

INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA 2018





Índice

Activamos un protocolo especial de ayuda para los

La Fundación MGS apoya una nueva jornada de

afectados por el temporal de lluvia

submarinismo adaptado

PRESENTACION	4	PRÓXIMOS A MGS SEGUROS	
		Difusión del seguro	
		Recordamos nuestra centenaria trayectoria en el Museo MGS Seguros	24
PRINCIPALES MAGNITUDES	5	Acercamos el mundo asegurador a los más jóvenes en la jornada "La repercusión social del seguro"	25
		Creatividad e innovación	
		XIV Concurso Dibuja la Navidad	26
		Formación	
iniciativas en Beneficio de la Sociedad		Jornadas formativas "Seres excepcionales, organizaciones excelentes", para mediadores de MGS	27
Sociedad en su conjunto		Conferencia "Evoluciona o muere: claves para crecer en la vida", con Leandro Fernández Macho	28
Seguimos apostando por el cuidado del medioambiente	6		
Patrocinamos al mejor equipo español en robótica de competición	7	Mediadores de MGS se forman sobre seguridad informática de la mano de Chema Alonso	29
Colaboración con la Asociación Española Contra el Cáncer	8	Conferencia "Vivir con entusiasmo", con Victor Küppers	30
Donamos sangre, donamos vida	10	Jornadas formativas "Conecta con tu cliente" para potenciar las capacidades digitales de los mediadores	31
Nuevos reconocimientos para Auto Guardián®, nuestro sistema de seguridad en carretera	11	El doctor Mario Alonso Puig da las claves para "Reinventarse" a mediadores de MGS	32
Infancia y juventud		Remiventaise a mediadores de Meds	
Isidre Esteve y Joan Elías siguen motivando a los jóvenes en la conferencia "Cómo ganar la carrera de tus sueños"	12	INICIATIVAS EN BENEFICIO DEL PERSONAL DE MGS SEGUROS	
Colectivos que requieren una atención especial			
Contratación de personas con discapacidad	13	Formación	
Colaboración con la Fundación Isidre Esteve a través de Onyx Seguros	14	Programa de fomento del aprendizaje del inglés, el francés y el alemán	34
Diseño y venta del Calendario Solidario 2018	15	Ayudas para estudios postuniversitarios del personal de MGS	35
Impulsamos por primera vez una campaña de recogida de libros para apoyar a proyectos solidarios	16	Conferencias sobre la enfermedad de Alzheimer y los cuidadores familiares de la mano de CEAFA	36
Donamos juguetes a Cruz Roja para los niños más necesitados	17	Emilio Vicente, Responsable de Función Actuarial de MGS, forma a los empleados sobre las debilidades del sistema de pensiones español	37
Patrocinio de la marcha ciclista de Segovia en beneficio	18		
de enfermos de Alzheimer		Jornada "Claves para disfrutar de las comidas navideñas",	38
Día Solidario de las Empresas	19	a cargo de la Dra. Ana Jaime	
IV Recogida de alimentos en las oficinas de MGS	20	Conciliación familiar	

Ayuda económica para la compra del material escolar de

los hijos del personal de MGS

Reconocimientos a nuestro personal

Ofertas exclusivas

INICIATIVAS EN BENEFICIO DE LOS COLECTIVOS MÁS

Comprometidos con la acción social

No se puede hablar de la actividad aseguradora sin evocar inmediatamente conceptos como la voluntad de servicio o el compromiso permanente, aspectos esenciales en el trabajo que desarrollan cada día, desde todos los rincones de España, los miles de profesionales que configuran nuestro sector económico.

Esa voluntad de ser útiles para la sociedad ha formado también parte de la cultura de MGS Seguros desde el inicio y se ha ido trasmitiendo, generación tras generación, en una cadena permanente de buen hacer profesional y profunda conciencia social, dos factores esenciales que han impregnado desde siempre el desarrollo de nuestro proyecto empresarial.

> Por ello, el *Informe de Responsabi*lidad Social Corporativa correspondiente al año 2018 que ahora les presentamos no es más que el resumen de un nuevo eslabón en la larga cadena de

viene poniendo, año tras año, al servicio de todos los colectivos que, de una u otra forma, configuran nuestra realidad empresarial y también, por supuesto, del conjunto de la sociedad.

En definitiva, les ofrecemos de nuevo la crónica de una intensa actividad sintetizada en un documento que recoge el esfuerzo desplegado en este último ejercicio por la Fundación MGS, que sigue creciendo en ambición y en actividad cada año, y también por la propia MGS y todo su equipo humano, auténticos protagonistas de las actividades que ha impulsado nuestra Entidad en ese amplio e importante escenario de solidaridad y compromiso que hemos dado en llamar Responsabilidad Social Corporativa.



Principales magnitudes

45 + 700.000 €

Iniciativas desarrolladas **Destinados a iniciativas sociales**



4,000

Calendarios Solidarios vendidos en la edición de 2018



+8.600€

Recaudados en favor de la lucha contra el cáncer



+ 2.300

Jóvenes y adultos inspirados por grandes conferenciantes



+65.000€

Destinados a financiar el material escolar de los hijos del personal de MGS



50.000€

Destinados al programa de ayudas para estudios del personal de MGS



20.000€

Recaudados para la Confederación Española de Asociaciones de Familiares de Personas con Alzheimer



+ 50

Donantes de sangre en la jornada de donación realizada en MGS



+ 3.600 €

Recaudados para la Fundación Isidre Esteve



5.000 Kg

De alimentos recogidos para la Federación Española de Bancos de Alimentos



+200

Niños recibieron obsequios de Navidad

Seguimos apostando por el cuidado del medioambiente

El desarrollo sostenible, la reducción del impacto ambiental y el cambio climático son fenómenos que preocupan especialmente a MGS. Por ello, cada año adoptamos medidas e impulsamos nuevas iniciativas basadas en minimizar el impacto medioambiental.

Como cualquier actividad empresarial, la labor desarrollada por MGS Seguros supone un uso de recursos, por lo que toda actuación tendente a reducir el impacto de nuestra actividad en el entorno debe ser entendida como medio de aportar nuestro esfuerzo a la racionalización en el uso de estos. Es por ello que, a lo largo del año 2018, se han continuado desarrollando iniciativas cuya finalidad ha sido la reducción del consumo con incidencia en las emisiones contaminantes.

Así, se ha llevado a cabo una revisión de los sistemas de climatización en nuestras oficinas con la finalidad de adecuar la maquinaria en aquellos locales que lo precisen e instalar equipos más eficientes. En el mismo orden de ideas, se está trabajando en la adecuación de los sistemas de iluminación.

Además, en 2018 se ha procedido a la remodelación de diversas plantas del edificio de MGS en la Avenida Diagonal de Barcelona, con adaptaciones tanto en los sistemas de clima como en los de iluminación, y en el uso de sensores de luz y agua en espacios de uso no continuo.

Estas actuaciones han permitido que, entre 2012 y 2018, el consumo eléctrico acumulado de MGS Seguros haya sido 3,4 millones de KWh menor respecto al que se hubiera producido de no mediar las acciones descritas. Ello supone haber dejado de emitir más de 1.700 toneladas de CO2 a la atmósfera.

También a nivel interno, se mantiene, desde hace varios ejercicios, la campaña "El agua no es un lujo, evitemos que lo sea", cuya finalidad es la concienciación respecto a la necesidad de reducir el gasto de este recurso.

En materia de consumo de plástico y papel, además de campañas como "No lo malgastes. ¡El papel tiene muchas vidas!", se han creado grupos de trabajo para el estudio de alternativas al uso del plástico. Además, se ha de destacar la implantación, en 2018, de un sistema de firma digital de las pólizas que facilita que estas se gestionen íntegramente de forma digital, evitando su impresión y montaje, lo que ha de permitir una importante disminución en el uso de papel y plástico, apoyando así la reducción ya conseguida, cercana al 40% desde 2012.

Como novedad, y en línea con este compromiso, en 2018 se ha llevado a cabo una importante iniciativa destinada a seguir promoviendo la sostenibilidad medioambiental: hemos instalado en nuestras oficinas de Barcelona contenedores de recogida selectiva de residuos.

Todas estas actuaciones demuestran que nuestra Entidad está convencida de que el cuidado del medioambiente es una responsabilidad conjunta y que cualquier actuación tendente a reducir la huella de carbono generada por nuestra actividad es una aportación al cuidado de la naturaleza.



Patrocinamos el mejor equipo español en robótica de competición

La Fundación MGS ha sido, durante 2018, uno de los patrocinadores principales del equipo de robótica ARLO que compitió a nivel mundial, en representación de España, a finales de abril.

Ganador de la competición nacional *VEX-U*, una de las competiciones de robótica más importantes del mundo, el equipo ARLO se convirtió en el representante español del campeonato mundial *VEX-Worlds*.

Gracias al patrocinio de la Fundación MGS, el equipo, formado por 7 alumnos de 18 a 21 años del Ciclo Formativo Superior de Robótica Industrial del Instituto Anna Gironella de Mundet (Barcelona), pudo costearse parte de los gastos del

Gracias al patrocinio de la Fundación MGS, el equipo de robótica ARLO pudo competir a nivel mundial, en representación de España, en la competición VEX-Worlds

viaje y la estancia durante la competición mundial, que se celebró del 25 al 28 de abril en Louisville, Kentucky (EEUU) con más de 1.200 equipos participantes y 20.000 asistentes diarios.

