

INFORME DE RESPONSABILIDAD
SOCIAL CORPORATIVA

2024

Índice

PRESENTACIÓN

4

PRINCIPALES MAGNITUDES

5

INICIATIVAS EN BENEFICIO DE LA SOCIEDAD

7

Sociedad en su conjunto

La innovación y la responsabilidad, elementos clave para la actualización y mejora de nuestro catálogo de productos

8

Prevención del blanqueo de capitales y malversación de fondos

9

Transparencia y acceso a la información

10

Creación de oportunidades laborales

11

La gestión medioambiental, pilar fundamental de la política de RSC de MGS

12

Comprometidos con las inversiones sostenibles

14

Lanzamos “Seguro que no lo sabes”, un podcast sobre divulgación del seguro

15

Nuestro concurso interno de detección del fraude

16

Deporte y juventud

Apostamos por el deporte inclusivo y la juventud en nuestros patrocinios

17

Colectivos que requieren una especial atención

Contratación de personas con diversidad funcional

18

Entrega de 17.500 € a Cruz Roja Española gracias a la venta del Calendario Solidario 2024

19

Apoyamos a BUSF en su campaña "Unidos por una buena alimentación"

20

Donación de enseres a Active África

21

Colaboración con en el Gran Premi Fundació Isidre Esteve 2024

22

Celebramos la VII edición de nuestro Concierto Solidario en Zaragoza

23

MGS Seguros y la Fundación MGS con las personas afectadas por la DANA de Valencia

24

INICIATIVAS EN BENEFICIO DE LOS COLECTIVOS MÁS PRÓXIMOS A MGS SEGUROS

27

Clientes

MGS Club Clientes, nuestro programa de ventajas para los clientes más exclusivos

28

Protección especial de nuestros clientes a través de servicios, campañas y coberturas y garantías adicionales

29

Becas para estudios en el extranjero de los hijos e hijas de clientes MGS Club y del personal de MGS

30

I Concurso fotográfico sobre sostenibilidad para clientes de MGS Club Clientes

31

Tercera edad

Protección de la tercera edad a través de la actividad residencial MGS Seniors

32

Financiación de sesiones de terapia con animales y una sala multisensorial en las residencias MGS Seniors

33

Formación

Nueva edición de nuestro Ciclo de Jornadas Formativas con ponentes de primer nivel

34

INICIATIVAS EN BENEFICIO DEL PERSONAL DE MGS SEGUROS

37

Formación

La formación en nutrición, salud mental y primeros auxilios protagoniza nuestro Programa Anual de Salud y Bienestar para empleados

38

Programa de fomento del aprendizaje de idiomas a través de VOXY

39

Formación continua en beneficio de empleados

40

Conciliación familiar

Ayuda para financiar las actividades estivales de los hijos/as del personal

41

Celebramos, junto a los más pequeños, nuestra fiesta de Navidad 2024

42

Condiciones laborales

Igualdad Laboral

43

Sistema híbrido de teletrabajo

44

Prevención y seguridad laboral

45

Servicio Médico telemático para el personal de MGS

46

Reconocimientos, obsequios y ayudas

47

Ofertas exclusivas, descuentos en seguros y otras ventajas

48

Beneficios sociales para empleados

49

SALA DE PRENSA

50

Un compromiso que crece con las personas y con el planeta

Heliodoro Sánchez
Presidente de
MGS Seguros



Luis Sampietro
Presidente de
la Fundación MGS



En un entorno global cada vez más exigente, la responsabilidad social se ha consolidado como un eje esencial en la actividad de las organizaciones. Las empresas ya no solo son valoradas por su rendimiento económico, sino también por su capacidad para generar impacto positivo en su entorno, responder a los grandes desafíos colectivos y construir relaciones basadas en la confianza.

