presentado la correspondiente denuncia ante las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

El incidente ha afectado principalmente a datos de carácter personal de determinados clientes y accionistas, en particular nombre y apellidos, NIF, datos de contacto y cuenta de domiciliación bancaria (IBAN). En ningún caso se han visto comprometidas las cuentas de acceso, contraseñas ni información de salud.

Asimismo, le informamos de que no tenemos constancia de que se haya realizado uso fraudulento de los datos. En cualquier caso, le sugerimos algunas medidas de carácter preventivo, como revisar periódicamente los movimientos de la cuenta bancaria y desconfiar de comunicaciones inesperadas que soliciten información personal o bancaria en nombre de cualquier entidad.

Queremos trasladarle que nuestros sistemas de seguridad funcionaron correctamente al detectar la actividad inusual y que hemos reforzado adicionalmente los mecanismos de control de acceso a nuestros sistemas para evitar situaciones similares.

En cualquier caso, para consultas o aclaraciones puede contactar con nosotros a través del siguiente correo electrónico del Delegado de Protección de Datos: dpd@mgs.es

Lamentamos cualquier inconveniente que este incidente le haya podido ocasionar.

Atentamente,

Delegado de Protección de Datos - MGS Seguros