En VEX-Worlds el equipo logró el 20° puesto, la mejor clasificación de nuestro país hasta la fecha y, además, alcanzó la 10ª posición en la categoría Skills, una competición paralela, lo que situó al equipo de Mundet como uno de los mejores del mundo.

Esta colaboración se sitúa en la línea de trabajo de la Fundación MGS de fomento de la innovación e impulso de acciones vinculadas a la juventud.



Carlos García, Jefe de Estudios de Formación Profesional del Instituto Anna Gironella de Mundet, Barcelona

Desde el Instituto público Anna Gironella de Barcelona, estamos muy agradecidos por el patrocinio de la Fundación MGS a nuestro proyecto de Robótica. Vuestra ayuda fue esencial para poder participar en esta competición a nivel mundial tras ganar el campeonato nacional.

Como escuela pública, creemos que la educación ha de cambiar y mejorar. El trabajo por retos y proyectos no es gratuito, ya que se necesitan recursos materiales y muchas horas extraordinarias y pasión, tanto de profesores como de alumnos. Actualmente, en nuestro sistema de educación no están contemplados este tipo de proyectos y salen siempre por iniciativa del alumnado o del profesorado. Como sociedad, debemos abrir los ojos y permitir a los jóvenes estudiantes poder emprender, poniendo pasión y coraje en lo que hacen, sin que tengan que verse obligados a emigrar de su país.



Colaboración con la Asociación Española Contra el Cáncer



La Fundación MGS mantiene, desde hace años, un estrecho vínculo con la Asociación Española Contra el Cáncer (AECC) impulsando iniciativas y participando en eventos y actividades que promueven y canalizan la solidaridad de nuestros colectivos más cercanos. Todo ello, con el objetivo final de disminuir el impacto del cáncer en la sociedad y de mejorar la expectativa de vida de las personas que padecen esta enfermedad.

En concreto, en 2018 la ayuda a la AECC se ha materializado en dos importantes iniciativas.

En primer lugar, la celebración de un multitudinario Concierto Solidario, "Música contra el cáncer", evento que reunió a más de 250 personas en la sala Luz de Gas de Barcelona.

El concierto contó con la actuación del grupo de música de pop-rock español Abbey's Beat, colaborador habitual de la Fundación MGS en este tipo de iniciativas, así como de la MGS Band, un conjunto musical formado para la ocasión por empleados de MGS Seguros que actuó como telonero.

Gracias a las aportaciones realizadas, tanto a través de la compra de entradas como de la opción Fila o, se recaudaron más de 6.600 €, que se destinaron íntegramente a distintos proyectos de la Asociación Española Contra el Cáncer.

Y, en segundo lugar, la colaboración en la campaña de concienciación de la AECC contra el cáncer de mama, iniciativa que se desarrolla especialmente alrededor del día 19 de octubre, con motivo de la celebración del Día Mundial contra esa enfermedad.

Para esta cita destacada, como en años anteriores, la Fundación MGS aportó más de 2.000 €, cifra que sirvió para



Sociedad en su conjunto

financiar las camisetas rosas que lucieron los voluntarios y voluntarias en los distintos eventos organizados por la AECC en la ciudad de Barcelona en torno a este día con la finalidad de concienciar a la sociedad.

Con iniciativas como estas, la Fundación MGS mantiene su apoyo a la lucha contra el cáncer, una causa con la que colabora desde hace años para reducir el impacto de esta enfermedad en la sociedad.





MGS Band, teloneros del concierto solidario "Música contra el Cáncer"

Cuando, en mayo de 2015, la Fundación MGS organizó en el Auditorio MGS de Barcelona su primer concierto benéfico, a muchos nos pareció fantástico unir música y solidaridad. En aquel momento, los miembros de la MGS Band no teníamos ni idea de que, tres años después, fruto de un poco de inconsciencia y un mucho de entusiasmo, íbamos a tener la oportunidad de unir nuestra pasión por la música con el apoyo a una causa noble.

Para nosotros ha sido una experiencia absolutamente inolvidable participar en el concierto "Música contra el Cáncer" junto Abbey,s Beat, un grupo tan excelente en su interpreta ción de los clásicos del pop español, como solidario cuando se le requiere para apoyar cualquier buena causa.

Los componentes de MGS Band recordaremos siempre con orgullo y muchísimo cariño la noche del 31 de mayo de 2018, un momento mágico en nuestras vidas y una muestra de generosidad de tantos amigos de MGS Seguros que, bien acompañándonos en la sala Luz de Gas de Barcelona, o bien a través de los cientos de aportaciones a la llamada Fila o, hicieron posible el éxito de esta nueva edición.

Donamos sangre, donamos vida

La jornada de donación de sangre en las oficinas de MGS se ha convertido en la acción solidaria más longeva de la historia de nuestra Entidad.



Coincidiendo con la proximidad de la celebración del Día Mundial del donante de sangre, el 13 de junio, MGS Seguros volvió a promover la donación altruista de sangre entre sus empleados y colaboradores.

Así, instalamos una unidad de donación en nuestras oficinas de Barcelona, con la colaboración del Banco de Sangre y Tejidos del Departamento de Salud de la Generalitat de Cataluña.

En total, más de 50 voluntarios de MGS y de otras empresas que comparten espacio de oficinas se sumaron a esta acción que llevamos desarrollando más de 30 años y que se ha convertido en la actividad solidaria más veterana de todas las que promueve la Entidad.

Cada día 80 personas salvan su vida en España gracias a una transfusión de sangre. Estas donaciones desinteresadas facilitan la realización de tratamientos oncológicos, trasplantes de órganos, todo tipo de intervenciones quirúrgicas y otras actuaciones médicas de vital trascendencia para la recuperación de los enfermos de especial gravedad.

Conocedores de la importancia de este tipo de acciones, MGS Seguros, año tras año, ha ido consolidando esta iniciativa hasta convertirla en tradición gracias a la gran respuesta de sus empleados y colaboradores.



PUEDES DONAR SANGRE





Las mujeres pueden donar veces al año y los hombres un máximo de cuatro.



Entre donación y donación tiene que pasar un mínimo de dos meses.



del donante como para la del receptor, antes de la donación se hace una entrevista médica y se



Cada día 80 personas salvan su vida en España gracias a una transfusión de sangre







Nuevos reconocimientos para Auto Guardián®, nuestro sistema de seguridad en carretera

Auto Guardián® permite tener un coche conectado a los servicios de asistencia en carretera, de forma que, si se produce un accidente, se garantiza la ayuda rápida mediante la geolocalización del lugar del siniestro, incluso si el conductor no puede responder.





Auto Guardián® es el sistema de detección de accidentes y llamada automática para asistencia en carretera de MGS. El dispositivo, que funciona a través de la interrelación entre dos elementos: por un lado, un instrumento que se conecta al vehículo a través del conector OBD y, por otro, la aplicación móvil de MGS, se encuentra a disposición, de manera gratuita, de todos nuestros clientes con pólizas individuales de automóviles (turismos, todoterrenos, monovolúmenes y furgonetas).

Este novedoso sistema ha sido galardonado, durante 2018, con el premio al

mejor desarrollo de innovación tecnológica en detección de accidentes en los "Premios Tecnología e Innovación" otorgados por *La Razón*. Este premio se suma a otro del que se valió el dispositivo anteriormente, el de mejor dispositivo para el automóvil otorgado por la revista *Gadget* en 2017.

Auto Guardián®, desarrollado por profesionales de MGS Seguros, permite tener un coche conectado con los servicios de asistencia en carretera. De esta forma, si se produce un accidente, se garantiza la ayuda rápida mediante la geolocalización del lugar del siniestro, incluso si el

conductor no puede responder. Gracias a este sistema se consigue reducir el tiempo de respuesta en estas situaciones, donde cada minuto transcurrido resulta de vital importancia.





El ciclo de conferencias motivacionales para jóvenes de la Fundación MGS "Cómo ganar la carrera de tus sueños" ha llegado a nuevas ciudades a lo largo de 2018.

La primera de las tres conferencias del año tuvo lugar en el mes de marzo en Leioa (Vizcaya) y a ella acudieron más de 500 alumnos del Colegio BVM Irlandesas.

La segunda cita se organizó en Pontevedra, en el Pazo da Cultura de la ciudad, y a ella asistieron 250 alumnos de distintos centros educativos. Además, a la conferencia acudió, como invitada, Anxos Riveiro, Concejala de Bienestar Social y Deportes del Concello de Pontevedra.

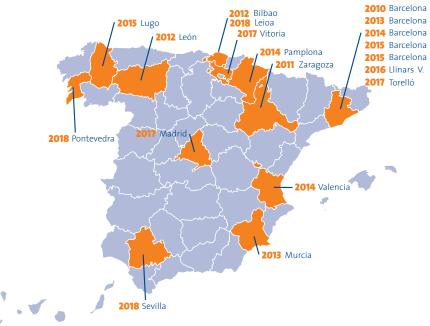
Por último, el instituto de formación profesional ICADA, de Sevilla, acogió la última jornada del año, que presenciaron más de 300 alumnos.

En este ciclo de conferencias motivaciones para jóvenes, el piloto de *rallies* Isidre Esteve hace tándem con el *coach* Joan Elías para hacer reflexionar a los jóvenes sobre el valor del esfuerzo y del trabajo en equipo, así como la importancia de afrontar con entusiasmo los proyectos y retos que les deparará el futuro.

Las ponencias fueron presididas por Araceli Ruiz, Vicepresidente de la Fundación MGS y Directora de RRHH y Comunicación de MGS Seguros, quien, en los tres casos, animó a los alumnos a participar en el coloquio final, en el que ponentes y asistentes comparten impresiones sobre la conferencia.

