

Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2023



Índice

PRESENTACIÓN 4

PRINCIPALES MAGNITUDES 5

INICIATIVAS EN BENEFICIO DE LA SOCIEDAD 7

Sociedad en su conjunto

Seguimos apostando por la innovación y la responsabilidad en nuestra cartera de productos 8

Prevención del blanqueo de capitales 9

Transparencia y acceso a la información 10

Creación de oportunidades laborales 11

La gestión medioambiental, pilar fundamental de la política de MGS 12

Comprometidos con las inversiones sostenibles 14

Nuestro concurso interno de detección del fraude 15

Deporte y juventud

Apostamos por el deporte inclusivo y la juventud en nuestros patrocinios 16

Colectivos que requieren una atención especial

Contratación de personas con diversidad funcional 17

Entregamos 17.500 € a Cáritas Española gracias a la venta del Calendario Solidario 2023 18

Apoyamos a BUSF en el envío de ayuda humanitaria a Turquía y Siria 19

Realizamos una donación de ropa y otros materiales a la ONG Active África 20

Celebramos la VI edición de nuestro Concierto Solidario 21

Nueva campaña de recogida de fondos para la Federación Española de Bancos de Alimentos 22

III recogida de libros en favor de CODESPA 23

Apoyamos una nueva jornada de submarinismo adaptado de la Asociación Àreadaptada 24

INICIATIVAS EN BENEFICIO DE LOS COLECTIVOS MÁS PRÓXIMOS A MGS SEGUROS 25

Sector Asegurador

MGS Club Clientes, nuestro programa de ventajas para los clientes más exclusivos 26

Protección especial de nuestros clientes a través de nuevos servicios, coberturas y garantías adicionales 27

V Concurso de Ideas de la Fundación MGS 28

Infancia y juventud

Celebramos con los más pequeños, nuestra ciberfiesta de Navidad 2023 29

Tercera edad

Protección de la tercera edad a través de la actividad residencial MGS Seniors 30

Celebramos un concierto de la MGS Band en la residencia de MGS Seniors Sabadell-Allegra 31

Nueva edición de la actividad de realidad virtual en las residencias MGS Seniors 32

Cultura

Inauguramos una nueva exposición sobre el patrimonio artístico de MGS Seguros en el Archivo Histórico MGS 33

Formación

Ciclo de Jornadas Formativas de la Fundación MGS 34

INICIATIVAS EN BENEFICIO DEL PERSONAL DE MGS SEGUROS 37

Formación

La formación en nutrición y salud mental protagoniza nuestro Programa Anual de Salud y Bienestar para empleados 38

Impulsamos una nueva edición de las becas de estudios de posgrado para el personal de MGS 39

Programa de fomento del aprendizaje de idiomas a través de VOXY 40

Formación continua en beneficio de empleados 41

Conciliación familiar

Ayuda para financiar el material escolar de los hijos del personal 42

Becas para estudios en el extranjero de los hijos e hijas del personal de MGS 43

Condiciones laborales

Sistema híbrido de teletrabajo 44

Prevención y seguridad laboral 45

Servicio médico telemático para el personal de MGS 46

Igualdad laboral 47

Reconocimientos, obsequios y ayudas para nuestro personal 48

Ofertas exclusivas, descuentos en seguros y otras ventajas 49

Los beneficios sociales más destacados de la plantilla de MGS 50

SALA DE PRENSA 52

La actividad de MGS Seguros y de la Fundación MGS, al servicio de la sociedad

Heliodoro Sánchez
Presidente de
MGS Seguros



Luis Sampietro
Presidente de
la Fundación MGS



Vivimos en tiempos de toma de conciencia, asunción de responsabilidades y acción frente a los grandes desafíos mundiales por parte de todos los actores sociales: población, sector empresarial, clase política, entidades del tercer sector...

En el plano medioambiental, la lucha frente al cambio climático y el consumo acelerado de recursos son dos de las grandes preocupaciones. En el ámbito social, conseguir una sociedad más justa y equitativa, prestando especial apoyo a aquellas personas más necesitadas, se ha convertido en una obligación. Y en plano de la gobernanza, el sector empresarial cada vez está más involucrado con el fo-

mento de la transparencia, la igualdad y el establecimiento de procesos de gestión eficaces que redunden en beneficio, no solo de la organización y de sus plantillas y colaboradores, sino de la sociedad en general.

El Informe de Responsabilidad Social Corporativa que tenemos el placer de presentarles es una recopilación de la actuación que en estos tres ámbitos se ha impulsado a lo largo del año 2023 tanto desde MGS como desde la Fundación MGS, un universo de actividades que combina acciones tradicionales e innovadoras orientadas a los colectivos más próximos a ambas entidades, pero también a la

juventud, al sector asegurador y aquellos que más ayuda necesitan.

Aunque una vez compiladas observamos con orgullo el trabajo realizado, somos plenamente conscientes de los retos aún existentes, por lo que nos comprometemos a seguir trabajando para contribuir positivamente en la consecución de todos ellos con la humildad y la confianza de saber que nuestra labor, sumada a la de muchos otros, puede generar pequeños pero, a la vez, grandes cambios.

Número de iniciativas alineadas con la consecución de cada ODS



Principales magnitudes

+ 39

Iniciativas solidarias
desarrolladas

+ 1,6 M €

Destinados a acciones de
Responsabilidad Social Corporativa



Cáritas

17.500 €

recaudados para Cáritas
Española



3.500

Calendarios Solidarios
vendidos en la edición de
2023



98.615 €

destinados a apoyar a
nuestro piloto de *rallies* Isidre
Esteve y al deporte adaptado



144.200 €

destinados a apoyar al
deporte y la juventud



3.000 €

donados a Bomberos Unidos
Sin Fronteras



6.000 €

recaudados en el VI
Concierto Solidario de la
Fundación MGS



84.151 €

destinados a la formación de
la plantilla de MGS



+ 7.500

personas inscritas al ciclo
de jornadas formativas



310.000 €

destinados al abono de la
gratificación extraordinaria
de 500 € para el personal
de MGS



719

lotes navideños repartidos
entre personal activo y
jubilado en MGS



+ 20.000 €

destinados al programa de
becas de posgrado para el
personal de MGS



42.000 €

destinados a la prevención de
riesgos laborales



96.605 €

destinados a las ayudas para
la compra de material escolar



**Iniciativas en beneficio
de la sociedad**

Fundación
MGS



MGS



Seguimos apostando por la innovación y la responsabilidad en nuestra cartera de productos

En MGS somos conscientes de que la sociedad y sus necesidades evolucionan al ritmo que lo hace el desarrollo social, económico, tecnológico... Es por ello que, además de la actualización y mejora constantes de los productos existentes en nuestra oferta, trabajamos con un compromiso de innovación y adaptación a los nuevos tiempos, lo que nos ha llevado, en los últimos años, al lanzamiento de nuevos seguros pensados para satisfacer las necesidades actuales y los riesgos crecientes en multitud de ámbitos.

Durante 2023, se han introducido mejoras significativas en los productos de la Gama de Hogar, las cuales permiten aumentar la versatilidad del producto y su adaptación a las diversas necesidades del mercado. Además, en el producto MGS Mascotas se han implementado novedades notables, como la inclusión de la videoconsulta veterinaria gratuita, acompañada de ajustes en la oferta de coberturas para adecuarse a las exigencias de la reciente Ley de Bienestar Animal. Asimismo, destacamos el lanzamiento de cuatro nuevos productos durante el año 2023:

- **MGS Salud digital**, un nuevo concepto de seguro de salud que combina la prestación médica presencial con servicios de valor añadido con un claro componente digital, de respuesta inmediata, para satisfacer las actuales necesidades

de los asegurados. El uso de los servicios digitales es ilimitado y gratuito, el cliente solo deberá hacer frente al coste de los servicios baremados, los cuales se ofrecen a un precio mucho más ventajoso que el habitual de mercado.

- **MGS Inverseguro**, un seguro especialmente dirigido a todas aquellas personas que deseen invertir sus ahorros a medio plazo, con una atractiva rentabilidad totalmente garantizada y a salvo de fluctuaciones financieras. El producto dispone de liquidez desde el primer momento, con valores de rescate garantizados durante la vigencia del seguro.
- **MGS Ahorro Universal**, un nuevo producto de la gama de Vida Ahorro a prima única con una duración de 2 años y que ofrece la máxima seguridad, una rentabilidad garantizada y plena liquidez.
- **MGS Responsabilidad Civil de Festejos**, un seguro actualizado en el que, entre otras, se han ampliado el número de eventos asegurados respecto a su versión anterior y se ha incorporado por defecto y de forma gratuita la Responsabilidad Civil subsidiaria de subcontratistas, dotándolo, en definitiva, de una mayor usabilidad y flexibilidad, con más opciones de capital asegurado y franquicias.



Prevención del blanqueo de capitales

Desde hace años en MGS existe una política de Prevención del Blanqueo de Capitales y de Financiación del Terrorismo que tiene por objetivo establecer los principios generales de obligatorio cumplimiento de acuerdo a cuanto se establece en la legislación vigente, la Ley 10/2010.

La política comentada es de revisión anual y de aplicación a todas las áreas de gestión, por lo que garantiza que cualquier empleado, agente exclusivo o vinculado de MGS conozca y cumpla con los parámetros relativos al conocimiento del cliente y operativas tipificadas como operaciones sospechosas, en orden de impedir la utilización de los contratos como medio de comisión de un delito de blanqueo de capitales o de financiación del terrorismo.

Con la finalidad de atender a los requerimientos y prerrogativas propias de la normativa, MGS ha establecido una estructura interna con diferentes órganos que cuentan con los recursos materiales, humanos y técnicos necesarios para el ejercicio efectivo de sus funciones.

- **Órgano de Control Interno y comunicación (OCIC):** es el responsable de la aplicación de las políticas y procedimientos en materia de diligencia debida, información, conserva-

ción de documentos, control interno, evaluación y gestión de riesgos, garantía del cumplimiento de las disposiciones pertinentes y comunicación, con objeto de prevenir e impedir operaciones relacionadas con el blanqueo de capitales o la financiación del terrorismo.

- **Unidad técnica para el tratamiento y el análisis de la información:** es la encargada de gestionar, valorar y canalizar cada una de las operaciones sujetas a estudio, así como del seguimiento en el cumplimiento de los procedimientos, controles y políticas establecidas por el OCIC.
- **Representante ante el Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias:** es el responsable del cumplimiento de las obligaciones de información establecidas en la legislación vigente, para lo que tiene acceso, sin limitación alguna, a cualquier información sobre el tema.

Las medidas de control interno establecidas, en aras de la adecuada prevención de la utilización de nuestra Entidad para el blanqueo de capitales o la financiación del terrorismo, son objeto de un examen anual por parte de un experto externo independiente.

EL PAPEL DEL SEPBLAC EN LA PREVENCIÓN Y EL BLANQUEO DE CAPITALS



SEPBLAC

En materia de prevención y blanqueo de capitales, además de la constitución del Órgano de Control Interno y Comunicación, MGS también se compromete a atender las recomendaciones que sobre la materia emita el Servicio para la Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias (SEPBLAC).

El SEPBLAC es la Unidad de Inteligencia Financiera de España, siendo único en todo el territorio nacional. Fue creado en 1993 como organismo estatal especializado en la generación, tratamiento y diseminación de inteligencia financiera a partir de las nuevas formas de criminalidad económica y la creciente complejidad y sofisticación de los esquemas de blanqueo de capitales y de financiación del terrorismo generados.

Transparencia y acceso a la información



“Los clientes de la Entidad disponen, además del trato y la información periódica y personalizada que reciben por parte de los equipos de sus sucursales y mediadores, de la app de MGS y de las comunicaciones informativas que se les envían principalmente a través de correo electrónico”

MGS se preocupa de que toda la información relativa a su funcionamiento y gestión internos, así como los resultados comerciales de la Compañía estén a disposición tanto de la plantilla, agentes y colaboradores/as de MGS, como de la sociedad en general.