Tanto MGS Seguros como la Fundación MGS son conscientes de esta realidad, por lo que trabajan cada día con el compromiso de seguir construyendo, desde la cercanía y la coherencia, un impacto positivo y duradero. Este compromiso ha seguido creciendo durante 2024 y traducándose en múltiples acciones.

A lo largo del año, hemos reforzado nuestro papel como agente con impacto en los tres ámbitos ESG: medioambiental, social y de gobernanza. En el primero hemos revisado nuestra política de gestión medioambiental y de inversiones para adaptarla a las nuevas necesidades y regulaciones.

En el ámbito social hemos organizado decenas de iniciativas que impulsan desde el apoyo al deporte, la juventud, la salud y la educación hasta la promoción del bienestar, la conciliación, la igualdad y la formación continua. Todo ello con el objetivo de estar más cerca que nunca de nuestros colectivos más próximos y de aquellos de la sociedad que más lo necesitan.

Por último, en el plano de gobernanza hemos seguido fomentando la transparencia y la puesta a disposición de información, así como creando empleo de calidad e impulsando la innovación en productos con enfoque social.

En definitiva, el informe que le presentamos es más que un resumen de actividades: es el reflejo de nuestra voluntad de permanencia, de actuar con coherencia, sensibilidad y visión de futuro. Sabemos que aún queda camino por recorrer, pero también que cada paso cuenta. Por eso, seguiremos trabajando con humildad, ilusión y firmeza para seguir sumando.

Número de iniciativas alineadas con la consecución de cada ODS



Principales magnitudes

36

Iniciativas solidarias desarrolladas

+ 1,4 M €

Destinados a acciones de RSC



485.579 €

destinados a apoyar al deporte y la juventud



17.500 €

donados a Cruz Roja española



+ 33.000 €

destinados al programa de ayudas para financiar las actividades estivales



3.500

Calendarios Solidarios vendidos en la edición de 2024



50.707 €

destinados a la formación de la plantilla de MGS



+ 6.800

personas inscritas al Ciclo de Jornadas Formativas



Nuevo Plan de Igualdad con mejoras en beneficios sociales



6.000 €

recaudados en el VII Concierto Solidario de la Fundación MGS



8

becas del programa de estudios en el extranjero para hijos/as de la plantilla y clientes MGS Club



10.000 €

donados a Manos Unidas a través del I Concurso Fotográfico sobre sostenibilidad



+125.000 €

destinados a fomentar la formación de nuestros colectivos más cercanos



+ 600

escuchas del podcast de la Fundación MGS "Seguro que no lo sabes"



INICIATIVAS EN BENEFICIO DE LA SOCIEDAD

Fundación
MGS



MGS

La innovación y la responsabilidad, elementos clave para la actualización y mejora de nuestro catálogo de productos

En MGS somos conscientes de que la sociedad y sus necesidades evolucionan al ritmo que lo hace el desarrollo social, económico, tecnológico... Es por ello que, además de la actualización y mejora constantes de los productos existentes en nuestra oferta, trabajamos con un compromiso de adaptación a los nuevos tiempos, apostando por la innovación, la transformación digital y la experiencia de cliente, lo que nos ha llevado, en los últimos años, a la creación de nuevos productos pensados para satisfacer las necesidades actuales y los riesgos crecientes en multitud de ámbitos.

A continuación, se resumen las actuaciones más importantes que se han desarrollado en el ámbito de mejoras y actualizaciones de productos a lo largo de 2024:

- **MGS Mascotas.** Durante 2024 se ha adaptado para ofrecer a los asegurados una mayor flexibilidad y protección, destacando la incorporación de una nueva garantía de reembolso de gastos veterinarios por enfermedad y accidente.
- **MGS Hogar y MGS Protección Alquiler.** Se ha incluido la garantía de Protección de Ocupación Ilegal para ofrecer una protección integral en caso de que se produzca la ocupación ilegal de la vivienda asegurada.
- **Gama de Automóviles.** Con el objetivo de ofrecer cobertura integral a vehículos de primera categoría tanto de clientes particulares como de clientes empresa, la gama se ha unificado lanzando al mercado dos

nuevos productos que atienden, principalmente, al tipo de vehículo, independientemente de su uso: MGS Autos y MGS Furgonetas.