Con estas nuevas jornadas, la Fundación MGS sigue sumando nuevos destinos para que los jóvenes de alrededor de nuestra geografía puedan disfrutar de esta conferencia formativa, que lleva desarrollándose durante años por todo el país y, además, sigue promoviendo acciones de cara a este colectivo, al que dedica buena parte de sus iniciativas.

La conferencia "Cómo ganar la carrera de tus sueños" a lo largo de los años







Contratación de personas con discapacidad

Además de todas las acciones de la Fundación MGS a favor de la integración social, MGS Seguros combina la contratación de personas con discapacidad con la contratación de servicios y productos a diversos centros especiales de empleo.

De forma paralela a todas las acciones e iniciativas de la Fundación MGS a favor de la integración social, y de acuerdo al cumplimiento de la Ley General de Discapacidad (LGD), que pretende, entre otros objetivos, impulsar y fomentar la integración laboral de personas con discapacidad, en MGS combinamos la contratación de personas con discapacidad con la adopción de medidas alternativas, contratando diversos servicios a centros especiales de empleo que promueven la ocupación de personas con discapacidad física, psíquica o sensorial:



que materializa en el ámbito empresarial la iniciativa social de la ONCE y su Fundación. Con un modelo pionero e innovador que mantiene el equilibrio entre sus valores económicos y sociales, efectúa trabajos de limpieza y retirada y destrucción de documentación para cumplir con lo contemplado en la LOPD.



Icària Arts Gràfiques, un centro especial de empleo en el que el 75% de la plantilla tiene certificado de discapacidad, mayoritariamente intelectual, es la empresa encargada de la impresión y edición del Calendario Solidario que cada año impulsa la Fundación MGS.

Integra PMC, que procura la integración de personas con discapacidad y vela por la seguridad, la igualdad de oportunidades y la conciliación con la vida personal, nos proporciona material de oficina y los lotes navideños para el personal de MGS.

CUMPLIMIENTO DE LA LEY GENERAL DE LA DISCAPACIDAD

La LGD (antigua LISMI) establece en su artículo 42 una cuota de reserva de puestos de trabajo para personas con algún tipo de discapacidad, según la cual todas las empresas públicas y privadas españolas cuya plantilla sea de 50 o más trabajadores están obligadas a que un determinado tanto por ciento de su plantilla sean trabajadores con una discapacidad igual o superior al 33% o a la contratación de determinados servicios con centros especiales de empleo.

Colaboración con la Fundación Isidre Esteve a través de Onyx Seguros

El cojín inteligente y los centros deportivos puente son las iniciativas de la Fundación Isidre Esteve a las que Onyx Seguros destina 1 € por cada póliza contratada o renovada.

Fiel al compromiso solidario con el que nació hace ya más de 5 años, Onyx Seguros, la marca de MGS Seguros para la venta por Internet, ha mantenido en 2018 su colaboración con la Fundación Isidre Esteve a través de la iniciativa "Euro Solidario". Se trata de un proyecto que nació de la mano de Onyx y que permite que, por cada póliza que se contrata o se renueva, destinemos 1 € a proyectos de la Fundación Isidre Esteve, una entidad que tiene como principal objetivo mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad física o movilidad reducida.

De la diversidad de iniciativas que impulsa la Fundación Isidre Esteve, Onyx presta apoyo a:

El cojín inteligente, que evita la aparición de úlceras por presión en personas que van en silla de ruedas. La necesidad de creación de este elemento surgió a partir de la participación de Isidre Esteve en el Dakar de 2009, edición en la que tuvo que abandonar tras sufrir problemas por pasar tantas horas sentado al volante sin poder moverse. Estos problemas se solventaron dos años más tarde con el diseño de un cojín inteligente que evita la presión constante sobre una misma zona. Desde ese momento, el objetivo de la Fundación Isidre Esteve ha sido conseguir que este material sea asequible para todos, ayudando de esta forma a que todas aquellas personas con lesión medular puedan disfrutar de una vida laboral normalizada, sin dependencia, y a una vida social integrada.

Los centros deportivos puente, instalaciones que permiten realizar actividad física a las personas con lesiones medulares, aportándoles numerosos beneficios para su vida diaria. Estos centros son espacios con material de entrenamiento básico y personal especializado donde las personas con alguna discapacidad física o problemas de movilidad reducida pueden acudir durante un periodo de tiempo determinado para aprender a realizar un programa de entreno personalizado que pueda tener continuidad a posteriori en cualquier gimnasio convencional.

Con iniciativas como esta, Onyx quiere seguir colaborando con la sociedad cediendo parte del importe de las pólizas contratadas o renovadas a organizaciones solidarias, mejorando así la calidad de vida de aquellas personas menos favorecidas.









Diseño y venta del Calendario Solidario 2018



4.000

CALENDARIOS VENDIDOS



20.000€

RECAUDADO

Como cada año, en 2018 la Fundación MGS editó su ya tradicional Calendario Solidario, que estuvo a disponibilidad de empleados, mediadores y colaboradores de MGS Seguros durante el primer trimestre de 2018.

El diseño de esta nueva edición fue muy especial, ya que recogió una selección de 12 fotografías que representaron a las casi 200 imágenes participantes en el concurso de fotografía que se organizó a lo largo de 2017 con motivo del 110° aniversario de MGS y que contó con una gran participación tanto por parte de empleados como de mediadores de nuestra Entidad.

La Fundación MGS alcanzó, de nuevo, una recaudación de 20.000 euros con la venta del calendario, un importe que se ha destinado a distintos proyectos de la Confederación Española de Asociaciones de Familiares de personas con Alzheimer (CEAFA), que tiene como objetivo principal representar y defender los intereses, necesidades y derechos de todas las personas que padecen Alzheimer y de sus familiares cuidadores.

En ediciones anteriores, el importe de la venta del Calendario Solidario de la Fundación MGS se ha destinado a reconocidas organizaciones sociales como Cruz Roja, Aldeas Infantiles SOS, Cáritas, Fundación Theodora, ASPAYM o la Fundación Isidre Esteve.

Además, como es habitual, el calendario ha sido editado por Icària Arts Gràfiques, un centro especial de empleo integrado por trabajadores con distintos tipos de discapacidad.



CEAFA es una organización no gubernamental de ámbito nacional que aglutina la mayoría de asociaciones y fundaciones españolas que atienden a enfermos de Alzheimer y a sus familiares. Nació en 1990 tras la aparición de las primeras uniones de familiares y cuidadores de enfermos de Alzheimer, que se sentían solos ante el desconocimiento generalizado que existía sobre esta enfermedad y reclamaban ayuda por parte de las administraciones públicas.



Impulsamos por primera vez una campaña de recogida de libros para apoyar a proyectos solidarios



EMPLEADOS PARTICIPANTES



RECAUDADOS

Como nueva iniciativa de la Fundación MGS en su línea de apoyo a los colectivos más necesitados, en el mes de marzo se impulsó, por primera vez, una recogida de libros en las oficinas de MGS Seguros en Barcelona.

Entre todas las donaciones, en las que participaron 150 empleados, se recogieron más de 800 libros, cantidad que posteriormente fue entregada a la Fundación CODESPA para su venta el 23 de abril, Día del Libro. Así, los fondos recaudados se destinaron a apoyar distintos proyectos de cooperación en países de África, Asia y Latinoamérica.

La Fundación MGS apoyó de esta forma el trabajo de CODESPA en su lucha contra la pobreza, una labor realizada mediante la creación de oportunidades de trabajo, fomentando el crecimiento y el desarrollo de personas que se encuentran en una situación de pobreza extrema, de manera que en el futuro puedan ser capaces de mantenerse sin ayuda externa.

Se trata de la primera edición de esta iniciativa de la Fundación MGS, que siempre busca nuevas maneras de aportar un beneficio a la sociedad.

Roberto Negro,

Responsable de Operaciones y Servicios (TI) de MGS

recogida de libros, impulsada por la

segunda vida y dejar sitio libre en

dinero recogido a través de su para llevar adelante planes de África y Asia.

por poner en marcha este tipo de iniciativas que nos ayudan a sacar nuestro lado más solidario.







La campaña consiguió recoger más de 800 libros gracias a la solidaridad del personal de MGS Seguros





Donamos juguetes a Cruz Roja para los niños más necesitados

La delegación de Cruz Roja en Vic recibió de manos de MGS un lote de más de 180 juguetes provenientes de un siniestro.

MGS Seguros entregó a Cruz Roja, a principios de abril, un lote de juguetes provenientes de un siniestro de uno de sus comercios asegurados en la ciudad de Vic (Barcelona).

Así, después de atender e indemnizar al asegurado, la delegación de Cruz Roja en Vic recibió de manos de nuestra Entidad un gran lote compuesto por más de 180 juguetes que la organización benéfica destinó a proyectos relacionados con la infancia y la atención a familias en riesgo de exclusión social.

Con esta donación estrechamos el vínculo con organizaciones solidarias como Cruz Roja, con la que hemos colaborado en el pasado mediante la donación de material dañado en siniestros o promoviendo iniciativas solidarias a través de la Fundación MGS.





Patrocinio de la marcha ciclista de Segovia en beneficio de enfermos de Alzheimer

A través de una póliza de accidentes a cargo de MGS Seguros, se ofreció cobertura a los participantes frente a cualquier percance que pudieran tener durante la jornada deportiva.



En 2018 MGS Seguros ha querido apoyar la marcha ciclista solidaria que se celebra anualmente en la ciudad de Segovia para recaudar fondos en beneficio de los enfermos de Alzheimer, sus familiares y sus cuidadores.