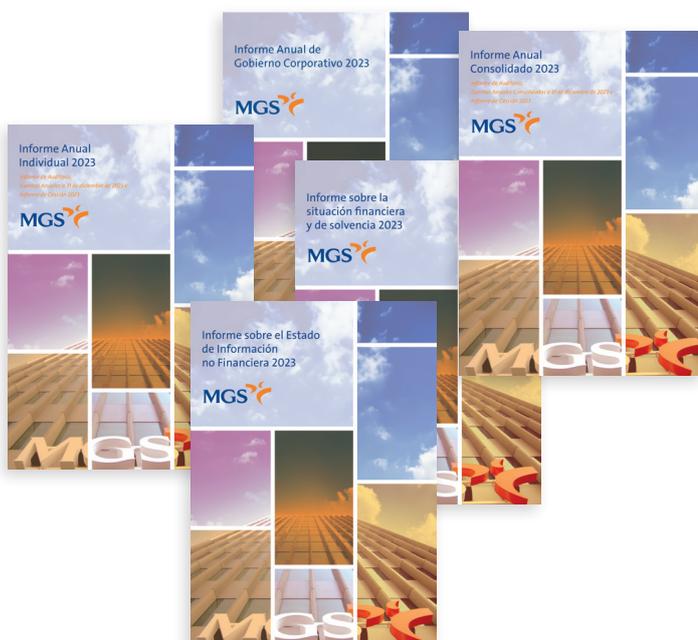
A nivel interno, existe un plan de comunicación que engloba diferentes formatos, a través del cual se informa al personal de las novedades que se producen en diferentes ámbitos, así como de la evolución económica de la Entidad. Son herramientas, dentro de este plan de comunicación, formatos como la revista *MGS Índice*, el *Boletín del Empleado* o todas las comunicaciones que a lo largo del año MGS realiza a los trabajadores a través de correo electrónico. Asimismo, la web del empleado es un espacio común en el que las diferentes áreas comparten contenidos necesarios para el correcto desarrollo de los procesos establecidos.

A nivel externo, la sociedad también puede conocer la actividad de MGS y todas las novedades que se van produciendo a través de los contenidos incluidos en nuestra web pública, en la que se

realizan actualizaciones constantes. Son ejemplo de estos contenidos toda la documentación que se elabora anualmente y que se aprueba en la Junta de Accionistas de la Entidad y que está disponible en la web pública de MGS. También lo son los contenidos específicos que se crean para informar sobre novedades en productos y campañas, así como los apartados Noticias y Actividad de la Fundación MGS, donde se comparten las notas de prensa que se envían a medios de comunicación.

Los clientes de la Entidad disponen, además del trato y la información periódica y personalizada que reciben por parte de los equipos de sus sucursales y mediadores, de la app de MGS y de las comunicaciones informativas que se les envían principalmente a través de correo electrónico.

Por último, las redes sociales también se han convertido en un canal más de comunicación a través del cual tanto el personal, agentes y colaboradores/as como la sociedad en general pueden conocer y estar al corriente de la actividad de MGS.



DOCUMENTOS SOBRE LA ACTIVIDAD DE MGS QUE PUEDEN CONSULTARSE EN LA WEB

-  **Informe Anual Individual 2023**
-  **Informe Anual Consolidado 2023**
-  **Estado sobre la información No Financiera 2023**
-  **Informe Anual de Gobierno Corporativo 2023**
-  **Informe sobre la situación financiera y de solvencia 2023**

Creación de oportunidades laborales

Para MGS la plantilla y su extensa red de colaboradores/as siempre ha sido la esencia de la Entidad, por lo que existe un elevado nivel de compromiso con ella desde su nacimiento hace ya más de 115 años. Y es que somos conscientes de que las empresas son, en gran medida, las personas que las forman.

En este sentido, siempre hemos abogado por contar con una plantilla, así como una red de agentes altamente cualificada y comprometida, alineada con los valores corporativos que siempre nos han caracterizado. Y, evidentemente, ello no sería posible sin la creación permanente de oportunidades laborales, que nos permiten seguir creciendo como empresa a la vez que ofrecemos, a las personas que

se unen a nuestro proyecto, la posibilidad de desarrollarse profesionalmente.

La creación de oportunidades laborales, tanto relativas a puestos de trabajo con contrato laboral, como a convenios de prácticas universitarias y contratos mercantiles de colaboración, forma parte de la esencia MGS y, además, es un claro indicativo de la voluntad de adaptación y permanencia de la Entidad. En este sentido, a lo largo de 2023, fueron 31 las personas que accedieron a un puesto de trabajo con contrato laboral y 65 aquellas que desarrollaron un convenio de prácticas universitarias. En el caso de los mediadores, fueron 129 los que se unieron a nuestra Entidad.



“A lo largo de 2023 fueron 31 las personas que accedieron a un puesto de trabajo con contrato laboral y 65 aquellas que desarrollaron un convenio de prácticas universitarias”



De izquierda a derecha: Guillermo Valencia, Director de Desarrollo de Mediadores de la DT Sur; Pablo López Torralbo, Agente Exclusivo de Sucursal Córdoba; Juan José Castilla, Director de Sucursal Córdoba; e Ignacio Guirado, Director Comercial de Sucursal Córdoba.

La gestión medioambiental, pilar fundamental de la política de MGS

En las últimas décadas, más que nunca antes, se han puesto de manifiesto las consecuencias que están produciendo los grandes problemas medioambientales a los que todos nos enfrentamos: crisis climática, escasez de recursos, contaminación, pérdida de biodiversidad...

Por ello, si bien es cierto que el respeto y el cuidado del planeta siempre han sido dos de las principales preocupaciones de MGS, en los últimos años, en línea con los ODS de la ONU por los que la Entidad trabaja anualmente, la gestión medioambiental se ha convertido en uno de los pilares fundamentales de la política de responsabilidad social corporativa de MGS, situándola en el centro de todas las operaciones con el objetivo de fomentar un crecimiento sostenible a largo plazo. Y es que, aunque a diferencia de otros sectores económicos, el desarrollo de nuestra actividad no suponga un gran impacto negativo para el medioambiente al no contener procesos productivos, somos plenamente conscientes de que esta es una responsabilidad por la que debemos luchar conjuntamente todos los actores sociales ya que, entre otras, la salud de las personas depende directamente del entorno en el

que viven. La gestión medioambiental de MGS se articula alrededor de tres ejes fundamentales:

1. Uso sostenible de los recursos

En los últimos años se han multiplicado los esfuerzos por contribuir a la reducción del uso de recursos cotidianos como son la electricidad, el gasoil o el agua

En 2023 destaca el descenso del consumo eléctrico. En total, el consumo de todas las oficinas aseguradoras se ha situado en el ejercicio en 2.109.845 kWh, lo que ha supuesto dejar de consumir 438.232 kWh respecto a 2022, cuando el consumo se situó en 2.548.078 kWh.

El gasoil es otro de los recursos energéticos necesarios para la actividad de MGS en el que en 2023 se ha logrado una importante reducción de consumo. De los 28.492 litros consumidos en 2022, se ha pasado a 6.232 litros en el año 2023, dejando emitir a la atmósfera 60.280 Kg de CO₂.

Estos consumos han generado lo que denominamos huella de carbono, un indicador ambiental que refleja la cantidad de gases de efecto invernadero emitida

directa o indirectamente como consecuencia de nuestra actividad.

Por lo que respecta al consumo de agua, este se sitúa en una cifra muy similar a la del 2022. En conjunto, el consumo total de agua de MGS en 2023 se estima en los 8.244 m³.

2. Economía circular, prevención y gestión de residuos

MGS se preocupa por tratar de forma adecuada los residuos que se generan en su actividad diaria. Para ello, se han establecido normas concretas de actuación con respecto a su manipulación y/o eliminación que cumplen con una serie de estándares de calidad exigidos por la política de la Entidad.

3. Cambio climático y medidas para mejorar la sostenibilidad y la eficiencia energética

En el año 2018 MGS asumió el compromiso de alinear su política de responsabilidad social corporativa con la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU (ODS), 17 metas internacionales implantadas con el objetivo de proteger el planeta y las personas

que viven en él, abogando por la solución de grandes problemas mundiales y asegurando la prosperidad como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible.

Aunque es cierto que entre los ODS se encuentran otras temáticas de gran calado por las que venimos trabajando desde hace años, como son el fin de la pobreza, la educación de calidad o la reducción de las desigualdades, la lucha por frenar los grandes problemas medioambientales se ha erigido como una de las prioridades para MGS, sobre

todo a raíz de la pandemia del COVID-19. Y es que, en definitiva, para solucionar cualquier otra cuestión problemática es primordial asegurar la viabilidad del planeta en el que vivimos.

MGS revisa de forma constante los procesos de la Entidad que influyen sobre el medioambiente. En este sentido, tiene implantadas políticas de reducción del uso de recursos y reutilización de estos mismos y de forma periódica pone en marcha nuevos proyectos e iniciativas tendentes a reducir la huella generada.

Para visibilizar el trabajo desarrollado en este ámbito, así como para seguir con la importante tarea de concienciación de la plantilla que MGS también asume en la web pública de la Entidad (www.mgs.es) está disponible un apartado sobre la política de gestión medioambiental en el que se puede consultar información más detallada acerca de los objetivos conseguidos en los últimos años en cada uno de los ejes principales y también sobre las nuevas acciones y retos planteados.

HUELLA DE CARBONO DE MGS DIVIDIDA SEGÚN TIPO DE EMISIÓN Y ALCANCE

AÑO 2023		
EMISIONES DIRECTAS DE ALCANCE 1	Consumo	CO ₂ emitido
Gasoil 	6.232 l	16.876 kg
EMISIONES INDIRECTAS DE ALCANCE 2	Consumo	CO ₂ emitido
Electricidad 	2.109.845 kWh	256.391 kg
TOTAL		273.267 kg

En el apartado sobre gestión medioambiental de nuestra web pública podrás consultar más información acerca de nuestra política en este ámbito:

www.mgs.es

Comprometidos con las inversiones sostenibles

En los últimos años, apoyados en las nuevas legislaciones, como el Reglamento sobre inversiones sostenibles (UE) 2019/2088, con entrada en vigor el 10 de marzo de 2021, y gracias a los planes de estímulos de los organismos públicos y también a un mayor compromiso y concienciación por parte de los inversores con la sociedad, las inversiones sostenibles han desarrollado una importante evolución en los mercados financieros en el momento de proceder a la valoración de los activos. Los criterios ESG, que hacen referencia a *Environmental*, *Social* and *Governance* están, cada vez más, cogiendo un protagonismo propio como métricas adicionales a tener en cuenta cuando se debe iniciar todo proceso de inversión.

Concretamente, dichos criterios considerarán las siguientes cuestiones:

- **Environmental:** se analiza el impacto que tiene la compañía en el medioambiente.
- **Social:** hace referencia a las prácticas que realiza la compañía con sus empleados y el impacto que tienen en la sociedad.
- **Governance:** se centra en evaluar a los máximos dirigentes de la compañía y ver si cumplen con criterios de buen gobierno corporativo.

Una vez analizados los criterios de manera individual, se califica a la compañía de forma global asignándole en ocasiones un *rating* de valoración en este aspecto. Aquellas compañías con una mejor calificación ESG, tal y como como sería de esperar de acuerdo a sus buenas prácticas

de actuación, habitualmente, están reflejando un mejor comportamiento en los mercados financieros que aquellas no consideradas como tal, incluso en tiempos tan difíciles como los vividos la pasada crisis del COVID-19.

Desde antes de la entrada en vigor de la ley 2019/2088, en MGS incorporamos formalmente en parte de nuestra cartera de inversiones la aplicación de estos criterios derivados del universo sostenible. Además, por el compromiso que siempre ha mostrado nuestra Entidad con la sociedad, estamos plenamente convencidos de que el mercado seguirá valorando y premiando aquellas compañías con buenos comportamientos en materia ESG y ello conllevará, al fin y al cabo, una mayor rentabilidad de este tipo de inversiones en el medio y largo plazo.



Que una inversión es sostenible quiere decir que los recursos económicos depositados se invertirán en sectores productivos o de capitales que han tenido en cuenta objetivos ambientales, como la reducción del cambio climático; sociales, entre los que se encuentra la protección de los derechos humanos; y de buena gobernanza, que implica, entre otros, políticas de transparencia y para evitar la corrupción. Existen gran variedad de productos financieros verdes tanto a nivel particular como empresarial.

Nuestro concurso interno de detección del fraude

Durante el mes de junio de 2023 MGS celebró su XXI edición de los Premios de detección del fraude, un concurso en el que se premia a los tramitadores que han presentado, durante el año anterior, los mejores casos detectados, a los más participativos (en número de casos presentados y en ahorro total conseguido) y al profesional más destacado.