- **El nuevo MGS Salud ha venido a sustituir al antiguo MGS Salud Selección.** Se ha diseñado para brindar soluciones flexibles y completas a los clientes, ya que les permite escoger entre tres modalidades de contratación (medicina primaria y especialistas, especialistas y hospitalización y completo) en función de sus necesidades reales y pagando justo por lo que cada cliente necesita.



NUEVOS PRODUCTOS LANZADOS AL MERCADO EN 2024

- **MGS Viaja Seguro,** destinado a cubrir las necesidades asociadas a los viajes desde una perspectiva global, ya sean por motivos de ocio, estudios o trabajo. El producto se ha ideado con un amplio cuadro de servicios y garantías y una de sus características distintivas es su estructura flexible, que permite la contratación de diferentes modalidades, diseñadas para atender las necesidades específicas de cada cliente y tipo de viaje: ocio, ocio cruceros, estudiante y negocio.
- **MGS Puesto de Trabajo Seguro,** una solución dirigida a los clientes del segmento III: autónomos y empresas con menos de 2 empleados que se engloba dentro del Programa Kit Digital, financiado con los fondos europeos Next Generation, y que comercializamos como Agentes Digitalizadores. Con esta solución, ofrecemos, de forma totalmente subvencionada, sin coste para el cliente, un ordenador portátil HP de última generación y altas prestaciones con una licencia integrada de ciberseguridad.

Prevención del blanqueo de capitales y malversación de fondos

Desde hace años en MGS existe una política de Prevención del Blanqueo de Capitales y de Financiación del Terrorismo que tiene por objetivo establecer los principios generales de obligatorio cumplimiento de acuerdo a cuanto se establece en la legislación vigente, la Ley 10/2010.

La política comentada es de revisión anual y de aplicación a todas las áreas de gestión, por lo que garantiza que cualquier empleado, agente exclusivo o vinculado de MGS conozca y cumpla con los parámetros relativos al conocimiento del cliente y operativas tipificadas como operaciones sospechosas, en orden de impedir la utilización de los contratos como medio de comisión de un delito de blanqueo de capitales o de financiación del terrorismo.

Con la finalidad de atender a los requerimientos y prerrogativas propias de la

normativa, MGS ha establecido una estructura interna con diferentes órganos que cuentan con los recursos materiales, humanos y técnicos necesarios para el ejercicio efectivo de sus funciones.

- **Órgano de Control Interno y comunicación (OCIC):** es el responsable de la aplicación de las políticas y procedimientos en materia de diligencia debida, información, conservación de documentos, control interno, evaluación y gestión de riesgos, garantía del cumplimiento de las disposiciones pertinentes y comunicación, con objeto de prevenir e impedir operaciones relacionadas con el blanqueo de capitales o la financiación del terrorismo.
- **Unidad técnica para el tratamiento y el análisis de la información:** es la encargada de gestionar, valorar y canalizar cada una de las operacio-

nes sujetas a estudio, así como del seguimiento en el cumplimiento de los procedimientos, controles y políticas establecidas por el OCIC.

- **Representante ante el Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias:** es el responsable del cumplimiento de las obligaciones de información establecidas en la legislación vigente, para lo que tiene acceso, sin limitación alguna, a cualquier información sobre el tema.

Las medidas de control interno establecidas, en aras de la adecuada prevención de la utilización de nuestra Entidad para el blanqueo de capitales o la financiación del terrorismo, son objeto de un examen anual por parte de un experto externo independiente.

EL PAPEL DEL SEPBLAC EN LA PREVENCIÓN Y EL BLANQUEO DE CAPITAL

En materia de prevención y blanqueo de capitales, además de la constitución del Órgano de Control Interno y Comunicación, MGS también se compromete a atender las recomendaciones que sobre la materia emita el Servicio para la Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias (SEPBLAC).