A través de una póliza de accidentes a cargo de MGS Seguros, se ofreció cobertura a los participantes frente a cualquier percance que pudieran tener durante la jornada deportiva.

La carrera, que tuvo lugar el 23 de septiembre con motivo de la celebración del Día Internacional del Alzheimer esa misma semana, pretende dar visibilidad

a esta enfermedad sin cura que afecta a muchas familias en España.

Con esta acción, MGS Seguros se suma a otras actuaciones impulsadas por la Fundación MGS con el objetivo de apoyar al colectivo de personas afectadas por Alzheimer, como la donación de las ventas obtenidas con su Calendario Solidario 2018 a CEAFA (Confederación Española de Asociaciones de Familiares de Personas con Alzheimer), y la organización de un ciclo de conferencias formativas para el personal de MGS.

¿Sabías que...?

La Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer (AFA) de Segovia organiza cada año esta marcha ciclista con motivo del Día Internacional del Alzheimer. De esta manera, pretende acercar a los ciudadanos la realidad de la enfermedad de Alzheimer y mostrar la importancia de apoyar la investigación médica, así como reforzar las prestaciones para las familias que padecen esta enfermedad.





Día Solidario de las Empresas

El Día Solidario de las Empresas, además de sensibilizar e implicar a las empresas con el cambio social, destina los beneficios recaudados a la financiación de los proyectos sociales de Cooperación Internacional.



La Fundación MGS ha participado, un año más, en el "Día Solidario de las Empresas", una iniciativa organizada por Cooperación Internacional y Atresmedia que promueve el voluntariado corporativo y que, cada año, tiene lugar en varias ciudades españolas.

Gracias al éxito que ha suscitado la participación en esta jornada solidaria, se ha aprobado la participación de empleados de MGS en otras ciudades españolas en próximas ediciones

Así, el 20 de octubre, se formaron dos equipos de empleados de nuestra Entidad que colaboraron con distintas iniciativas organizadas en Barcelona para ayudar a los colectivos menos favorecidos de la sociedad. Uno de los equipos participó en la rehabilitación de un albergue, a través de labores de pintura y jardinería, mientras que el otro realizó, junto a personas con discapacidad, diversas manualidades con temática navideña.

Una vez finalizadas ambas actividades, todos los equipos participantes en la ciudad pudieron disfrutar de un almuerzo conjunto en el que intercambiaron experiencias sobre los distintos proyectos realizados.

Gracias al éxito que ha suscitado la participación en esta jornada solidaria, con la que la Fundación MGS pretende seguir impulsando y canalizando el espíritu solidario de nuestra plantilla, se ha aprobado la participación de empleados de centros de trabajo de MGS en otras ciudades españolas en próximas ediciones.





186
Empresas
colaboradoras



10.303
Voluntarios



159
Entidades
beneficiadas



49.976
Beneficiarios
directos

IV Recogida de alimentos en las oficinas de MGS

La Fundación MGS entregó 5.000 kilos de comida a la Federación Española de Bancos de Alimentos.



La Fundación MGS ha entregado en 2018, en la cuarta edición de su Campaña Solidaria de Recogida de Alimentos, 5.000 kilos de productos alimentarios a la Federación Española de Bancos de Alimentos (FESBAL).

Como en las tres ediciones anteriores, durante una semana se instalaron cajas de recogida de alimentos en todos los centros de trabajo de nuestra Entidad para que, tanto empleados como mediadores, colaboradores, clientes y cualquier persona que quisiera colaborar en esta acción solidaria pudiera realizar una aportación en forma de alimentos no perecederos.

Así, gracias a la colaboración de los colectivos más cercanos a MGS Seguros, desde que se puso en marcha esta iniciativa en el año 2015 se han entregado más de 20 toneladas de alimentos a las diferentes delegaciones que la FESBAL tiene repartidas por el territorio nacional, asistiendo a miles de personas en riesgo de exclusión social que necesitan ayuda de forma diaria.

La Fundación MGS, fiel a su espíritu, tiene previsto dentro de su plan de actuación seguir impulsando anualmente está iniciativa y espera poder seguir sumando en la cantidad de alimentos recolectados en próximas ediciones de esta campaña.







Para hacer frente a los devastadores efectos de la climatología durante el mes de octubre de 2018, MGS Seguros activó un protocolo especial de atención a sus clientes.

Así, a través de nuestra red pericial y comercial, durante esas duras semanas atendimos a los afectados de primera mano para agilizar los trámites que conlleva un siniestro de esas características y poder ofrecer una rápida resolución a nuestros asegurados en las zonas dañadas por los fenómenos climatológicos.

En este sentido, se trabajó en las poblaciones más afectadas, ofreciendo asesoramiento y apoyo a los asegurados de MGS y colaborando en la valoración de daños y el traslado de siniestros al Consorcio de Compensación de Seguros.

MGS Seguros quiere estar cerca de sus clientes en momentos difíciles como esos. Por ello, el objetivo de este protocolo fue priorizar el tratamiento de este tipo de siniestros para que sus asegurados pudieran retomar la normalidad en sus vidas cotidianas lo antes posible.

Joana Vilanova, Responsable de Soporte Área (Siniestros) de MGS

Durante la segunda mitad de 2018 se produjeron importantes tormentas que conllevaron un elevado incremento de los siniestros derivados de la climatología. Las torrenciales lluvias del mes de octubre superaron las previsiones provocando inundaciones en el litoral de Levante; Valencia, Málaga, Castellón y Tarragona fueron las zonas más afectadas.

En estas situaciones, el número de afectados es muy elevado y los daños materiales les impiden continuar su vida cotidiana. Además, los profesionales locales se colapsan y, generalmente, se carece de información para resolver el problema.

Para prestar asistencia a sus asegurados en las poblaciones afectadas,

MGS Seguros estableció un protocolo especial de actuación, con la colaboración de su red pericial y comercial, ofreciendo asesoramiento para valorar los daños y apoyo para agilizar los trámites que conlleva un siniestro de estas características y poder ofrecer una rápida resolución.

MGS Seguros ha actuado de igual manera en años anteriores en que también se han producido importantes eventos climatólogos adversos. Para mí es un honor pertenecer a este equipo de profesionales que, en los momentos difíciles, está cerca del asegurado para ayudarle a resolver su siniestro.



La Fundación MGS apoya una nueva jornada de submarinismo adaptado

La Fundación MGS apoyó, por séptimo año consecutivo, el deporte adaptado patrocinando una jornada de submarinismo para personas con discapacidad.





La Fundación MGS apoyó de nuevo, en 2018, la tradicional jornada de submarinismo adaptado para personas con diversidad funcional que anualmente organiza la asociación Áreadaptada.

La actividad, que tuvo lugar el 25 de noviembre en las piscinas Picornell de Barcelona, resultó realmente beneficiosa para todos los participantes, decenas de

personas de todas las edades con discapacidad física, psíquica o sensorial.

Y es que el submarinismo adaptado es una actividad que permite que las personas con algún tipo de discapacidad puedan ejercitar todos los músculos del cuerpo, además de ofrecerles una mayor libertad de movimientos al encontrarse bajo el agua, prescindiendo de sillas de

ruedas, muletas o cualquier otra ayuda técnica ortopédica.

Con el apoyo a iniciativas como esta, con la que la Fundación MGS colabora desde el año 2012, seguimos manteniendo el estrecho vínculo que nos une al deporte adaptado y al colectivo de personas con discapacidad, al que cada año dedicamos gran parte de nuestros proyectos.

¿Sabías que...?



El submarinismo adaptado es una actividad que permite que las personas con discapacidad física disfruten del movimiento tridimensional y de una gran sensación de libertad que no es posible fuera del agua. Todo ello prescindiendo de cualquier ayuda técnica o aparato ortopédico (silla de ruedas, prótesis...). Además, el buceo posibilita la ejercitación de cualquier músculo, por poca que sea la capacidad de movimiento de la persona.







Recordamos nuestra centenaria trayectoria en el Museo MGS Seguros

Con un mantenimiento y actualización constantes, el Museo Histórico MGS Seguros es un espacio de historias y recuerdos de gran valor para nuestra Entidad.

Hace ya más de seis años creamos, en la planta -2 de nuestras oficinas en la Avenida Diagonal de Barcelona, el Museo Histórico MGS Seguros, un espacio que pretende servir de recuerdo tanto de la actividad de nuestra Entidad desde su nacimiento en 1907, como de la historia del sector asegurador a nivel nacional.

El museo, un proyecto que ha ido evolucionando a lo largo de los años, está dividido en dos espacios. En el primero de ellos se encuentra la exposición permanente, que recoge hitos de MGS como los primeros Estatutos, la primera póliza

formalizada, el primer seguro realizado íntegramente por medios informáticos, cartelería y, en definitiva, documentación de todo tipo relacionada con nuestra Compañía. Además, cuenta con la representación de un puesto de trabajo de antaño y un apartado de evolución tecnológica en el mundo del seguro, que recoge desde las primeras calculadoras hasta los ordenadores más potentes.

Esta primera exposición dispone, además, de un espacio reservado a la acción social de nuestra Entidad donde se recogen las actividades llevadas a cabo por la

Fundación MGS: certificados, imágenes y elementos de todo tipo que muestran las diferentes acciones desarrolladas durante sus primeros 12 años de vida.

El segundo espacio del museo alberga una exposición temporal que se renueva periódicamente y que en la actualidad realiza un recorrido histórico por los 110 años de trayectoria de MGS.