En el año 2022 se superó el número de casos irregulares detectados en años anteriores, consiguiendo incrementar el ahorro neto hasta casi los 5 millones de euros. Este logro no hubiera sido posible sin el trabajo y dedicación de los tramitadores, así como la colaboración de los profesionales. La lucha contra el fraude es un esfuerzo conjunto que requiere la participación activa de todos los actores involucrados.

Además de los tres premios principales, se otorgaron cinco reconocimientos especiales a los tramitadores más participativos y uno al profesional más destacado en la lucha contra el fraude.

El compromiso de MGS es seguir trabajando para fortalecer nuestras capacidades en la detección, reforzando nuestros controles y medidas para la prevención del fraude.

La detección y prevención del fraude nos permiten mantener una estructura de costes más eficiente, lo cual se traduce en beneficios tangibles para nuestros clientes. Al evitar el pago de reclamaciones fraudulentas, podemos garantizar que las tarifas de los seguros se mantengan justas y equitativas para todos.



Los mejores casos, en función del ramo, correspondieron a:



En **Patrimoniales**, gestionado por Daños Patrimoniales, recayó el premio en un siniestro de un robo simulado de maquinaria pesada.



En el **Ramo de Automóviles**, un siniestro gestionado por Protección Jurídica, de simulación de lesiones por parte de conductor y ocupantes del vehículo y otro siniestro de Daños Corporales en el que habían acordado el accidente y sus lesionados.



En **Personales**, por parte del Centro de Prestaciones de Sevilla, recayó el premio en un intento de manipulación de informes médicos.

Apostamos por el deporte inclusivo y la juventud en nuestros patrocinios

El deporte y la juventud son ámbitos y grupos sociales especiales para MGS Seguros. Por este motivo, siempre que tenemos la oportunidad, impulsamos iniciativas en su favor. En el año 2023 hemos dado un paso al frente en lo relativo a nuestra apuesta deportiva, ya que nos hemos convertido en *partner oficial* de un club histórico del fútbol español con más de 90 años de trayectoria, el Real Zaragoza. Además de otros activos publicitarios, gracias a este patrocinio nuestra imagen se ha incorporado en la manga izquierda de las camisetas de juego del equipo.

Durante el año hemos mantenido también nuestro acuerdo de colaboración con Real Federación Española de Hockey por el cual damos nombre a la Liga masculina de División de Honor, hemos estado presentes en la Copa del Rey y hemos patrocinado a las selecciones absolutas. También hemos colaborado con la Federación en los proyectos de promoción del deporte base y hemos fortalecido y ampliado nuestro acuerdo de promoción del deporte inclusivo me-

dante el Hockey+, la categoría inclusiva de la Federación, que este año ha organizado el primer Campeonato de España gracias, principalmente, al impulso de MGS. Asimismo, durante el año, hemos acogido en nuestras instalaciones jornadas destacadas, como el Media Day, que sirvió para despedir a la selección española masculina antes de viajar hacia la India, donde disputó el Mundial de hockey hierba.

Como viene siendo habitual desde hace ya más de una década, en el ámbito de los patrocinios también hemos seguido apoyando a nuestro piloto de *rallies*, Isidre Esteve, y a su proyecto de deporte inclusivo en las diferentes andaduras en las que ha participado durante el año, como el Rally Dakar 2023 o el Rally de Marruecos, citas en las que Isidre ha conseguido destacadas posiciones.

Por último, en el ámbito de la presencia de nuestra marca en eventos deportivos y relacionados con la juventud, destacamos la campaña de patrocinios locales

y la campaña de agentes financiados, novedad puesta en marcha en 2023 para ayudar a potenciar la imagen de los nuevos nombramientos de mediadores de MGS, iniciativas a través de la que hemos brindado apoyo durante el año a muchos eventos de proximidad de nuestros agentes: carreras, ferias, torneos, festividades...

403.131 €

IMPORTE
DESTINADO

“En el año 2023 hemos dado un paso al frente en lo relativo a nuestra apuesta deportiva, ya que nos hemos convertido en *partner oficial* de un club histórico del fútbol español con más de 90 años de trayectoria, el Real Zaragoza”



Como patrocinadores oficiales del Real Zaragoza, en la temporada 2023-2024 el logo de MGS ha lucido en la manga izquierda de su camiseta.

Contratación de personas con diversidad funcional



De forma paralela a todas las acciones e iniciativas de la Fundación MGS en favor de la integración social, y de acuerdo al cumplimiento de la Ley General de Discapacidad (LGD), que pretende, entre otros objetivos, impulsar y fomentar la integración laboral de personas con discapacidad, en MGS combinamos la contratación de personas con discapacidad con la adopción de medidas alternativas, contratando diversos servicios a centros especiales de empleo que promueven la ocupación de personas con discapacidad física, psíquica o sensorial.



La contratación de estos servicios a Centros Especiales de Empleo fomenta el principio de igualdad de trato y oportunidades y facilita el acceso al mercado laboral de colectivos en riesgo de exclusión social, contribuyendo, de esta forma, a una sociedad más justa y equitativa.

EMPRESAS COLABORADORAS



Ilunion CEE Limpieza y Medioambiente, que materializa en el ámbito empresarial la iniciativa social de la ONCE y su fundación. Con un modelo pionero e innovador que mantiene el equilibrio entre sus valores económicos y sociales, efectúa trabajos de limpieza, mantenimiento de clima, baja tensión y retirada y destrucción de documentación para cumplir con lo contemplado en la normativa de Protección de Datos.



Integra PMC, que procura la integración de personas con discapacidad y vela por la seguridad, la igualdad de oportunidades y la conciliación con la vida personal, nos proporciona material de oficina.



Icària Arts Gràfiques, centro especial de empleo en el que el 75 % de la plantilla tiene certificado de discapacidad, mayoritariamente intelectual, es la empresa encargada de la impresión del Calendario Solidario que cada año impulsa la Fundación MGS.



SRCL Consenur CEE SA, empresa que nos proporciona servicios de recogida y gestión de residuos de las Clases Grupo III y IV.



CET Trabajos Solidarios, S.L., centro especial de empleo que nos proporciona objetos publicitarios y los lotes navideños.

Entregamos 17.500 € a Cáritas Española gracias a la venta del Calendario Solidario 2023



Durante el mes de febrero de 2023 la Fundación MGS entregó, a la ONG Cáritas Española, 17.500 € recaudados con la venta, entre empleados, mediadores y colaboradores, del tradicional Calendario Solidario que cada año edita para apoyar a entidades solidarias.

El acto de entrega de la recaudación tuvo lugar en una reunión online presidida por Araceli Ruiz, Vicepresidenta de la Fundación MGS, en la que estuvieron presentes, por parte de Cáritas Española, Manolo Bretón, presidente; Pedro

Barquero, miembro del Gabinete de Presidencia y Jorge Alario, miembro del equipo de Relación con Donantes e Instituciones.

En esta ocasión la recaudación se destinará al programa de Cáritas en beneficio de familias, infancia y adolescencia, con el que pretenden acompañar a las familias de manera integral tanto en el fortalecimiento educativo, laboral y de convivencia, como con ayudas de carácter económico.

Desde sus inicios, la Fundación MGS ha mantenido una estrecha relación de colaboración con Cáritas Española. A través de diferentes acciones, como el Euro Solidario o Estrellas Solidarias, o de campañas especiales de ayuda como la que se puso en marcha para apoyar su labor frente al COVID-19, desde el año 2008 se ha materializado la donación total de más de 200.000 €.



Cáritas Española es la confederación oficial de entidades de acción caritativa y social de la Iglesia católica. Instituida en 1947 por la Conferencia Episcopal, Cáritas tiene por objeto la realización de la acción caritativa y social de la Iglesia en España, a través de sus miembros confederados.

Su principal misión es la de promover el desarrollo integral de las personas y los pueblos, especialmente de los más pobres y excluidos. Cáritas trabaja en distintos ámbitos: acogida y asistencia, personas con discapacidad, personas en situación de sin hogar, salud, educación...

Apoyamos a BUSF en el envío de ayuda humanitaria a Turquía y Siria

Con motivo del devastador terremoto, de 7,8 en la escala Richter, que arrasó en el mes de febrero de 2023 grandes zonas del sureste de Turquía y el norte de Siria, desde la Fundación MGS se materializó la donación de 3.000 € a la ONG Bomberos Unidos Sin Fronteras.

Esta ayuda sirvió para las labores que el equipo de BUSF llevó a cabo sobre el terreno, centradas en el rescate de personas heridas y desaparecidas y en el análisis y la gestión de las necesidades de los supervivientes. Tras el seísmo,

BUSF activó la alarma de intervención en emergencias por catástrofes naturales y, en unas pocas horas, los equipos de intervención se desplazaron hasta el país.

Después de que las autoridades turcas dieran por finalizado el trabajo de los grupos internacionales de rescate, el equipo de BUSF regresó a España. No obstante, antes de marcharse, y tras realizar las últimas búsquedas, estuvieron visitando albergues y hospitales para hacer una evaluación de las necesidades provocadas por la emergencia.

3.000 €

IMPORTE
DESTINADO

“La ayuda sirvió para las labores que el equipo de BUSF llevó a cabo sobre el terreno, centradas en el rescate de personas heridas y desaparecidas y en el análisis y la gestión de las necesidades de los supervivientes”



Equipo de BUSF

Desde Bomberos Unidos Sin Fronteras queremos agradecer la generosa ayuda de la Fundación MGS a través de su aportación económica para nuestra intervención en el Terremoto de Turquía y Siria del pasado mes de febrero de 2023.

Gracias a vuestra ayuda pudimos desplazar un primer equipo de rescate y atención sanitaria (13 personas en total), incluida nuestra Unidad Canina de Rescate UCR (con 4 Guías caninos y 4 perros especialistas), rescatando a una persona con vida de los escombros y colaborando en los rescates de otros equipos internacionales desplazados al terreno.

Posteriormente volvimos al lugar de la tragedia una segunda vez para seguir ayudando con el envío e instalación de carpas permanentes para las familias damnificadas. Algunas de las carpas más grandes sirvieron de escuelas para que los más pequeños pudieran continuar aprendiendo y creciendo con normalidad a pesar de la tragedia vivida.

Infinitas gracias por vuestra ayuda, ¡sin vosotr@s nada podríamos hacer!



**BUSE
BOMBEROS
UNIDOS**

Sin Fronteras

Realizamos una donación de ropa y otros materiales a la ONG Active África

Durante los primeros meses de 2023 desde MGS hicimos entrega, a la ONG Active África, de un lote de diferentes materiales, tales como bolígrafos, gorras, polos, camisetas, sudaderas, termómetros digitales y herramientas.

Active África se fundó en 2004 respondiendo a una emergencia humanitaria. Su misión es contribuir al desarrollo socioeconómico y sostenible de las poblaciones rurales más pobres de Malawi y Kenia, a través del apoyo a sus sistemas educativo y sanitario.

“Durante los primeros meses de 2023 desde MGS hicimos entrega, a la ONG Active África, de un lote de diferentes materiales, tales como bolígrafos, gorras, polos, camisetas, sudaderas, termómetros digitales y herramientas”

Con esta acción colaboramos de nuevo con Active África y reafirmamos nuestro vínculo con diferentes instituciones y organizaciones que trabajan en favor de grupos sociales especialmente vulnerables y en situación de precariedad.



Celebramos la VI edición de nuestro Concierto Solidario

6.000 €

IMPORTE
RECAUDADO

“La MGS Band, grupo de música formado por empleados de MGS, puso banda sonora a una noche mágica en la que versionaron durante casi dos horas de concierto una selección de conocidos temas de los 80, 90 y 2000”

Luz de Gas, mítica sala de conciertos de la ciudad de Barcelona, fue el escenario, el 17 de mayo de 2023, de la VI edición del Concierto Solidario de la Fundación MGS.

El evento, que gracias a la venta de entradas y las aportaciones a Fila 0 alcanzó una recaudación total de 6.000 euros, se organizó con el objetivo de recaudar fondos para el programa de investigación del cáncer infantil de la Fundación Sant Joan de Déu de Barcelona y para apoyar la acción solidaria de AIS (Ayuda a la Infancia Sin Recursos).

Durante el acto, al que acudieron más de 200 personas entre empleados, media-

dores, colaboradores y amigos de MGS, Luis Sampietro y Araceli Ruiz, Presidente y Vicepresidente de la Fundación MGS, respectivamente, hicieron entrega de sendos cheques por valor de 3.000 euros cada uno tanto a Cànida Castillo, en representación de la Fundación Sant Joan de Déu, como a Lourdes Arqués, presidenta de AIS.