El SEPBLAC es la Unidad de Inteligencia Financiera de España, siendo único en todo el territorio nacional. Fue creado en 1993 como organismo estatal especializado en la generación, tratamiento y diseminación de inteligencia financiera a partir de las nuevas formas de criminalidad económica y la creciente complejidad y sofisticación de los esquemas de blanqueo de capitales y de financiación del terrorismo generados.



SEPBLAC

Transparencia y acceso a la información

MGS se preocupa por que toda la información relativa a sus productos y servicios, así como a su funcionamiento y gestión internos y resultados comerciales esté a disposición tanto de la plantilla, mediadores y colaboradores de MGS, como de la sociedad en general.

A nivel interno, existe un plan de comunicación que engloba diferentes formatos, a través del cual se informa al personal y la red de mediación de las novedades que se producen en diferentes ámbitos, así como de la evolución económica de la Entidad. Forman parte de este plan todas las comunicaciones que a lo largo del año MGS realiza a trabajadores y red comercial a través de correo electrónico, así como los diferentes eventos y reuniones internas que se realizan, como el Encuentro Anual o los Encuentros de mediadores. Asimismo, la Web del Empleado y la Web del Mediador es un espacio común en el que las diferentes áreas comparten contenidos necesarios para el correcto desarrollo de los procesos establecidos.

A nivel externo, los clientes y potenciales clientes de la Entidad disponen de documentación informativa de productos clara, accesible y comprensible. También de un sistema eficiente de atención al cliente y de procesos de quejas o reclamaciones oficiales y adecuados a la normativa. Además del trato y la información periódica y personalizada que reciben por parte de los equipos de sus sucursales y mediadores, la *app* de MGS y las comunicaciones informativas que se les envían, principalmente a través de correo electrónico, también son una gran fuente de información transparente y veraz.

La sociedad también puede conocer información institucional y la actividad de MGS a través de los contenidos incluidos en nuestra web pública, en la que se realizan actualizaciones constantes. Son ejemplo de estos contenidos toda la documentación que se elabora anualmente y que se aprueba en la Junta de Accionistas de la Entidad. También lo son los contenidos específicos que se crean

para informar sobre novedades en productos y campañas, así como los apartados Noticias y Actividad de la Fundación MGS, donde se comparten las notas de prensa que se envían a medios de comunicación.

Por último, las redes sociales también se han convertido en un canal más de comunicación a través del cual, tanto empleados, mediadores y colaboradores como la sociedad en general, pueden conocer y estar al corriente de la actividad de MGS.



“Las redes sociales también se han convertido en un canal más de comunicación a través del cual, tanto empleados, mediadores y colaboradores como la sociedad en general, pueden conocer y estar al corriente de la actividad de MGS”



DOCUMENTOS SOBRE LA ACTIVIDAD DE MGS QUE PUEDEN CONSULTARSE EN LA WEB

- Informe Anual Individual 2024
- Informe Anual Consolidado 2024
- Estado sobre la información No Financiera 2024
- Informe Anual de Gobierno Corporativo 2024
- Informe sobre la situación financiera y de solvencia 2024



De izquierda a derecha: Sebastián Ballester, Director Territorial de DT Sur, Valle Molina Temiño y Domingo Paniagua, Agentes Exclusivos de Sucursal Sevilla y Francisco Javier Moreno, Director de Sucursal Sevilla en la inauguración de su nueva oficina

Creación de oportunidades laborales

Para MGS tanto la plantilla, como el personal de su extensa red de agentes siempre han sido la esencia de la Entidad, por lo que existe un elevado nivel de compromiso con ambos grupos desde su nacimiento hace ya más de 118 años. Y es que somos conscientes de que las empresas son, en esencia, las personas que las forman.