Con un mantenimiento y actualización constantes, el Museo Histórico MGS Seguros es un espacio de historias y recuerdos de gran valor para nuestra Entidad.

LA CONFIGURACIÓN DEL MUSEO MGS

Exposición permanente

- Documentación de todo tipo relacionada con nuestra Entidad.
- Apartado de evolución tecnológica.
- Espacio reservado a la acción social de la Entidad y de la Fundación MGS.

Exposición temporal

 Recorrido histórico por los primeros 11c años de historia de MGS.





Acercamos el mundo asegurador a los más jóvenes en la jornada "La repercusión social del seguro"



La Fundación MGS
impulsó el quinto ciclo de
conferencias para centros
educativos a través del
que estudiantes pueden
conocer la importancia del
seguro en la sociedad

Comprometida con la difusión del trabajo que desempeña el sector asegurador y con los más jóvenes, en 2018 la Fundación MGS impulsó el quinto ciclo de conferencias para centros educativos, a través del que estudiantes pueden visitar las oficinas de MGS Seguros en la ciudad de Barcelona y conocer la importancia del seguro en la sociedad.

Así, un grupo de alumnos de formación profesional y varios profesores del instituto barcelonés Lluïsa Cura asistieron, en el mes de enero, a una interesante conferencia sobre la realidad del seguro en España y su importante papel en la sociedad y en la economía, a cargo de Araceli Ruiz, Vicepresidente de la Fundación MGS y Directora de RRHH y Comunicación de MGS Seguros, y Germán Martínez, Responsable de Comunicación e Imagen Corporativa de la Entidad.

Además, durante la jornada, los alumnos y sus profesores realizaron un recorrido por las instalaciones del edificio de MGS, deteniéndose en los espacios más emblemáticos, como el Museo Histórico que recoge la evolución de la actividad aseguradora y la historia de nuestra Entidad.

Con la quinta edición de este ciclo de conferencias divulgativas, la Fundación MGS mantiene su objetivo de ofrecer la posibilidad a los más jóvenes de ampliar sus conocimientos sobre el sector asegurador y su importante papel en el desarrollo de cualquier actividad dentro de nuestra sociedad.

XIV Concurso Dibuja la Navidad

La Fundación MGS entregó algunos premios de su XIV Concurso Dibuja la Navidad en una fiesta dirigida a los hijos, hermanos y nietos del personal de MGS Seguros.



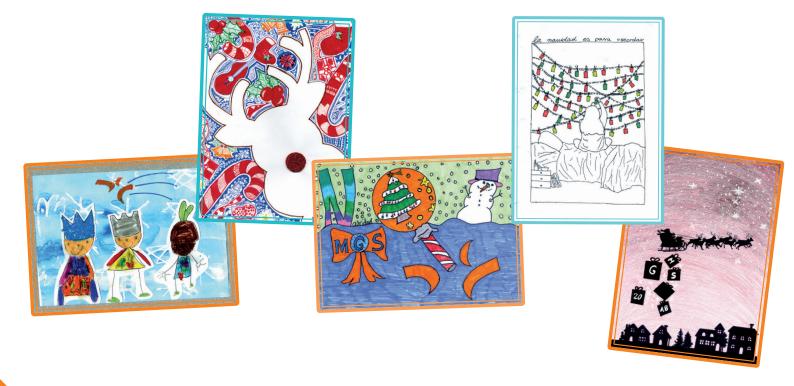
La Fundación MGS celebró, en 2018, la XIV edición de su tradicional Concurso Dibuja la Navidad, en el que cada año hijos, nietos y hermanos del equipo humano de MGS Seguros nos explican, a través de sus dibujos, su particular visión de la época navideña.

Además, el 30 de noviembre, un amplio grupo de familias del personal de MGS se reunió en el Auditorio MGS, donde tuvo lugar una gran fiesta infantil en la que se entregaron algunos de los premios a los ganadores del concurso, en el que en esta edición participaron más de 200 niños de toda España.

El acto contó con la presencia de Araceli Ruiz, Vicepresidente de la Fundación MGS y Directora de Recursos Humanos y Comunicación de MGS Seguros, que hizo entrega de los premios a los ganadores del certamen presentes en la fiesta y repartió diferentes obsequios entre todos los participantes.

Durante la jornada, además de visitar la exposición de los dibujos participantes, los niños y niñas asistentes pudieron disfrutar de diferentes actividades y talleres organizados especialmente para ellos y disfrutaron de una amena merienda.

Esta tradicional acción, a la que la Fundación MGS dedica cada año una especial atención, siempre goza de una maravillosa acogida y, como preludio de las fiestas navideñas, llena de ilusión y alegría a los niños asistentes y a sus familias.





Jornadas formativas "Seres excepcionales, organizaciones excelentes", para mediadores de MGS



LUGAR

Barcelona

FECHA

15 de febrero y 25 de octubre

DIRIGIDA A

Mediadores de MGS

NÚMERO DE ASISTENTES

100

Dentro del ciclo de ponencias para los colectivos más cercanos a MGS Seguros, la Fundación MGS continuó desarrollando, a lo largo de 2018, su amplio programa formativo con profesionales de primer nivel.

Fernando Trías de Bes fue el ponente de "Seres excepcionales, organizaciones excelentes", dos sesiones de carácter práctico llevadas a cabo en Barcelona.

La primera de ellas tuvo lugar el 14 de febrero en el salón de actos del Hotel Claris, que acogió a un amplio grupo de mediadores de MGS Seguros. El acto, que fue presidido por Araceli Ruiz, Vicepresidente de la Fundación MGS y Directora de RRHH y Comunicación de MGS, estuvo centrado en la optimización de la

eficacia en la acción comercial y abordó también interesantes cuestiones relacionadas con la toma de decisiones, el liderazgo y el desarrollo empresarial.

Además, durante la conferencia, Trías de Bes, experto en marketing, creatividad e innovación, facilitó a los asistentes algunas herramientas de medición que fueron objeto de validación y seguimiento en la segunda sesión, que se celebró el 25 de octubre en el Auditorio MGS.

Con jornadas como estas, la Fundación MGS continúa promoviendo la formación de nuestros colectivos más cercanos permitiéndoles, de la mano de ponentes de primer nivel, reflexionar sobre aspectos con aplicación en la vida personal y profesional.

Hay dos maneras
de enfrentarse a las
limitaciones, pensar que
limitan y que, por tanto,
no dejan evolucionar,
o coger la limitación
y meterla dentro de
la ecuación. La gente
excepcional toma las
limitaciones y las utiliza
para innovar.



Fernando Trías de Bes





Conferencia "Evoluciona o muere: claves para crecer en la vida", con Leandro Fernández Macho



¿QUIÉN ES LEANDRO FERNÁNDEZ MACHO?

Leandro Fernández Macho es conferenciante, formador, *coach* y consultor especialista en gestión de personas y liderazgo, equipos de alto rendimiento, gestión del cambio, superación personal, gestión del estrés e inteligencia emocional.

Es licenciado en Administración y Dirección de Empresas por la Wolverhampton University y el Tompkins Cortland Com-

munity College of New York, así como Máster en Dirección de RRHH por ICADE.

Desde joven se sintió atraído por el mundo de las empresas, por el desafío de crearlas, dirigirlas y proyectarlas hacia el futuro. Por ello, creó la consultora *On The Top*, especializada en gestión de personas y liderazgo, con clientes como Inditex, Telefónica, Endesa, Iberdrola...



LUGAR

Baza (Granada)

FECHA

20 de febrero

DIRIGIDA A

Equipo humano de MGS

NÚMERO DE ASISTENTES

100

Baza (Granada) acogió en el mes de febrero una nueva conferencia formativa de la Fundación MGS, dentro de su ciclo de conferencias para mediadores de MGS Seguros. En esta ocasión, la jornada corrió a cargo del *coach* Leandro Fernández.

Un nutrido grupo de mediadores y personal comercial de nuestra Entidad asistió al evento, que fue presidido por Araceli Ruiz, Vicepresidente de la Fundación MGS y Directora de Recursos Humanos y Comunicación de MGS.

Fernández, especialista en gestión de personas y liderazgo, expuso a los asistentes los beneficios que aporta una actitud positiva para hacer frente al estrés y a los desafíos que pueden surgir en el ámbito personal y profesional; así como la necesidad de adaptarse a un entorno en cambio permanente.

Con esta nueva colaboración, la Fundación MGS amplía el panel de ponentes de primer nivel que participa en sus ciclos de conferencias, con el objetivo de seguir proporcionando herramientas formativas de la máxima calidad para potenciar la profesionalización de los equipos comerciales de MGS Seguros.





Mediadores de MGS se forman sobre seguridad informática de la mano de Chema Alonso



LUGAR

Zaragoza

FECHA

6 de marzo

DIRIGIDA A

Equipo humano de MGS

NÚMERO DE ASISTENTES

+ 200

La Fundación MGS invitó de nuevo, el 6 de marzo, al mediático *hacker* y conferenciante Chema Alonso a impartir una interesante conferencia formativa sobre seguridad informática de la que pudieron disfrutar mediadores y clientes de nuestra Entidad.

Así, más de 220 invitados se reunieron en el salón de actos del Real e Ilustre Colegio de Abogados de Zaragoza en una jornada que fue presidida por Araceli Ruiz, Vicepresidente de la Fundación MGS y Directora de Recursos Humanos y Comunicación de MGS.

Alonso, actual *Chief Data Officer* de Telefónica, demostró en su ponencia la aparente facilidad con la que actúan los ciberdelincuentes para tratar de hacerse

con nuestros datos y recomendó a los asistentes una serie de medidas de seguridad informática para evitar una posible suplantación de identidad en Internet.