La MGS Band, grupo de música formado por empleados de MGS, puso banda sonora a una noche mágica en la que versionaron durante casi dos horas de concierto una selección de conocidos temas de los 80, 90 y 2000.

HAZ CLIC
AQUÍ PARA VER
EL VÍDEO





Nueva campaña de recogida de fondos para la Federación Española de Bancos de Alimentos

Como viene siendo habitual en los últimos años, durante el mes de octubre de 2023 la Fundación MGS organizó su anual campaña de recaudación de fondos en beneficio de la Federación Española de Bancos de Alimentos (FESBAL). Así, gracias a la inestimable colaboración del equipo humano, mediadores y colaboradores/as de MGS, en el mes de diciembre pudo realizar la donación de la cantidad recaudada, que ascendió a 10.000 €.

“Desde el inicio de su colaboración, la Fundación ha entregado a la FESBAL más de 20 toneladas de alimentos no perecederos y más de 50.000 €”

La entrega formal de la recaudación se realizó a través de videoconferencia y contó con miembros del Patronato de la Fundación MGS, encabezado por Araceli Ruiz, en su calidad de Vicepresidente, y de la FESBAL, en cuya representación acudió Pedro Castaños, Subdirector del Gabinete Técnico, entre otros asistentes.

Durante muchos años se organizaron recogidas físicas de alimentos en las oficinas de MGS, acción que se replanteó en el año 2020 debido a las restricciones impuestas por la pandemia del COVID-19. Desde entonces, la Fundación MGS ha apostado por este nuevo formato de cooperación, que permite, además de seguir ayudando, ampliar el número de colaboradores al no precisarse desplazamientos.

Desde el inicio de su colaboración, la Fundación ha entregado a la FESBAL más de 20 toneladas de alimentos no perecederos y más de 50.000 euros.

10.000 €
IMPORTE DESTINADO



José Manuel Marco García
Relaciones Externas FESBAL

Desde la Federación Española de Bancos de Alimentos (FESBAL) queremos agradecer la generosa ayuda que la Fundación MGS ha prestado a FESBAL. Gracias a su donación se han obtenido más de 9.000 kilos de alimentos que serán empleados en dar asistencia a más de 169 familias durante un mes.

La Fundación y los empleados de MGS han demostrado una gran solidaridad e implicación para que nuestra labor pueda seguir adelante con éxito y así proporcionar alimentos a los más desfavorecidos de nuestra sociedad.



III recogida de libros en favor de CODESPA

Durante algunos días del mes de abril de 2023, la Fundación MGS impulsó la III Recogida de libros en favor de CODESPA, campaña con la que los empleados de las oficinas de Barcelona pudieron depositar, en un lugar habilitado en la entrada de su planta de trabajo, los libros que quisieran donar: novelas, libros infantiles y juveniles e incluso libros de cocina en buen estado.

Todos los ejemplares recogidos, más de 150, se entregaron a CODESPA que, como siempre, los vendió en su puesto de Rambla Catalunya el 23 de abril, día de Sant Jordi y del Libro, para recoger fondos para sus proyectos de ayuda a aquellos colectivos más necesitados.

Se trata de la tercera edición de esta recogida de libros, acción que se introdujo como novedad en el calendario de acciones de la Fundación en el año 2018 y se repitió en 2020, año en el que la iniciativa se vio suspendida en la mitad de la recogida a causa del estallido de la pandemia del COVID-19. Desde que se iniciara esta colaboración, gracias a la solidaridad de la plantilla de MGS, hemos donado un total de casi 2.000 libros a CODESPA.

Con esta nueva edición, la Fundación MGS mantiene su compromiso continuo con la sociedad, colaborando y dando apoyo a distintas organizaciones que prestan apoyo a personas que se encuentran en situaciones de extrema pobreza, al mismo tiempo que impulsa la acción social entre el personal de MGS.

“Todos los ejemplares recogidos, más de 150, se entregaron a CODESPA que, como siempre, los vendió en su puesto de Rambla Catalunya el 23 de abril, día de Sant Jordi y del Libro”



Equipo de CODESPA

En nombre de CODESPA Catalunya queremos daros las gracias por colaborar con nosotros el día de Sant Jordi 2023.

Gracias a vuestro apoyo, y al del personal de la empresa de MGS, que nos han ayudado donando libros, conseguimos recaudar 2.500 €. Este dinero lo destinamos a seguir financiando los proyectos de cooperación al desarrollo que CODESPA Catalunya lleva a cabo en países de América Latina, África y Asia.

Estamos muy contentos de poder seguir, un año más, ofreciendo oportunidades a aquellos que más lo necesitan, y esto es posible, entre otras cosas, gracias a vosotros.

fundación
CODESPA

Apoyamos una nueva jornada de submarinismo adaptado de la Asociación Áreadaptada

1.800 €
IMPORTE DESTINADO

“La Fundación MGS colabora con Áreadaptada desde hace años en diversos proyectos con el propósito de fomentar el deporte adaptado, una herramienta que ayuda a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad”

La Fundación MGS apoyó en 2023, un año más, a la Asociación Áreadaptada en su jornada anual de submarinismo adaptado, celebrada el 23 de noviembre en Ripoll (Girona).

Gracias a esta iniciativa, decenas de personas de todas las edades con discapacidad física, psíquica o sensorial pudieron disfrutar de un bautizo de submarinismo.

El submarinismo adaptado es una actividad beneficiosa para las personas con discapacidad, ya que les permite ejercitar todos los músculos del cuerpo, además de sentir una mayor libertad de movimientos al encontrarse bajo el agua, prescindiendo de sillas de ruedas, muletas o cualquier otra ayuda técnica ortopédica.

La Fundación MGS colabora con Áreadaptada desde hace años en diversos proyectos con el propósito de fomentar el deporte adaptado, una herramienta que ayuda a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad.

Iniciativas en beneficio de los colectivos más próximos a MGS Seguros



Fundación
MGS  **MGS** 



MGS Club Clientes, nuestro programa de ventajas para los clientes más exclusivos

Con el objetivo de premiar la fidelidad de nuestros clientes más exclusivos, en el año 2020 lanzamos MGS Club Clientes, un plan de ventajas y beneficios especiales. Pertenecer al Club implica acceder a múltiples privilegios únicamente disponibles para sus integrantes, relacionados con coberturas adicionales o ampliadas en el seguro de hogar, atractivo tipo de interés especial en la contratación de productos de ahorro, promociones, sorteos, eventos...

Para ser miembro del Club, además de disponer del email y/o móvil informado como medio de comunicación, se deben cumplir una de las siguientes características:

- Ser titular de, al menos, 2 pólizas en vigor, sin contar productos de ahorro, con una prima neta anual superior a 100 € cada una de ellas.
- Ser titular de, al menos, 1 póliza en vigor durante los últimos 10 años con una prima neta anual superior a 100 €, sin contar productos de ahorro.

Al cierre del ejercicio 2023, más de 170.000 clientes formaban parte de MGS Club y, aproximadamente, 5.000 se habían beneficiado directamente de alguna de las ventajas exclusivas de pertenecer al mismo.

“Al cierre del ejercicio 2023, más de 170.000 clientes formaban parte de MGS Club y, aproximadamente, 5.000 se habían beneficiado directamente de alguna de las ventajas exclusivas de pertenecer al mismo”

Protección especial de nuestros clientes a través de nuevos servicios, coberturas y garantías adicionales

La correcta protección de nuestros clientes es un pilar fundamental de la forma de ser de la Entidad. Por ello, más allá de los compromisos que legal, normativa y contractualmente hemos contraído con ellos, muchas son las ocasiones en las que MGS, por iniciativa propia, pone en marcha acciones destinadas a mejorar su protección y fomentar su grado de satisfacción con la Entidad.

Es el caso de campañas como la del tratamiento antilluvia gratuito para todos los clientes de autos de MGS, mejoras en Hogar que se han hecho extensibles a las pólizas de cartera, la cobertura de un siniestro, hasta 300 € al año, de determinadas situaciones excluidas de la cobertura habitual en el caso de los clientes de MGS Club con seguro de Hogar, las diferentes campañas que la Entidad pone en marcha en situaciones de fenómenos meteorológicos adversos o el servicio de alertas meteorológicas.

En 2023 también hemos incluido servicios innovadores que facilitan las gestiones a los clientes, como las videoverificaciones en la contratación de MGS Comunidades o la videoconsulta veterinaria en el caso del producto MGS Mascotas, así como nuevos servicios digitales en los productos de asistencia sanitaria, como es el caso de la solicitud de duplicado de la tarjeta sanitaria, la solicitud de autorización médica o el buscador de clínicas dentales.

“En 2023 también hemos incluido servicios innovadores que facilitan las gestiones a los clientes, como las videoverificaciones en la contratación de MGS Comunidades o la videoconsulta veterinaria en el caso del producto MGS Mascotas, así como nuevos servicios digitales en los productos de asistencia sanitaria”



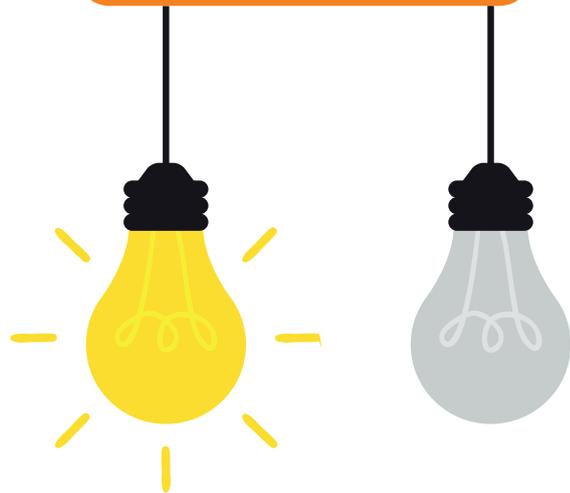
Javier Lorente

Responsable de Automóviles, Patrimoniales y Coordinación de Proyectos de MGS Seguros

En líneas generales, el objetivo que perseguimos desde el ámbito de Productos es promover acciones destinadas a mejorar la protección de nuestros clientes y fomentar su grado de satisfacción con la Entidad.

Esto se consigue gracias al elevado compromiso y vocación de servicio presente en todos los niveles de la Organización, por lo que en este sentido tenemos muy interiorizado el valor diferencial que representa el desarrollo de mejoras de los productos y de los procesos, tanto para el nuevo cliente como para el de cartera, como aspectos fundamentales para incrementar la percepción de compromiso, calidad y cercanía respecto a MGS Seguros como su aseguradora de referencia.

V Concurso de Ideas de la Fundación MGS



Con el objetivo de fomentar la innovación y mejora tanto en MGS Seguros como en el ámbito asegurador en general, la Fundación MGS convocó en 2023, de nuevo, su Concurso de Ideas, una iniciativa que busca canalizar la creatividad y conocimientos profesionales del personal y mediadores de MGS.

La V edición del Concurso se alineó con los valores de MGS reflejados en el último spot publicitario hasta la fecha, "Protegemos tu mundo" y en ella pudieron participar todas las personas vinculadas a la Entidad mediante contrato laboral y mediadores de MGS con contrato mercantil, cuyos trabajos, pudieron estar referidos a dos categorías: innovación y mejora.

Por decisión del jurado, una vez valoradas las 38 ideas participantes, se entregaron el segundo (3.000 €) y el tercer premio (2.000 €); el primero quedó desierto.

"La V edición del Concurso se alineó con los valores de MGS reflejados en el último spot publicitario hasta la fecha, 'Protegemos tu mundo'"

En el mes de noviembre tuvo lugar la deliberación por parte del jurado de los ganadores, quienes recibieron, durante los primeros días del mes de diciembre, sus correspondientes premios económicos.



**Segundo premio
3.000€**

Gestor Comercios de Agencia (GCA)
de 15 personas de la Dirección Territorial Norte
(Responsable grupo: Camino Morán Santos)

El objetivo de la propuesta consiste en facilitar un constante y progresivo crecimiento del negocio de Agente Exclusivo Consolidado con la creación de la figura del Gestor Comercial de Agencia (GCA), implicando directamente a MGS en la definición del perfil, selección y consolidación.



**Tercer premio
2.000€**

MGS Ecoeuro: Conduciendo hacia un
seguro sostenible de Javier Lorente y Laura Gómez
del Área Técnica

El objetivo de la propuesta consiste en recaudar fondos para proyectos sociales y medioambientales, promover seguros más limpios, alineados con normativas y legislaciones ESG, y compensar la huella de carbono y contribuir a la reforestación.