En este sentido, siempre hemos abogado por contar con personal altamente cualificado y comprometido, alineado con los valores corporativos que siempre nos han caracterizado. Todo ello es posible gracias a la creación permanente de oportunidades laborales, que nos permiten seguir creciendo como empresa a la vez que ofrecemos, a las personas que se unen a nuestro proyecto, la posibilidad de desarrollarse profesionalmente.

La creación de oportunidades laborales, tanto relativas a puestos de trabajo con contrato laboral, como a convenios de prácticas universitarias, forma parte de la forma de ser MGS y, además, es un claro indicativo de la voluntad de adaptación y permanencia de la Entidad.

En este sentido, a lo largo de 2024 fueron 46 las personas que accedieron a un puesto de trabajo con contrato laboral y 80 aquellas que desarrollaron un convenio de prácticas universitarias, siendo en muchos de estos casos el primer contacto con el mundo laboral en los últimos meses o años de su formación.

En el caso de los mediadores, fueron 152 los que se unieron a nuestra Entidad.



“En este sentido, a lo largo de 2024 fueron 46 las personas que accedieron a un puesto de trabajo con contrato laboral y 80 aquellas que desarrollaron un convenio de prácticas universitarias”

La gestión medioambiental, pilar fundamental de la política de MGS

El respeto y el cuidado del planeta siempre han sido dos de las principales preocupaciones de MGS. No obstante, en los últimos años, en línea con los ODS de la ONU por los que la Entidad trabaja anualmente, la gestión medioambiental se ha convertido en uno de los pilares fundamentales de la política de responsabilidad social corporativa de MGS, situándola en el centro de todas las operaciones con el objetivo de fomentar un crecimiento sostenible a largo plazo.

A finales de 2024, a las puertas de la aprobación de la nueva Directiva sobre información corporativa en materia de sostenibilidad (Corporate Sustainability Reporting Directive o CSRD), que introduce novedades en materia de ESG respecto a los requisitos de divulgación de estas cuestiones, los estándares utilizados para analizarlas y la estructura de la información a presentar, en MGS nos avanzamos y adecuamos la presentación de la política de gestión medioambiental de MGS a los nuevos requerimientos.

En este sentido, se ha reorganizado la exposición de la información, por lo que los tres pilares sobre los que asienta la

política de gestión medioambiental pasan a denominarse: cambio climático, recursos hídricos y marinos y uso de los recursos y economía circular.

1. Cambio climático

MGS realiza un control constante del consumo eléctrico, de gas y de gasoil que se realiza en los diferentes centros, estableciéndose unos estándares entre los que deben situarse según sus características y necesidades, y detectándose cualquier desviación para analizar su origen y solventarla en función de su naturaleza.

Estos consumos generan lo que denominamos huella de carbono, un indicador ambiental que refleja la cantidad de gases de efecto invernadero emitida directa o indirectamente como consecuencia de nuestra actividad.

2. Recursos hídricos y marinos

Al igual que sucede en el caso del consumo eléctrico, de gas y de gasoil, MGS realiza un control periódico del consumo de agua de cada uno de los centros, estableciéndose, para cada uno de ellos

y en función del momento y de sus necesidades, baremos entre los que debe encontrarse la cantidad consumida. En el caso de que se detecte alguna desviación también se analiza su origen y se subsana la deficiencia atendiendo a su naturaleza.

En el año 2024 destaca la adaptación realizada en sus oficinas de Barcelona en los meses de primavera y verano, cuando la Comunidad Autónoma de Cataluña se enfrentó a una sequía significativa que llevó a la implementación de diversas medidas para regular el consumo de agua en diferentes sectores, incluyendo las empresas.

El consumo de agua total en 2024, 10.905 l, se situó en una cifra muy similar a la del 2023.