Además, al acabar la conferencia, los asistentes pudieron utilizar el turno de preguntas para resolver sus dudas e inquietudes.

Con jornadas como esta, la Fundación MGS sigue apostando por la formación de sus colectivos más cercanos a la vez que da continuidad al ciclo de conferencias que lleva desarrollando en los últimos años con Chema Alonso, uno de los mayores expertos en seguridad informática del país, para acercar el mundo de la ciberseguridad a la sociedad.

RECOMENDACIONES BÁSICAS DE CIBERSEGURIDAD DE CHEMA ALONSO

- **1.** Ten un antivirus y tenlo actualizado.
- **2.** Actualiza el *software* periódicamente.
- **3.** Utiliza contraseñas seguras y cámbialas periódicamente.
- **4.** Vigila con los archivos adjuntos y los enlaces extraños en los correos electrónicos.

- **5.** Evita realizar operaciones privadas en redes públicas y abiertas y en páginas sospechosas.
- **6.** Analiza las páginas web donde introduces tus datos personales.
- 7. Comprueba la seguridad de la red Wi-Fi utilizada y de la página web que estés consultando.
- **8.** Desconecta Internet cuando no sea necesario.







Conferencia "Vivir con entusiasmo", con Victor Küppers



Invitado por la Fundación MGS, el 8 de mayo, el conocido conferenciante Victor Küppers impartió una nueva edición de la ponencia "Vivir con entusiasmo" a mediadores y clientes de MGS.

Así, más de 150 asistentes se congregaron en el auditorio del Hotel Beatriz, en Toledo, en una jornada sobre entusiasmo y psicología positiva que fue presidida por Araceli Ruiz, Vicepresidente de la Fundación MGS y Directora de RRHH y Comunicación de MGS Seguros.

Küppers animó a mediadores y clientes de MGS Seguros a vivir la vida con pasión, subrayando los resultados que pueden alcanzarse, tanto en lo personal como en lo profesional, con una actitud positiva.

La Fundación MGS da continuidad, así, a su amplio programa de conferencias con ponentes de primer nivel que desarrolla por todo el territorio nacional, entre los que se incluyen, además de Victor Küppers, el piloto Isidre Esteve, el especialista en seguridad informática Chema Alonso y el doctor Mario Alonso Puig, entre otros.



LUGAR

Toledo

FECHA

8 de mayo

DIRIGIDA A

Equipo humano de MGS

NÚMERO DE ASISTENTES

+ 150

Vivir la vida con entusiasmo significa vivir la vida con sentido, elegir en cada instante la mejor actitud posible, con las circunstancias que tenemos. No podemos cambiar las circunstancias, no las controlamos, pero sí podemos elegir, siempre, nuestra actitud. Esa es nuestra gran libertad como personas y, al mismo tiempo, nuestra gran responsabilidad.

Victor Küppers





Jornadas formativas "Conecta con tu cliente" para potenciar las capacidades digitales de los mediadores

En "Conecta con tu cliente" se tratan temáticas como la transformación digital de la sociedad o las novedades que nuestra Entidad está desarrollando para alinearse con el nuevo perfil de cliente conectado.



Durante 2018 la Fundación MGS organizó dos sesiones del ciclo de jornadas formativas "Conecta con tu cliente" dirigidas a potenciar las capacidades digitales de nuestra red comercial.

La primera de ellas tuvo lugar el 19 de abril en Valencia, mientras que la segunda se celebró en Santiago de Compostela el 28 de noviembre.

Bajo el lema "Conecta con tu cliente", en ambas sesiones se trataron temáticas como la transformación digital de la sociedad y las novedades que nuestra Entidad está desarrollando para alinearse con el nuevo perfil de cliente conectado.

En este ciclo de conferencias, Laura Rosillo, formadora con más de 30 años de experiencia, describe a los asistentes cómo la evolución de la tecnología ha afectado a la relación entre personas y marcas y la necesidad de actualizarse para satisfacer las necesidades de los clientes.

Al hilo de esta revolución, Germán Martínez, Responsable de Comunicación e Imagen Corporativa de MGS Seguros, destaca los proyectos innovadores que hemos lanzado recientemente, vinculados con la tecnología, para dar un mejor servicio a nuestros clientes.

Y Javier Peláez, agente exclusivo de MGS en Valladolid, relata su experiencia profesional en las redes sociales para comunicarse con sus clientes y cómo, a través de una adecuada gestión de estos entornos, se puede incrementar la actividad comercial y mejorar los resultados del negocio.

Araceli Ruiz, Vicepresidente de la Fundación MGS y Directora de RRHH y Comunicación de MGS Seguros, presidió am-



LUGAR

Valencia y Santiago de Compostela

FECHA

19 de abril (Valencia)

28 de noviembre (Santiago de Compostela)

DIRIGIDA A

Equipo humano de MGS

NÚMERO DE ASISTENTES

+ 200

bas jornadas, a las que asistieron más de 200 agentes de MGS.

Con este tipo de conferencias, la Fundación MGS sigue promoviendo la formación de nuestros colectivos más cercanos, a la vez que acerca el nuevo escenario tecnológico a la realidad del sector asegurador.



El doctor Mario Alonso Puig da las claves para "Reinventarse" a mediadores de MGS

¿QUIÉN ES EL DOCTOR MARIO ALONSO PUIG?

Mario Alonso Puig es médico especialista en cirugía general y digestiva. Se ha formado en la Universidad de *Harvard* en Boston, en el *IMD* de Lausana y en el Instituto *Tavistock* de Londres, entre otros lugares de referencia.

Ha dedicado gran parte de su vida a investigar cómo hacer aflorar el potencial humano, especialmente en momentos de desafío, incertidumbre y cambio y a explorar el impacto que tienen los procesos mentales en el despliegue de nuestros talentos y en los niveles de salud, de energía y de bienestar que experimentamos.





LUGAR

Santa Cruz de Tenerife

FECHA

15 de noviembre

DIRIGIDA A

Equipo humano de MGS

NÚMERO DE ASISTENTES

+ 200

Dentro de su amplio abanico formativo, durante 2018 la Fundación MGS contó de nuevo con la colaboración del reconocido doctor y conferenciante Mario Alonso Puig, que impartió en Santa Cruz de Tenerife, en el mes de noviembre, su interesante conferencia "Reinventarse".

Más de 200 asistentes, entre mediadores y colaboradores de nuestra Entidad, disfrutaron de la jornada, que fue presidida por Araceli Ruiz, Vicepresidente de la Fundación MGS y Directora de RRHH y Comunicación de MGS Seguros.

En la sesión, el reconocido cirujano y escritor describió los efectos que las emociones tienen en nuestra salud y la

importancia de no dejarse llevar por la ansiedad ni los pensamientos negativos. Además, destacó la necesidad de identificar nuestros talentos y capacidades y aprender a reinventarnos para abordar las diferentes circunstancias que pueden ponernos a prueba a lo largo de nuestra vida.

El extenso coloquio que siguió a la conferencia permitió a los asistentes compartir experiencias y ampliar los temas desarrollados durante la ponencia.

Con la jornada a cargo del doctor, la Fundación MGS cerró su ciclo formativo 2018 destinado a los colectivos más próximos a nuestra Entidad.







Programa de fomento del aprendizaje del inglés, el francés y el alemán

En línea con su objetivo de potenciar la formación del personal de MGS, un año más, la Fundación MGS volvió a poner a disposición de toda la plantilla de MGS Seguros la posibilidad de acceder a su programa de aprendizaje de idiomas.

Así, gracias a un acuerdo de colaboración suscrito con la Uned (Universidad Nacional de Educación a Distancia), los miembros del personal de MGS pudieron acceder de forma gratuita a diversos niveles de inglés, francés y alemán.

Los cursos pueden realizarse en modalidad virtual o semipresencial, con materiales interactivos multimedia y contando también con el apoyo de tutores no presenciales.

Con iniciativas como esta, la Fundación MGS pretende favorecer la formación en idiomas de nuestra plantilla, facilitando además, la conciliación entre la vida personal y profesional.

La Fundación MGS viene financiando este programa de aprendizaje de idiomas desde sus inicios, contribuyendo con ello al desarrollo profesional de nuestros empleados.

CURSOS DE IDIOMAS EN:







Ayudas para estudios postuniversitarios del personal de MGS





Durante 2018, tanto MGS como la Fundación MGS impulsaron ayudas para los de estudios postuniversitarios del personal de MGS Seguros.

Por un lado, la Fundación MGS impulsó la tercera edición de sus becas. Dado el gran recibimiento del que siempre disfrutan este tipo de convocatorias, en esta ocasión se decidió ampliar el número de becados, así como la cantidad total destinada a esta acción.

De este modo, un grupo de empleados de nuestra Entidad obtuvo una ayuda económica de hasta 3.500 euros con la que pudieron hacer frente a los costes de matriculación de posgrado o máster.

Además, MGS quiso apoyar también a miembros de nuestra plantilla que han iniciado estudios posuniversitarios en los últimos meses.

Con acciones como esta aumenta el abanico de iniciativas con la que, tanto MGS como la Fundación MGS, tienen el objetivo de favorecer el desarrollo profesional y personal de la plantilla de MGS Seguros.

MGS y la Fundación MGS quieren felicitar a todos los becados y desearles el mayor éxito en el desarrollo de sus estudios.