Celebramos, con los más pequeños, nuestra ciberfiesta de Navidad 2023

Tras un año lleno de ilusiones compartidas, el 15 de diciembre la Fundación MGS volvió a invitar a los hijos, hermanos, nietos y sobrinos del personal, jubilados, mediadores, clientes de MGS Club y personal de las residencias MGS Seniors a la ciberfiesta que organiza anualmente para celebrar la llegada de la Navidad junto a los más pequeños.

“La jornada vino acompañada de una novedad muy especial, y es que en ella los más pequeños pudieron disfrutar de un taller de cocina de la mano de The Playcookids en el que aprendieron sobre alimentación saludable”

La jornada vino acompañada de una novedad muy especial, y es que en ella los más pequeños pudieron disfrutar de un taller de cocina de la mano de The Playcookids en el que aprendieron sobre alimentación saludable a la vez que pudieron elaborar y degustar posteriormente una receta de tortitas navideñas.

Araceli Ruiz, Vicepresidente de la Fundación MGS, condujo el acto, que se celebró el formato híbrido, lo que posibilitó que,

además de la participación de los niños que se encontraban presencialmente siguiendo la jornada desde el Auditorio MGS Seguros, en Barcelona, los niños que la siguieron a través de *streaming* también pudieran participar desde sus casas con el envío de fotos del proceso de elaboración de la receta.



Protección de la tercera edad a través de la actividad residencial MGS Seniors

Conscientes del creciente número de personas del segmento de población senior y de la cada vez mayor demanda de prestaciones especializadas por parte de este grupo poblacional, en el año 2018 MGS se inició el ámbito de los servicios para personas mayores incorporando una nueva línea de negocio centrada en las residencias de la tercera edad.

Ya son 5 las residencias del proyecto MGS Seniors que funcionan a pleno rendimiento y a ellas se sumarán otros centros de próxima apertura que van a contribuir a reducir el déficit de plazas

residenciales en España, donde no se alcanza todavía la ratio de 5 por cada 100 habitantes mayores de 65 años, que establece la OMS.

Además, la línea de negocio de MGS Seniors se alinea con la política de RSC de MGS en lo que a creación de puestos de trabajo, se refiere. Es de destacar que las cinco residencias de MGS Seniors cuentan con un número de personal un 20 % superior al requerido por ley en función de la ocupación.

En cada una de las residencias MGS Seniors también se lleva a cabo una importante acción de responsabilidad social corporativa destinada a mejorar la calidad de vida de los residentes y sus familiares: actividades como fisioterapia, rehabilitación, risoterapia, talleres, visitas...

“Ya son 5 las residencias del proyecto MGS Seniors que funcionan a pleno rendimiento y a ellas se sumarán otros centros de próxima apertura”



Celebramos un concierto de la MGS Band en la residencia de MGS Seniors Sabadell-Allegra

Dentro del marco de acciones de la Fundación en beneficio de los colectivos más cercanos a MGS, y más concretamente en el de las personas de la tercera edad, el 18 de octubre organizó un concierto solidario en la residencia de MGS Seniors Sabadell – Allegra.

Más de 200 personas, entre residentes, familiares y empleados del centro, disfrutaron de una tarde de música en directo gracias a la actuación de la MGS Band, que versionó durante más de una hora de concierto una selección de temas populares adaptados para la ocasión.

Montserrat Badía, gerente de la residencia, dio comienzo al evento dando la bienvenida a los asistentes y expresando su gratitud por esta valiosa iniciativa a la Fundación MGS.

A continuación, Araceli Ruiz, Vicepresidente de la Fundación, tomó la palabra para

dirigirse con unas cálidas palabras a los asistentes antes de dar inicio al concierto.

Los residentes expresaron su sincero agradecimiento por este especial concierto al aire libre, donde se divertieron recordando éxitos de su juventud. Luego, compartieron un momento especial disfrutando de una merienda pensada especialmente para esta ocasión.

“Más de 200 personas, entre residentes, familiares y empleados del centro, disfrutaron de una tarde de música en directo gracias a la actuación de la MGS Band”



Lena Ambrós

Educadora social Sabadell-Allegra

En octubre de 2023, la residencia Allegra se llenó de ritmos nostálgicos y melodías atemporales gracias a la actuación estelar de la MGS Band. Este grupo, conocido por su habilidad para revivir los clásicos de los años 80 y 90, trajo más que música a los corazones de los residentes; trajo recuerdos, alegría y una sensación palpable de juventud.

La música tiene el poder único de cruzar barreras y unir generaciones, y la MGS Band lo demostró con cada nota interpretada. Para los residentes, familiares y trabajadores fue una oportunidad para revivir los días de su juventud y compartir historias de sus propias vidas.

El éxito de la actuación no se midió solo en aplausos, sino también en las sonrisas radiantes y los pies que no podían dejar de moverse al ritmo de la música.



Nueva edición de la actividad de realidad virtual en las residencias MGS Seniors

Dado el entusiasmo que generó en 2022 la acción de puesta a disposición de los usuarios de las residencias MGS Seniors de sesiones de realidad virtual, en 2023 la Fundación MGS incluyó en su programa de actividades la prórroga de esta iniciativa.

Las residencias MGS Seniors Valladolid - Riosol, Sant Boi - Benviure, Sabadell - Allegra, Madrid - Edalia y Torrejón - Edalia dispondrán, hasta marzo de 2024, de un Pack VR. Gracias a las gafas VR de realidad aumentada, los residentes podrán disfrutar, a través de actividades individuales o colectivas, de ejercicios de activación sensorial.

“Dado el entusiasmo que generó en 2022 la acción de puesta a disposición de los usuarios de las residencias MGS Seniors de sesiones de realidad virtual, en 2023 la Fundación MGS incluyó en su programa de actividades la prórroga de esta iniciativa”

Tras un año de experiencia se puede afirmar que esta actividad conlleva múltiples beneficios para los usuarios ya que, a través de vídeos de diferentes temáticas, se practica la relajación, se disminuye la ansiedad o el dolor y se trabaja la memoria retrospectiva con resultados muy exitosos.



Inauguramos una nueva exposición sobre el patrimonio artístico de MGS Seguros en el Archivo Histórico MGS

Durante 2023 el equipo de trabajo de la Fundación MGS trabajó en el lanzamiento de una nueva exposición en el Archivo Histórico MGS Seguros, sito en la planta -2 de las oficinas de Barcelona de la Entidad. Así, tras varios meses de trabajo, en el mes de diciembre se inauguró

la nueva exposición sobre el Patrimonio Artístico de MGS Seguros.

La muestra puede visitarse en la segunda sala del Archivo Histórico de nuestra Entidad, que acoge exposiciones tempo-

rales impulsadas por MGS o la Fundación MGS, y recoge una selección de las obras más destacadas de nuestro patrimonio artístico, en diferentes formatos y soportes y pertenecientes a una gran variedad de autores.

LA EXPOSICIÓN DE ENCUENTRA DIVIDIDA EN SEIS GRANDES APARTADOS

- Tras un imponente tapiz de la "Escuela de tapices de Bruselas", en el primer apartado, *Los artistas consagrados*, se pueden contemplar tres pinturas que destacan por el reconocimiento artístico de sus autores y por su importante cotización económica. Es el caso de las pinturas de José Cusachs, Álvaro Delgado y Rafael Durancamps.
- Arte e historia en nuestra casa I* es el segundo apartado, en el que los visitantes podrán descubrir momentos especiales y datos destacados de nuestra historia, como el vídeo que recoge una retrospectiva de los presidentes históricos de MGS.
- El tercer apartado realiza una panorámica de obras destacadas de importantes pintores figurativos españoles del siglo XX, como Narcís Galià o Josep Maria Mallol.
- Al cuarto apartado llegamos para conocer uno de los máximos exponentes de la litografía y una de sus obras más reconocidas, Joan Paradís y su serie *Cans*.
- En quinto lugar, *Arte e historia en nuestra casa II* es una serie de dibujos que nos muestra las distintas sedes de MGS a lo largo de la historia: el edificio de la céntrica Rambla de Catalunya, el icónico edificio de la confluencia de la calle de Balmes y la Gran Vía de las Corts Catalanes y el moderno inmueble que ocupamos actualmente en la Avenida de la Diagonal.
- Por último, en la vitrina que despidе a la exposición, podemos encontrar obras no pictóricas como un reloj de pörtico suizo o un *Marinero* de Lladró.

Tierra: cambio climático,
consecuencias y geoingeniería

F
MGS

Ciclo de Jornadas Formativas de la Fundación MGS

+ 7.500
PERSONAS
INSCRITAS

En el año 2023, la Fundación MGS volvió a incluir, en su calendario de actividades, una de sus acciones más destacadas, el Ciclo de Jornadas Formativas dirigido a empleados, mediadores y clientes de MGS.

La nueva edición se inició el 18 de enero con la ponencia titulada “Cómo convertir nuestra profesión en nuestra pasión”, de Borja Vilaseca, escritor, profesor, conferenciante y creador de proyectos pedagógicos orientados a promover un cambio de paradigma en la sociedad.

Vilaseca inició su exposición explicando el concepto de Eneagrama, un sistema que permite analizar y clasificar los distintos tipos de personalidad y, a través de diferentes cuentos filosóficos, expuso cómo las personas mantenemos una actitud en base a un sistema de creencias, lo que provoca una enorme resistencia al cambio y a mantenernos en la zona de confort. Para finalizar, enfatizó que la pasión y la actitud son determinantes para tomar responsabilidad en dar lo mejor de uno mismo y no poner límites al desarrollo personal.

En el mes de febrero el ciclo continuó con la jornada de una nueva colaboradora de la Fundación MGS, Mar Gómez, licenciada en Ciencias Físicas por la Universidad Complutense de Madrid y meteoróloga

de referencia para medios de comunicación internacionales como la BBC o TRT World.

En la jornada, titulada “La fatiga de la Tierra: cambio climático, efectos, consecuencias y geoingeniería”, aprendimos acerca del concepto de cambio climático y cómo la acción humana está acelerando este proceso. Durante la conferencia, Gómez analizó cómo afectará el cambio climático al planeta y a nuestro país en particular y habló sobre medidas de mitigación, adaptación y reforestación como respuesta.

Núria Oliver, Doctora en Inteligencia Artificial e investigadora en el campo de la informática, fue la ponente de la jornada del 15 de marzo. En “Hacia una Inteligencia Artificial socialmente sostenible” Oliver explicó el concepto de inteligencia artificial (IA) y cómo, desde los años 50, se han creado sistemas que imitan la inteligencia humana, llegando a la actual 4ª Revolución Industrial. En particular, diferenció la IA específica, que usamos hoy en día para que las máquinas realicen tareas concretas mejor que los humanos, de la IA general, que en el futuro podría permitir llevar a cabo con éxito cualquier tarea intelectual. Asimismo, habló sobre las propiedades de las diferentes escuelas de IA y cómo la inteligencia artificial generativa, con la novedosa herramienta

ChatGPT como ejemplo, tiene profundas implicaciones sociales.

“¿Cómo obtener mejores resultados profesionales, sintiéndonos más satisfechos con la vida?” fue el título bajo el que se impartió la primera conferencia del mes de mayo, celebrada el día 10. Inés Torremocha, *coach* certificada en ventas e inteligencia emocional, fue la ponente, con quien tratamos el concepto de inteligencia emocional ligado a las ventas, la importancia de las relaciones emocionales saludables y cómo abordar las situaciones de estrés para una satisfacción mayor en el día a día. Para conseguirlo, dio cuatro claves de implementación inmediata que, según sus palabras, se traducen en mejores resultados profesionales y en un nivel pleno de satisfacción con la vida: “acceptAcción”, confianza, “diferenciAcción” y compromiso.

La última jornada del primer semestre del ciclo se celebró el 30 de mayo y, además de dirigirse a empleados, mediadores y clientes de MGS Seguros, también estuvo abierta a cualquier persona interesada en el tema tratado: la ciberseguridad en las pequeñas y medianas empresas.

Para aprender sobre el tema contamos con Laia G. Padró, responsable de *Awareness* de Ackcent Cybersecurity, quien, durante la ponencia, rompió mitos sobre

ciberseguridad y advirtió que los pequeños negocios deben contar con las mismas capacidades para protegerse que las grandes corporaciones, ya que son objetivo habitual de ataque de los ciberdelincuentes.