Miguel de Creus, Responsable Oficina Internet Onyx

Después de 6 años de increíble experiencia laboral en MGS, he conocido personas fantásticas en el camino y he realizado multitud de proyectos que me han permitido darme cuenta de que la clave está en seguir aprendiendo en lugar de dar las cosas por sentadas, en analizar en vez de juzgar, en escuchar en vez de hablar primero y en apagar fuegos, aunque no seas bombero. Quiero seguir remando, para hacer que las cosas ocurran y las adversidades no nos alcancen y, si nos alcanzan, recibirlas como oportunidades.

Gracias a la beca de estudios he podido acceder al Postgrado en Dirección de Empresa, estudios que van muy ligados a mis funciones, donde destacan habilidades como la comunicación, la gestión de equipos, el liderazgo, así como ampliar y renovar mis conocimientos empresariales, pudiendo seguir desarrollándome tanto profesional como personalmente. Todo ello me permitirá seguir aportando valor a MGS con un mayor grado de profesionalización. ¡Gracias!

Conferencias sobre la enfermedad de Alzheimer y los cuidadores familiares de la mano de CEAFA

Considerando el impacto que la enfermedad de Alzheimer genera no solo en el paciente, sino también en todo su núcleo familiar, la Fundación MGS hizo extensiva la invitación a esta conferencia a familiares de los empleados de MGS.



ZUUASISTENTES

La Confederación Española de Asociaciones de Familiares de Personas con Alzheimer (CEAFA) ha sido la beneficiaria, en 2018, del importe recaudado por la venta del Calendario Solidario 2018 de la Fundación MGS.

Además, en el mes de mayo se organizó en el Auditorio MGS una conferencia a cargo de Cheles Cantabrana, presidenta de CEAFA, sobre la enfermedad de Alzheimer y los cuidadores familiares. En esta ocasión, considerando el impacto que esta enfermedad genera no solo en el paciente, sino también en todo su núcleo familiar, la Fundación MGS quiso hacer extensiva la invitación a la conferencia a las familias de los empleados de MGS.

A raíz del gran interés que despertaron los temas tratados en esta conferencia, se organizó una segunda sesión, en el mes de octubre, que contó con un nuevo formato: se facilitó a todo el personal de MGS Seguros la posibilidad de hacer preguntas y consultas relacionadas con el impacto que esta enfermedad genera en el paciente y en su núcleo familiar.

A través de esta colaboración con CEAFA, la Fundación MGS continúa en su labor de acercar a sus colectivos más próximos temáticas vinculadas con su vida profesional y personal.

Mª Luz Capilla, Secretaria de Dirección de MGS

Teniendo en cuenta que la enfermedad de Alzheimer está cada vez más presente en nuestra sociedad, avanzando rápidamente y sin perspectivas de curación ni a medio ni largo plazo, es muy importante que asociaciones como CEAFA dediquen sus recursos y esfuerzos a informar, asesorar y guiar a las familias que la padecen en alguno de sus miembros.

Por ello, es de agradecer que, desde la Fundación MGS, se nos brinde la oportunidad de asistir a estas charlas con profesionales que, en este caso, más que al enfermo en sí, ayudan a sus familiares y cuidadores, personas que, día a día, conviven con una enfermedad que apenas conocen y de difícil comprensión.

En definitiva, es fundamental concienciar a la sociedad de la gravedad e importancia de esta enfermedad para que, entre todos, podamos mejorar la calidad de vida del enfermo y también de sus familiares y cuidadores.





Emilio Vicente, Responsable de Función Actuarial de MGS, forma a los empleados sobre las debilidades del sistema de pensiones español

"La viabilidad de las pensiones: cómo afrontar el futuro", bajo este lema, la Fundación MGS organizó, el 8 de noviembre, una nueva conferencia dentro del ciclo de jornadas formativas dirigidas al personal de MGS, esta vez a cargo del Responsable de Función Actuarial de nuestra Entidad, Emilio Vicente, que cuenta con una dilatada trayectoria en el ámbito de los seguros de Vida y la gestión actuarial.

Más de 100 asistentes, entre empleados, mediadores y clientes se reunieron en el Auditorio MGS, en Barcelona, para disfrutar de esta interesante ponencia, en la que se repasaron conceptos, mitos, fortalezas y debilidades del sistema de pensiones español, se analizó la situación demográfica de nuestro país y se

abordó la necesidad de realizar una adecuada planificación financiera de cara a la jubilación.

Además, como siempre, los asistentes pudieron utilizar el posterior coloquio, presidido por Araceli Ruiz, Vicepresidente de la Fundación MGS y Directora de RRHH y Comunicación de MGS para trasladar a Vicente todas sus dudas e inquietudes.

Enmarcada dentro del ciclo de conferencias que auspicia la Fundación MGS, esta jornada formativa permitió acercar a los colectivos más próximos a MGS Seguros uno de los temas que genera mayor interés y debate en la sociedad: el futuro de las pensiones.

CONSEJOS PARA PREPARAR LA JUBILACIÓN

- 1. Reflexiona sobre tus hábitos en la utilización del dinero: si compras de forma adecuada o impulsiva, si tienes un presupuesto y si conoces el nivel de tus gastos frente a tus ingresos. Esto es la base para planificar el ahorro y conseguir un patrimonio.
- 2. Intenta ser racional en la toma de decisiones financieras. Valoramos el presente más que el futuro, por lo que, a la hora de fijar el nivel de ahorro, priorizamos el gasto.
- 3. El ahorro no debe ser lo que te queda después del gasto. Es mejor ahorrar determinadas cantidades todos los meses que cantidades elevadas de forma esporádica.
- 4. Conoce los principales sistemas de ahorro, tanto de seguros como financieros. A medida que se acerca la jubilación, deberías priorizar las inversiones más seguras.
- **5.** Tan importante es preparar un patrimonio como saberlo utilizar tras la jubilación. Planifica qué finalidad deseas darle.



Jornada "Claves para disfrutar de las comidas navideñas", a cargo de la Dra. Ana Jaime

Esta conferencia complementa la línea de trabajo que la Fundación MGS desarrolla desde hace años para fomentar el bienestar y los hábitos saludables entre el equipo humano de MGS.

¿QUIÉN ES LA DOCTORA ANA JAIME?

Licenciada en Medicina y Cirugía por la Universidad Autónoma de Barcelona, Máster en Dietética y Nutrición, así como en Homeopatía unicista y Posgrado en Acupuntura, la doctora Ana Jaime cuenta con más de 20 años de experiencia en el ámbito de la salud y la nutrición.

Jaime posee profundos conocimientos sobre Medicina oriental y es especialista en terapias y tratamientos complementarios gracias a la formación en homeomesoterapia y homeopatía que ha recibido en la Fundación Española de Omotoxicología.

La doctora ha desarrollado su carrera en distintos centros de reconocido prestigio como el ISMET, el Centro médico Carbonés, la consulta del D. Jordi Fornés o el Centro Deportivo Femenino Iradier.



Evitar los excesos e intentar mantener unos buenos hábitos alimenticios es fundamental durante la época navideña. Así lo afirmó la doctora Ana Jaime, doctora experta en nutrición y Responsable del Servicio Médico de MGS, en la conferencia organizada por la Fundación MGS el 21 de noviembre.

El Auditorio MGS de Barcelona fue el escenario de la jornada, donde más de 100 asistentes quisieron conocer las claves para cuidar de la salud y mantener el equilibrio nutricional y los buenos hábitos alimenticios durante la Navidad.

Araceli Ruiz, Vicepresidente de la Fundación MGS y Directora de RRHH y Comunicación de MGS Seguros, presidió la jornada, que concluyó con un animado coloquio en el que los asistentes compartieron sus dudas sobre cómo abordar de forma saludable los múltiples compromisos en los que comidas y cenas se convierten en el eje principal de la actividad social vinculada a estas festividades.

Esta conferencia se enmarca dentro de las acciones formativas impulsadas por la Fundación MGS y dirigidas a nuestro personal. Así, complementa la línea de trabajo que la Fundación MGS desarrolla desde hace años para fomentar el bienestar y los hábitos saludables entre el equipo humano de MGS.



Ayuda económica para la compra del material escolar de los hijos del personal de MGS

La Fundación MGS impulsó de nuevo su programa de ayudas económicas para financiar la compra de material escolar de los hijos del personal de MGS Seguros.

La Fundación MGS ha destinado, en 2018, más de 65.000 euros en concepto de ayudas para la compra de material escolar de los hijos e hijas del personal de MGS Seguros para el curso 2018-2019.

En total, se han beneficiado más de 200 familias, que han visto como el coste de libros, elementos de papelería, uniformes y otros artículos para el nuevo curso se ha reducido gracias al soporte proporcionado por la Fundación MGS.

Según diversos estudios, se calcula que en España los costes ascienden, de media, a unos 400 euros por hijo para la compra de material escolar, una cantidad que supone un impacto elevado en la economía de las familias. Por ello, la ayuda de la Fundación MGS proporciona un importante apoyo que permite beneficiar a un colectivo muy amplio dentro del equipo humano de la Entidad.

Con esta iniciativa, la Fundación MGS continúa trabajando en su compromiso con el apoyo al personal de MGS Seguros y reafirma su compromiso con los más jóvenes, a quienes dedica una buena parte de las iniciativas solidarias que impulsa desde su constitución.





Ofertas Exclusivas



Un año más, a través de la formalización de acuerdos con diferentes empresas, crece la oferta de descuentos y ventajas de las que puede beneficiarse el personal de nuestra Entidad. Del mismo modo, continúa aumentando el número de empleados que utiliza dichos descuentos y la valoración que se hace de los mismos es muy positiva. Las ofertas que suscitan mayor interés siguen siendo las relacionadas con restauración y hostelería.