Tras el parón veraniego, el 10 de octubre retomamos las jornadas con la sesión “El poder de la Nutrición para mejorar tu vida”, que contó con la participación de las expertas en nutrición Elena Pérez y María Hernández-Alcalá, madre e hija, creadoras de Futurlife21 System, un método basado en la bioquímica y la evidencia científica en este ámbito.

Junto a ellas aprendimos sobre el funcionamiento de nuestro sistema inmune, así como sobre qué alimentos pueden influirle negativa o positivamente y cuáles

debemos priorizar y/o comprar para cuidar nuestra microbiota.

Para finalizar una nueva edición del ciclo, un mes más tarde, concretamente el 22 de noviembre, tuvo lugar “El espejismo de la mayoría. Cómo las matemáticas nos pueden ayudar a sobrevivir en las redes sociales” una interesante conferencia que contó con la colaboración de Eduardo Sáenz de Cabezón, doctor en Matemáticas por la Universidad de Logroño.

Durante la jornada, Sáenz analizó cómo los algoritmos que utilizan las distintas redes sociales, basados en filtros, pueden llegar a influir en la opinión de las personas y para ejemplificarlo explicó la teoría de grafos.

Todas estas jornadas formativas tuvieron lugar en el Auditorio MGS, desde donde el personal de las oficinas de Barcelona pudo seguir las presenciales, así como a través de *streaming*, método que pudo ser utilizado por el personal, mediadores y clientes del resto del país.

Las jornadas finalizaron, en todos los casos, con provechosos coloquios de preguntas y respuestas que fueron moderados por Araceli Ruiz, Vicepresidenta de la Fundación MGS, y contaron, en total, con más de 7.500 personas inscritas entre empleados, mediadores y clientes de nuestra Entidad.



Eduardo Sáenz de Cabezón junto a Araceli Ruiz, Vicepresidenta de la Fundación MGS.



Imagen de la conferencia “El poder de la Nutrición para mejorar tu vida” con Futurlife 21 System.



Borja Vilaseca durante su conferencia “Cómo convertir nuestra profesión en nuestra pasión”



La “coach” Inés Torremocha junto a Araceli Ruiz.

Iniciativas en beneficio del personal de MGS Seguros

Fundación  MGS 

La formación en nutrición y salud mental protagoniza nuestro Programa de Salud y Bienestar para empleados

El Programa de Salud y Bienestar para el personal que desde hace años viene impulsando la Fundación MGS, consistió en el año 2023 en la puesta a disposición de los empleados de MGS de varios cursos formativos online sobre temas de interés relacionados con la salud.

El primer curso, “De la teoría a la práctica: cómo podemos iniciar los hábitos saludables que todos conocemos” tuvo lugar en el mes de marzo y estuvo centrado en alimentación y nutrición.

El segundo curso se desarrolló durante el mes de abril y, bajo el título “Gestión de las emociones en tiempos de incertidumbre”, versó acerca de la temática de salud mental y gestión emocional.

Ambos cursos tuvieron plazas limitadas para 50 personas y se dividieron en dos grupos. Con una duración total de 2 horas, fueron impartidos por profesionales de Zonase, un proveedor con más de 13 años de experiencia en la realización de formaciones para empresas especializadas en salud.

La última de las formaciones que se englobó dentro del programa fue “Conecta con tu mejor versión y fortalece la autoestima”, un curso enfocado al desarrollo y crecimiento personal creado por el doctor Mario Alonso Puig siguiendo la metodología “Reinventarse”, la cual comprende distintos formatos

tales como textos, vídeos, meditaciones guiadas, cuestionarios y ejercicios prácticos que, en este caso, tienen el objetivo de impulsar el potencial de las capacidades humanas.

En esta ocasión, la Fundación MGS también ofreció un total de 50 plazas y subvencionó a todas aquellas personas interesadas que obtuvieron una de ellas el más del 75 % del importe del curso, valorado en 90 €.

El Programa de Salud y Bienestar en la oficina viene impulsándose desde hace más de 5 años y cada ejercicio se centra en una actividad y un ámbito concreto de la salud, todo ello con la finalidad de fomentar la asunción de hábitos saludables entre la plantilla de nuestra Entidad.

“El Programa de Salud y Bienestar para el personal que desde hace años viene impulsando la Fundación MGS, consistió en el año 2023 en la puesta a disposición de los empleados de MGS de varios cursos formativos online sobre temas de interés relacionados con la salud”



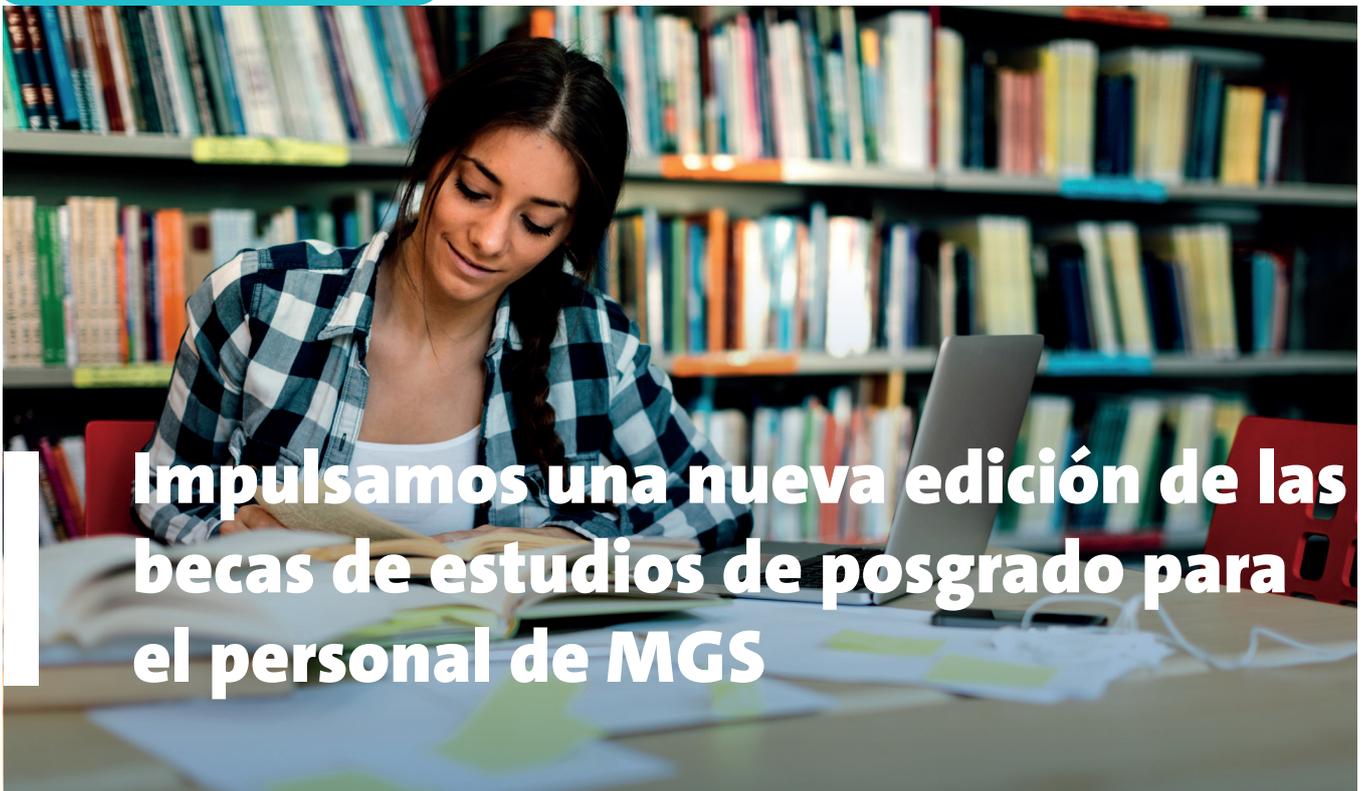
África Meléndez

Gestora de clientes Sucursal Cádiz de MGS Seguros

Entre las muchas ofertas de formación que MGS pone a disposición de los empleados, el año pasado unos pocos tuvimos la suerte de participar en un curso sobre alimentación saludable. Es un tema muy interesante que rápidamente atrajo mi atención, por lo que no dudé en aprovechar la oportunidad de aprender un poco más.

La nutricionista que realizó la formación expuso su visión profesional adaptándola a nuestro nivel, para que fácilmente pudiésemos captar los conceptos.

Es posible que este curso fuese el impulso que necesitaba para contratar los servicios de una nutricionista y afianzar lo que había aprendido. Personalmente ha marcado un cambio importante en mí, ahora soy mucho más consciente de la importancia de una buena nutrición. ¡Agradezco mucho la oportunidad!



Impulsamos una nueva edición de las becas de estudios de posgrado para el personal de MGS

La Fundación MGS impulsó en 2023 la IV edición de las Becas para estudios de posgrado para el personal de MGS.

Con el objetivo facilitar a la plantilla la posibilidad de realizar formación de posgrado y/o máster relacionada con la función que desarrollan en MGS, se entregaron un total 5 becas de hasta 6.000 € brutos cada una de ellas, destinadas al pago de la matrícula del curso seleccionado.

En esta nueva convocatoria del programa pudieron participar todas las empleadas y empleados vinculados a MGS con una antigüedad mínima de un año a 31 de diciembre de 2022.

Las solicitudes fueron valoradas por un jurado formado por tres miembros del Patronato de la Fundación MGS, que tuvieron en cuenta, para su deliberación, criterios como el expediente académico, la calidad e interés de los estudios a realizar y su relación con la actividad de la persona en MGS o con la actividad empresarial general de la Entidad y las motivaciones personales de cada solicitante para la realización del curso.

20.924 €
IMPORTE
DESTINADO

“Con el objetivo facilitar a la plantilla la posibilidad de realizar formación de posgrado y/o máster relacionada con la función que desarrollan en MGS, se entregaron un total 5 becas de hasta 6.000 € brutos cada una de ellas”



Marina Ayala

Colaboradora de Comunicación e Imagen Corporativa de MGS Seguros

Durante este año escolar he tenido la oportunidad de cursar un máster universitario gracias, en gran parte, al programa de becas de posgrado de la Fundación MGS.

Estos meses me han servido para adquirir nuevos conocimientos que he podido poner en práctica en mi trabajo diario y también para crecer tanto personal como profesionalmente, ya que he podido desarrollar habilidades que ya se han convertido en competencias.

El hecho de tener a disposición este tipo de ayudas es algo que, personalmente, creo que en MGS damos por hecho gracias a la existencia de la Fundación, pero que no es tan habitual.

No me queda más que reconocer y agradecer a la Fundación por la gran labor que realiza.

Programa de fomento del aprendizaje de idiomas a través de VOXY

En 2023 la Fundación impulsó de nuevo sus becas de estudio de inglés para el personal de MGS.

Como viene sucediendo desde el año 2020, el proveedor encargado del curso fue Voxy, una plataforma que ofrece clases virtuales con profesores nativos y que permite la configuración de clases personalizadas según el nivel de inglés. Además, posibilita la realización de clases en grupo, lo que ofrece la oportunidad de interactuar en inglés con otras personas.

En línea con su objetivo de potenciar la formación del personal de MGS, la Fundación MGS promueve este programa de aprendizaje de idiomas desde sus inicios, contribuyendo con ello al desarrollo profesional de los empleados de MGS Seguros.

“El proveedor encargado del curso es Voxy, una plataforma que ofrece clases virtuales con profesores nativos y que permite la configuración de clases personalizadas según el nivel de inglés”

3.687 €

IMPORTE DESTINADO



Voxy es una innovadora solución digital de capacitación de inglés que ha sido utilizada con éxito por cientos de organizaciones en todo el mundo.

La plataforma, impulsada por IA, permite que cada estudiante siga un curso personalizado de actividades y clases en vivo, diseñado para ayudarlos a alcanzar sus objetivos individuales en un tercio del tiempo de los cursos tradicionales.

Voxy también ofrece clases particulares y grupales en vivo disponibles las 24 horas del día, dictadas por profesores certificados y capacitados que hablan inglés como lengua materna.



Formación continua en beneficio de empleados



La formación del personal de MGS es fundamental para la mejora de su capacitación y el correcto funcionamiento de la Entidad, por ello cada año se realiza una intensa actividad en este ámbito. En el año 2023, el personal de MGS ha recibido un total de 16.170 horas de formación, una cifra que da de media 31 horas formativas por persona empleada.