En el año 2018, se ha mantenido el espacio en la Web del Empleado, impulsado en 2015, para publicar descuentos y ofertas locales propuestas, en muchos casos, por los propios trabajadores. Además, se han desarrollado sistemas de análisis para conocer con detalle los intereses y necesidades de los empleados y seguir trabajando para satisfacerlos.

En este sentido, durante 2018 hemos superado las 6.400 visitas al espacio web de ventajas para el empleado.

Otra de las ventajas del extenso programa de beneficios sociales para el personal de MGS consiste en descuentos en un amplio abanico de productos de nuestra oferta para el ámbito particular: seguros de Hogar, Automóviles y Salud, así como Vida Riesgo y Accidentes a través de colectivos específicos.

Además, es importante destacar que estas condiciones beneficiosas pueden ser aplicables al círculo familiar del empleado que, en función del tipo de producto, puede llegar hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad.

Por último, MGS Seguros posee varias viviendas vacacionales que pone a dispo-

sición de toda su plantilla. Así, tiene seis apartamentos en la población costera de Malgrat de Mar (Barcelona), dos en la Costa Dorada, en Segur de Calafell (Tarragona), y un albergue, con capacidad para más de 30 personas, en el pueblo gerundense de Campelles, en el Pirineo catalán.

Todas estas residencias están a disposición de los empleados de MGS a precios muy económicos, para disfrutarlas en cualquier momento del año.

Continúa aumentando
el número de empleados
que utiliza dichos
descuentos y la valoración
que se hace de los mismos
es muy positiva







Reconocimientos a nuestro personal

MGS seguros concede cada año un reconocimiento a aquellos empleados que llevan trabajando en la Entidad 25 y 40 años. Es una manera de agradecerles a todos ellos su compromiso, implicación y fidelidad con un proyecto empresarial que empezó su andadura hace ya más de 110 años.

Durante 2018 fueron 11 personas las que recibieron un agradecimiento por sus 25 años de trabajo en MGS, materializado en la entrega de una insignia de plata y en un premio económico.

Además, el compromiso de MGS con las personas que la componen alcanza hasta el momento en que acceden a la jubilación. Este compromiso se concreta en un fondo interno dotado por la Entidad destinado a cubrir las obligaciones que MGS tiene asumidas al efecto.





La Entidad les agradece así su compromiso, implicación y fidelidad con un proyecto empresarial que empezó su andadura hace más de 110 años

Obsequios y ayudas

MGS Seguros acompaña a sus empleados a lo largo de su vida.



- A MGS Seguros le gusta compartir con sus empleados los momentos especiales que viven a lo largo de su vida, por ello durante el año 2018 ha hecho entrega de:
- Más de 800 lotes navideños, destinados a todo el personal activo, personal pasivo, colaboradores externos y estudiantes con convenios de colaboración.
- Una tarjeta regalo a 113 empleados con hijos menores de 7 años para comprar juguetes en Navidad; una acción que ha llenado de alegría a 170 niños
- 7 premios económicos de natalidad para dar la bienvenida a los recién nacidos y felicitar a los papás y mamás de MGS.

Celebración de la Navidad



La Navidad es una época entrañable, llena de momentos de reencuentro, cariño y fraternidad y en MGS nos gusta celebrarla cada año con todo nuestro equipo humano y sus familias.

Además de los obsequios navideños y del tradicional Concurso Dibuja la Navidad de la Fundación MGS, el día 21 de diciembre de 2018 MGS Seguros invitó a todos sus empleados activos y jubilados, así como a sus becarios, personal externo y personas de empresas de trabajo temporal que colaboran con nuestra Entidad a un aperitivo navideño en todos los centros de trabajo de MGS.





Apariciones en medios de comunicación y redes sociales

Desde sus inicios, hace ya más de 110 años, la acción social ha sido una parte importante de la forma de ser de MGS Seguros. Así, a lo largo de los años, se han desarrollado iniciativas no solo en beneficio del personal de nuestra Entidad y de sus familias, sino de la sociedad en general y, especialmente, de aquellos colectivos más necesitados.

Si ya era destacada la actividad en materia de Responsabilidad Social Corporativa de MGS durante sus primeros 100 años de historia, podemos afirmar que esta se incrementó a partir de la creación de la Fundación MGS, en el año 2006, organización que, desde entonces, vehicula la mayor parte de las acciones de RSC que llevamos a cabo. Aun así, desde MGS siguen acometiéndose destacadas iniciativas sociales que son posibles, sobre todo, gracias a la vocación solidaria del equipo humano que conforma nuestra Entidad.

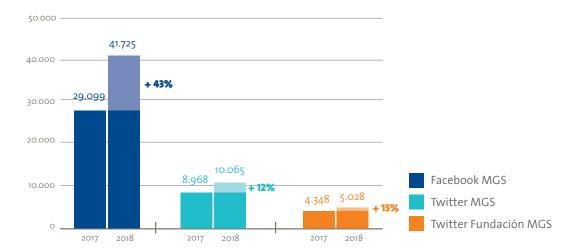
Como viene siendo habitual, el intenso programa de iniciativas sociales desarrolladas en 2018 a través de la Fundación MGS y de MGS Seguros ha atraído la atención de los medios de comunicación, tanto sectoriales como generalistas, que han seguido difundiendo multitud de publicaciones acerca de nuestra actividad.

Así, nuestra colaboración con la Asociación Española Contra el Cáncer, los diferentes patrocinios que hemos impulsado, la participación de nuestros empleados en el Día Solidario de las Empresas o las distintas jornadas de formación para nuestros colectivos más cercanos, entre muchas otras, han ocupado las cabeceras de los principales medios de comunicación de nuestro país.

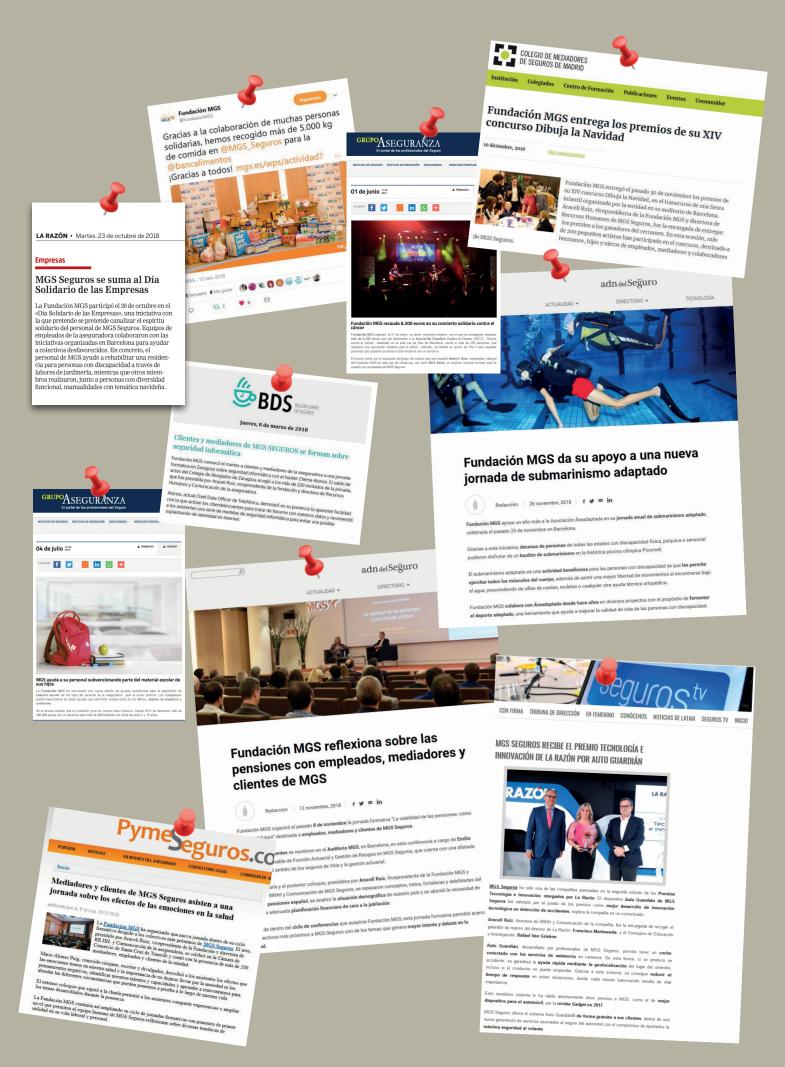
Además, en línea con la evolución tecnológica actual, se ha mantenido una intensa actividad en los entornos digitales. En especial, los perfiles de Facebook y Twitter de MGS y el perfil de Twitter de la Fundación MGS, que han seguido aumentado su número de seguidores, así como su tasa de interacción, demostrando la alta vinculación de todos ellos con la solidaridad de MGS.

Esta elevada presencia en medios de comunicación, junto con el trabajo desarrollado en redes sociales, nos permite mantener la presencia constante de nuestra marca en el mercado y en el imaginario colectivo y hace posible que nuestras acciones en materia de Responsabilidad Social Corporativa tengan, cada vez, mayor repercusión.

EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE SEGUIDORES EN REDES SOCIALES







Edita y elabora: MGS, Seguros y Reaseguros S.A.

Diseño: MGS, Seguros y Reaseguros S.A.

Depósito legal: B 11117 - 2019

Para más información sobre las actividades de MGS, Seguros y Reaseguros S.A. y de la Fundación MGS, pueden consultar su página web http://www.mgs.es

www.mgs.es