En este apartado, cabe destacar la adaptación a las exigencias de formación para el personal que participa en la distribución de seguros fruto de la nueva normativa de distribución publicada en el Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero y al Real Decreto 287/2021, de 20 de abril, sobre formación de los distribuidores de seguros y la posterior resolución de la DGSFP.

La mayor parte de la actividad formativa de MGS se realiza a través del Campus MGS, una herramienta muy visual e intuitiva que permite desarrollar cursos formativos interactivos y amenos. En el año 2022 se han puesto a disposición de la plantilla

de MGS un total de 33 nuevos cursos destinados al desarrollo de habilidades y competencias, a mejorar el conocimiento de nuestra cartera de productos y a fomentar las capacidades digitales, sin olvidar las obligaciones en materia legal en un sector tan regulado como el nuestro.

Gracias a esta herramienta y a todas aquellas actividades y cursos formativos, tanto presenciales como online, la Entidad contribuye a que sus empleados dispongan de los conocimientos necesarios para desarrollar las funciones que exige su puesto de trabajo.

“En el año 2023, el personal de MGS ha recibido un total de 16.678 horas de formación, una cifra que da de media 31 horas formativas por persona”

FORMACIÓN REALIZADA EN 2023



100 itinerarios de acceso para nuevas incorporaciones



541 personas formadas



14.178 horas de formación impartida a distancia



2.500 horas de formación presencial

Ayuda para financiar el material escolar de los hijos del personal

En 2023 la Fundación MGS impulsó de nuevo su programa de ayudas económicas para colaborar en la financiación de los costes del material escolar de enseñanza obligatoria de los hijos e hijas del personal tanto de MGS Seguros como de sus residencias para el curso 2023-2024.

“En total, la Fundación MGS destinó un importe de 96.605,13 € a estas ayudas, de la que se beneficiaron 251 familias y más de 370 niños y niñas”

Así, aquellas personas con hijos/as nacidos entre los años 2008 y 2020 o con discapacidad acreditada según legislación vigente, independientemente de su edad, pudieron solicitar una ayuda de hasta 300 € (en el caso de personas con discapacidad, la ayuda es de hasta 500 €) para poder subvencionar la adquisición de material tecnológico, libros, objetos de papelería...

En total, la Fundación MGS destinó un importe de 96.605,13 € a estas ayudas, de la que se beneficiaron 251 familias y más de 370 niños y niñas.

Se trata de la sexta edición de estas ayudas, con las que Fundación MGS sigue apostando por acciones en beneficio de las familias del personal de MGS Seguros y fomentando, con ello, la conciliación entre su vida laboral y familiar.



Jesús Martín

Gestor de clientes Sucursal Salamanca de MGS Seguros

Durante los 25 años que llevo trabajando en MGS, he visto como nuestra Entidad se ha esforzado, entre otras cosas, en mejorar productos, agilizar procesos y en formar a sus empleados y mediadores, todo ello para dar el mejor servicio a nuestros asegurados. Pero, si hay algo que tuviera que destacar, resaltaría su preocupación constante por el bienestar de la plantilla.

A través de la Fundación MGS y de sus múltiples iniciativas se favorece, por ejemplo, el desarrollo profesional y personal de todos los empleados. En mi caso, las ayudas para la compra de material escolar suponen un gran alivio económico, dado el elevado coste que supone el inicio de cada curso.

Desde aquí, me gustaría daros las gracias por estas ayudas y animar a la Fundación a seguir con esta gran labor.

Becas para estudios en el extranjero de los hijos e hijas del personal de MGS

En el año 2022 la Fundación MGS impulsó una nueva edición de las Becas para estudios en el extranjero de los hijos e hijas del personal de MGS en la que se concedieron dos becas, de 15.000 € cada una, para financiar la realización de un curso de verano en 2023 en una universidad de reconocido prestigio.

Por decisión del Jurado, que valoró un total de 14 candidaturas de altísimo nivel académico, las personas ganadoras fue-

ron Aitana Pachán Brell, hija de Gemma Brell, Directora de Sucursal de Tortosa, y Luna Pablo Rodríguez, hija de José Luis Pablo, Responsable de Defensa y Reclamación.

En el verano de este 2023 las dos ganadoras pudieron disfrutar de su experiencia.

“En el año 2022 la Fundación MGS impulsó una nueva edición de las Becas para estudios en el extranjero de los hijos e hijas del personal de MGS en la que se concedieron dos becas, de 15.000 € cada una. En el verano de este 2023 las dos ganadoras pudieron disfrutar de su experiencia”



Aitana Pachán

Hija de Gemma Brell, Directora de Sucursal Tortosa de MGS Seguros
Curso de verano en Yale University (EE.UU)

El aprendizaje que he adquirido va mucho más allá de mejorar mi comprensión y expresión en el idioma. Para mí ha representado la oportunidad de conocer a personas extraordinarias que me han mostrado diversas perspectivas del mundo, profesores maravillosos que han compartido conmigo técnicas y conocimientos nuevos.

Estoy profundamente agradecida por haber tenido la oportunidad de vivir esta experiencia. Podría intentar definirla de muchas maneras, pero en mi opinión, la palabra que mejor encapsula su esencia es “crecimiento”.



Luna Pablo

Hija de José Luis Pablo, Responsable de Defensa y Reclamación de MGS Seguros
Curso de verano en Oxford University (UK)

Sin dudar, es una oportunidad única de poder cursar unos estudios en el extranjero que nos ofrece la Fundación de MGS para poder complementar nuestra formación realizando cursos de gran nivel académico, en mi caso en una universidad mundialmente reconocida, como es la de Oxford, y que me ha permitido crear amistades con otros estudiantes de diferentes continentes y culturas. Además, es una experiencia muy enriquecedora en el plano personal, la recordaré siempre con mucho cariño.



Sistema híbrido de teletrabajo

Con el objetivo de salvaguardar la salud de la plantilla de nuestra Entidad, durante los meses más complicados de la pandemia del COVID-19 toda la plantilla de MGS desarrolló sus funciones en modalidad teletrabajo.

La organización comercial volvió, de forma progresiva, a su puesto de trabajo presencial en el mes junio de 2020, mientras que la organización central, debido a la concentración de personal en una misma planta, se reincorporó presencialmente en noviembre de 2021.

Con la vuelta a la oficina, las personas de servicios centrales iniciaron una prueba piloto de trabajo híbrido que permite a los empleados trabajar tres días en la oficina y dos en casa. La prueba piloto se ha prorrogado durante 2023 con la incorporación de la posibilidad de teletrabajar desde una segunda residencia.

“La prueba piloto se ha prorrogado durante 2023 con la incorporación de la posibilidad de teletrabajar desde una segunda residencia”





Prevención y seguridad laboral

La prevención de riesgos laborales es otra de las actividades esenciales para MGS, por lo que desde este departamento cada año se lleva a cabo una labor esencial. La gestión de la protección frente a la pandemia declarada por el Coronavirus SARS-CoV-2 ha ocupado gran parte de los esfuerzos en este ámbito durante los últimos años. En este sentido, la Entidad desplegó un plan de actuación muy extenso, gestionando la correcta protección de las personas trabajadoras y realizando un exhaustivo seguimiento de los contagios sucedidos en la plantilla.

Siguiendo en el ámbito sanitario, la Entidad realiza reconocimientos médicos a su plantilla de forma periódica. Con el objetivo de seguir mejorando este servicio, se incluye en el protocolo médico a aplicar en la realización de los reconocimientos médicos del personal MGS, la determinación del hierro en las analíticas de sangre de mujeres, manteniéndose la determinación de PSA en las analíticas de hombres mayores de 45 años.

Otro aspecto importante que sigue en línea con el compromiso de la Entidad de

realizar una gestión activa de la seguridad y salud del personal, es la revisión de las evaluaciones de riesgos laborales que se realiza periódicamente en nuestros centros de trabajo y que permite estimar la magnitud de aquellos riesgos que no pueden evitarse y a adoptar medidas preventivas en caso necesario.

“La prevención de riesgos laborales es otra de las actividades esenciales para MGS, por lo que desde este departamento cada año se lleva a cabo una labor esencial”



Isabel Camín

Responsable de Prevención de Riesgos Laborales de MGS Seguros

En líneas generales, la finalidad que perseguimos desde el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales es promover la mejora de las condiciones de trabajo y de garantizar un nivel eficaz de protección de la seguridad y de la salud del personal de MGS ante los riesgos que se derivan del trabajo.

Esto no sería posible sin el decidido interés de la Entidad por impulsar la Prevención de los Riesgos Laborales a todos los niveles de la Organización, por lo que desde el Servicio de PRL de MGS, y en línea con el compromiso de la Entidad de realizar una gestión activa de la seguridad y salud del personal, dedicamos todos nuestros esfuerzos a desarrollar, entre otras, actividades preventivas relacionadas con aspectos como: revisiones periódicas de los lugares y puestos de trabajo; elaboración e implantación de medidas de actuación frente a emergencias; vigilancia de la salud de las personas trabajadoras... Todo ello para identificar y evaluar los riesgos derivados del trabajo y fijar medidas para minimizar o evitar los citados riesgos.

Servicio médico telemático para el personal de MGS



Durante todo el año 2023 se ha mantenido el servicio médico telemático Hospital QuirónSalud Digital, dando así acceso a todo el personal de MGS a un servicio con la garantía de calidad de Quirónsalud, que permite contar con un servicio de atención médica telemática, sin necesidad de desplazarse, de lunes a viernes de 8 a 20 horas.

El hospital digital incluye, entre otras, consultas telefónicas inmediatas, acceso a la receta telefónica privada, consejos y resolución de consultas a través de un *chat* médico...

La prestación ha sido encomendada a Quirónprevención, proveedor habitual de nuestra Entidad, y en 2023 ha recibido casi 7.000 accesos de usuarios registrados.

“La prestación ha sido encomendada a Quirónprevención, proveedor habitual de nuestra Entidad, y en 2023 ha recibido casi 4.000 accesos de usuarios registrados”

El Servicio médico telemático para personal MGS - Hospital QuirónSalud Digital incluye los siguientes servicios médicos atendidos por el equipo de profesionales de Quirónsalud:



Consultas telefónicas inmediatas: de lunes a viernes de 8 a 20 horas.

Medicina general

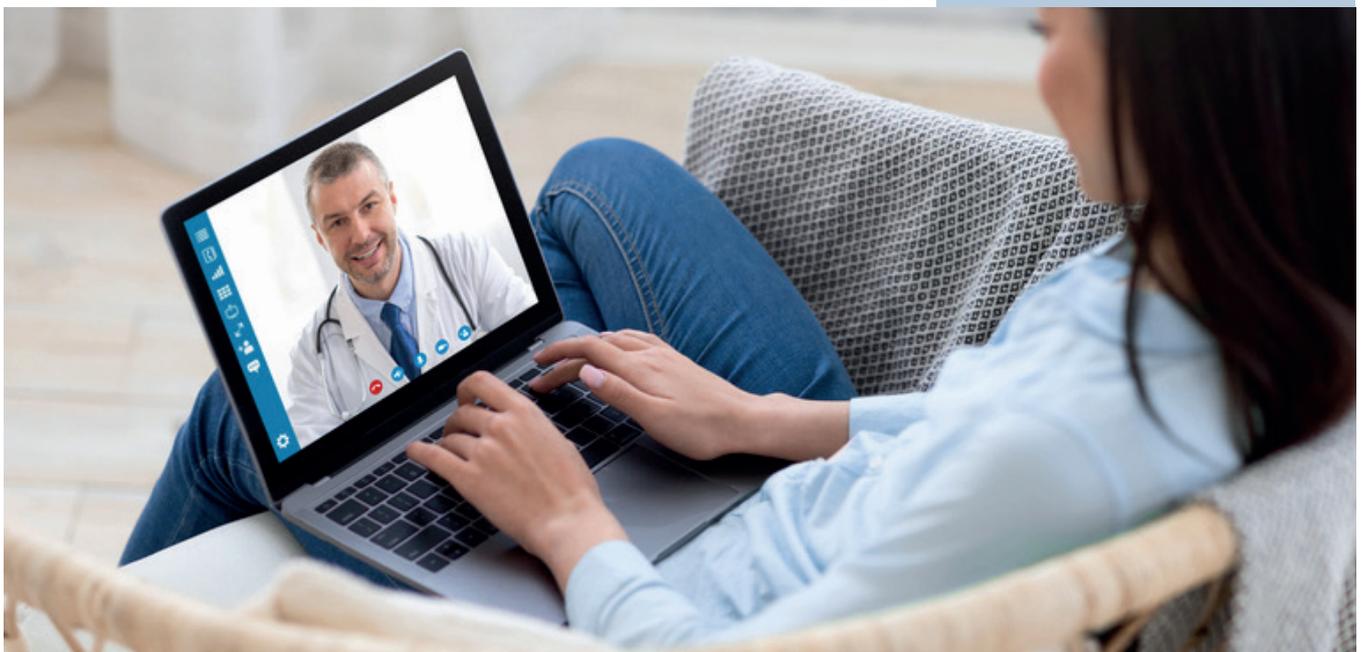


Asesoramiento médico por chat: de lunes a viernes de 8 a 20 horas.

Medicina general /
Psicología / Nutrición



Receta privada electrónica



Igualdad laboral



“La promoción y consecución de la igualdad laboral real a todos los niveles: económico, jerárquico, conciliador... se ha erigido como una importante meta que todos los actores sociales debemos incorporar como compromiso”

La promoción y consecución de la igualdad laboral real a todos los niveles: económico, jerárquico, conciliador... se ha erigido como una importante meta que todos los actores sociales debemos incorporar como compromiso. En MGS consideramos la igualdad como parte de nuestro ADN y, aunque situaciones pasadas afectan a la realidad presente, trabajamos para reducir el porcentaje de desigualdad existente.

En este sentido, la Entidad cuenta desde el año 2012 con un *Plan de Igualdad* tendente a favorecer medidas de conciliación y que apuesta por evitar firmemente cualquier tipo de discriminación. Durante el año 2023 se ha desarrollado

la negociación y redacción de un nuevo *Plan de Igualdad* que debe aprobarse en los próximos meses y que debe permitirnos auditar la situación real de la Entidad en este cometido, implementar los mecanismos correctores necesarios y plantear nuevas acciones de mejora para sus años de vigencia.



Reconocimientos, obsequios y ayudas para nuestro personal

Como agradecimiento al compromiso, implicación y fidelidad demostradas con nuestra Entidad, cada año se conceden reconocimientos a aquellos empleados que llevan trabajando en MGS 25, 40 y 50 años.

Además de estos reconocimientos, nos gusta compartir con nuestros empleados los momentos especiales, por ello a lo largo del año 2023 les hemos hecho beneficiarios de:

- **Lotes navideños:** destinados a todo el personal activo, personal pasivo, colaboradores externos y estudiantes con convenios de colaboración. El personal puede escoger, en función de sus preferencias, entre 7 opciones diferentes.
- **Regalo de Reyes MGS:** dotación económica para la compra de un

juguete de Reyes para los hijos del personal menores de 6 años.

- **Premios económicos de nupcialidad.**
- **Pack de obsequios por el nacimiento de un hijo/a del personal de la Entidad:** incluye canastilla de nacimiento, regalo al empleado cuando se incorpora al trabajo tras el periodo de baja y, por último, cuando el hijo cumple su primer año.
- **Brindis de Navidad:** en una fecha cercana al día 24 de diciembre, Nochebuena, la Entidad establece un horario de trabajo especial, hasta las 12 horas, y posteriormente los empleados disfrutaron de un aperitivo a cargo de la Empresa.



Ofertas exclusivas, descuentos en seguros y otras ventajas

Enmarcadas en el cuadro de iniciativas en beneficio de los empleados de MGS se encuentran las Ventajas MGS, un amplio abanico de ofertas y descuentos en múltiples marcas y servicios, tanto internos como externos.

- **Ofertas exclusivas:** por el simple hecho de formar parte de la familia MGS los empleados pueden ahorrar en sus compras y contrataciones, beneficiándose de un amplio abanico de descuentos en múltiples marcas y servicios, desde descuentos en la compra de entradas hasta tiendas de alimentación, agencias

de viajes, ópticas, hoteles o gimnasios. Como novedad, en 2023 hemos incluido nuevas marcas, como Kia, y hemos sumado una nueva plataforma de descuentos, MGS Club de Benefits, que se suma a Corporate Benefits. Ambos son espacios digitales que reúnen interesantísimos descuentos en algunas de las principales marcas de nuestro país.

- **Descuentos en seguros:** en la oferta de productos aseguradores de MGS están disponibles para empleados, a un precio reducido: Autos 20 %,

Hogar 10 % y Seguros de Vida Riesgo 20 %. Algunos descuentos pueden alcanzar, además, a familiares de hasta 2º grado, siendo posible acumularlo a la Nota Técnica.

- **Apartamentos y albergue:** la Entidad pone a disposición de los empleados diversos apartamentos de verano y un Albergue de montaña en Campelles para que puedan disfrutarlos junto a sus familias.



Los beneficios sociales más destacados de la plantilla de MGS

Son numerosos los beneficios sociales de los que puede disfrutar el personal de MGS. Además de los generales establecidos por la regulación laboral, cuya principal novedad en 2023 ha sido la aprobación de la Ley de Familias y los nuevos permisos de conciliación que esta establece, y de las medidas establecidas por convenio sectorial, por el simple hecho de formar parte de la Entidad, los empleados de MGS pueden beneficiarse de mejoras y mayor flexibilidad en muchos de ellos. También, en determinados casos, por iniciativa propia, la Entidad estudia y aprueba la introducción de medidas especiales en favor de la plantilla que no se exigen legalmente.

A continuación te ofrecemos un resumen de los beneficios sociales más destacados propios de MGS o que cuentan con una regulación más beneficiosa que la exigida por norma.



Vacaciones

El convenio sectorial establece 25 días laborables en concepto de vacaciones anuales. El personal de MGS disfruta de 30 días laborables, es decir, 5 días más por iniciativa de la Empresa.



Flexibilidad horaria

El convenio sectorial establece que las horas de referencia para la entrada y salida del trabajo serán las 8 y las 17.30 horas, respectivamente, con la posibilidad de aplicar una flexibilidad horaria a partir de la hora de entrada y de salida de hasta 60 minutos. El personal de MGS dispone de mayor flexibilidad, pudiendo realizar hasta 2 horas de comida y recuperando esta diferencia por la tarde por iniciativa de la Empresa. En el caso de la jornada en modalidad de teletrabajo, la flexibilidad aún es mayor, estableciéndose periodos de presencial obligatoria y pudiendo repartir el resto del tiempo de trabajo entre las 8 horas de la mañana y las 21 horas de la noche.



Jornada intensiva

El convenio sectorial establece jornada continuada de 8 a 15 horas para el período estival (de 15 de junio a 15 de septiembre). El personal de MGS disfruta de la modalidad de jornada continuada desde el 1 de junio hasta el 30 de septiembre, es decir, disfruta de un mes más de jornada continua por iniciativa de la Empresa.



Bolsa de horas

El *Estatuto de los Trabajadores* dispone que estos tendrán derecho a adaptar la duración y distribución de la jornada de trabajo para hacer efectivo su derecho a la conciliación de la vida personal, familiar y laboral en los términos que se establezcan en la negociación colectiva o el acuerdo al que llegue con el empresario respetando, en su caso, lo previsto en aquella. A tal fin, se promoverá la utilización de la jornada continua, el horario flexible u otros modos de organización del tiempo de trabajo y de los descansos. En MGS, aquellas personas con hijos menores de 8 años de edad o con hijos con alguna discapacidad hasta los 16 años, cuando no hayan podido realizar, exclusivamente por motivo de la guardia del menor, el número de horas diarias correspondientes a su horario, podrá recuperar el déficit generado hasta antes de que finalice el mes siguiente a su realización. La Entidad estudia también, en el mismo sentido, cualesquiera otras circunstancias familiares de hijos e hijas con edad superior a los 8 años o con discapacidad, independientemente de la edad de estos, procurando compatibilizar la profesión y la vida familiar.

**Nacimiento de nieto/a**

El convenio sectorial establece que el personal disfrutará de un permiso de un día laborable en el caso de nacimiento de nieto o nieta, que será extensible a situaciones de adopción o acogimiento.

**Tarjeta restaurante**

El convenio sectorial establece que las personas trabajadoras disfrutan de la materialización de la compensación por comida. Como beneficio, por iniciativa de la Empresa, el personal de MGS puede escoger si prefiere recibir esta retribución en su nómina, sujeta a las deducciones fiscales correspondientes, o prefiere recibirla en una tarjeta específica para poder realizar los pagos a este respecto, opción que conlleva menor retención fiscal.

**Tarjeta transporte**

El personal de MGS puede solicitar la tarjeta transporte, una herramienta de retribución flexible que consiste en la posibilidad de destinar parte del salario a la compra de títulos de transporte público colectivo mediante una tarjeta de prepago. De este modo, el importe destinado a dicha tarjeta estará exento fiscalmente hasta una cuantía máxima de 1.500€/año. Este es un beneficio que no recoge la regulación laboral ni el convenio sectorial.

**Seguro de salud**

Aquellos empleados que tengan contratado un seguro de salud en MGS podrán acceder al sistema de retribución flexible con las ventajas que tiene de acuerdo a la normativa fiscal vigente. Este es un beneficio que no recoge la regulación laboral ni el convenio sectorial.

**Seguro de aportaciones definida**

Tal y como se establece mediante convenio, MGS realiza aportaciones anuales a un Seguro de Aportación definida, herramienta que permite acumular un capital accesible para el personal de la Entidad en el momento de su jubilación.

**Seguro de vida por fallecimiento e invalidez**

Tal y como se establece mediante convenio, la plantilla de MGS tiene suscrito un seguro de vida que cubre los riesgos de muerte y de anticipo de capital en casos de incapacidad permanente total, incapacidad permanente absoluta o gran invalidez por un capital de 27.000 euros con la garantía complementaria que otorga el pago de doble capital (54.000 €) para el caso de muerte por accidente, sea o no de trabajo.

Sala de Prensa



Apariciones en medios de comunicación y redes sociales

Como ya viene siendo una tendencia habitual en los últimos años, 2023 ha vuelto a ser un ejercicio muy prolífico para MGS en lo que a apariciones en medios de comunicación y actividad en redes sociales se refiere.

Todo ello ha tenido su reflejo en la abultada cantidad de noticias, en especial aquellas relacionadas con iniciativas y acciones solidarias, que hemos protagonizado en medios tanto sectoriales como grandes cabeceras. Importantes periódicos se han hecho eco de algunos

de los hitos más destacados de este año, especialmente de las acciones realizadas para ayudar a los grupos más necesitados.

En cuanto a los canales digitales, nuestra comunidad sigue ampliándose mes a mes, permitiéndonos superar cifras en todas las redes sociales en las que estamos presentes. Actualmente contamos, por ejemplo, con más de 55.000 seguidores en Facebook, 10.000 en Twitter, más de 14.000 en LinkedIn y ya superamos los 5.000 en Instagram.

Te animamos a seguirnos por estos canales si aún no lo haces porque así podrás ser el primero en enterarte de todas las novedades.

Como sabes, como marca, es muy importante la imagen que transmitimos a través de las redes, por ello la actividad de cada una de las personas que formamos la Entidad puede ayudarnos a llegar a nuevas personas y hacer de MGS una marca cada vez más conocida y mejor valorada.



Seguros TV Blog

Este es el blog de Seguros Televisión

Noticias de Latam Conócenos En Femenino Tribuna de Dirección

Fundación MGS aborda las consecuencias del cambio climático junto a Mar Gómez



La meteoróloga Mar Gómez aporta sus conocimientos en el Ciclo de Jornadas Formativas de Fundación MGS.

La Fundación MGS ha organizado recientemente un evento en el marco de su Ciclo de Jornadas Formativas, enfocado en el cambio climático y sus efectos. La conferencia contó con la meteoróloga Mar Gómez.

En su ponencia, Gómez comenzó explicando la problemática del cambio climático y cómo la acción humana está acelerando este proceso. Además, señaló que está provocando el aumento de la temperatura de la Tierra y de los océanos, la fundición de los casquetes polares, la subida del nivel del mar y el aumento de los fenómenos meteorológicos extremos.

Edita y elabora: MGS, Seguros y Reaseguros S.A. y Fundación MGS

Diseño: MGS, Seguros y Reaseguros S.A.

Para más información sobre las actividades de MGS, Seguros y Reaseguros S.A. y de la Fundación MGS, pueden consultar su página web <http://www.mgs.es>


www.mgs.es