Además del consumo directo de agua, existen otros bienes necesarios para el correcto desarrollo de la actividad del Grupo MGS que, para su fabricación, afectan en gran medida al consumo de agua: es el caso del papel. Desde hace algún tiempo, la Entidad ha puesto en marcha un proceso de digitalización global que está conllevando una reducción

HUELLA DE CARBONO DE MGS 2024 DIVIDIDA SEGÚN TIPO DE EMISIÓN Y ALCANCE

2024		
EMISIONES DIRECTAS DE ALCANCE 1	Consumo	CO ₂ emitido
Gasoil 	6.232 l	16.876 kg
EMISIONES INDIRECTAS DE ALCANCE 2	Consumo	CO ₂ emitido
Electricidad 	1.952.496 kWh	229.442 kg
TOTAL		246.318 kg

En el apartado sobre gestión medioambiental de nuestra web pública podrás consultar más información acerca de nuestra política en este ámbito:

www.mgs.es

drástica de la utilización del papel. Este proyecto se inició en el año 2018 con la implantación de la firma digital de las pólizas y se intensificó el año 2020 con el inicio de la crisis del COVID-19.

El control del consumo de papel se pone en práctica en los envíos trimestrales de material de oficina e impresos que se realizan por parte del Departamento de Gestión de Compras y Servicios Generales.

3. Uso de los recursos y economía circular

En 2024, MGS Seguros ha seguido consolidando su compromiso ambiental a través de diversas políticas activas en eficiencia, reutilización y gestión de residuos. A nivel energético, destaca la reducción a menos de la mitad en la compra de bombillas y fluorescentes respecto al año anterior, gracias a la implantación de sistemas LED más eficientes. Además, se ha mantenido la política de reutilización de recursos, especialmente mobiliario y equipos informáticos, dándoles una segunda vida útil en otras sedes o centros residenciales.

En cuanto a reducción de residuos, se ha seguido priorizando la eliminación del plástico de un solo uso. También se ha gestionado de forma responsable la destrucción de más de 30.000 kg de papel confidencial. A esto se suma la integración de criterios ambientales en eventos corporativos y la promoción de proveedores locales y sostenibles con políticas de desperdicio cero.

Finalmente, MGS continúa avanzando en áreas clave como la digitalización y la inversión sostenible bajo criterios ESG. Continúa la modalidad de trabajo híbrido para el personal de servicios centrales, con el objetivo de reducir desplazamientos y emisiones, y la Fundación MGS refuerza su rol como agente de concienciación con acciones como el I Concurso de fotografía sobre sostenibilidad.



Comprometidos con las inversiones sostenibles

En los últimos años, apoyados en las nuevas legislaciones, como el Reglamento sobre inversiones sostenibles (UE) 2019/2088, con entrada en vigor el 10 de marzo de 2021, y gracias a los planes de estímulos de los organismos públicos y también a un mayor compromiso y concienciación por parte de los inversores con la sociedad, las inversiones sostenibles han desarrollado una importante evolución en los mercados financieros en el momento de proceder a la valoración de los activos. Los criterios ESG, que hacen referencia a *Environmental*, *Social* and *Governance* están, cada vez más, cogiendo un protagonismo propio como métricas adicionales a tener en cuenta cuando se debe iniciar todo proceso de inversión.

Concretamente, dichos criterios considerarán las siguientes cuestiones:

- **Enviromental:** se analiza el impacto que tiene la compañía en el medioambiente.
- **Social:** hace referencia a las prácticas que realiza la compañía con sus empleados y el impacto que tienen en la sociedad.

- **Governance:** se centra en evaluar a los máximos dirigentes de la compañía y ver si cumplen con criterios de buen gobierno corporativo.

Una vez analizados los criterios de manera individual, se califica a la compañía de forma global asignándole en ocasiones un rating de valoración en este aspecto. Aquellas compañías con una mejor calificación ESG, tal y como como sería de esperar de acuerdo a sus buenas prácticas de actuación, habitualmente, están reflejando un mejor comportamiento en los mercados financieros que aquellas no consideradas como tal, incluso en tiempos tan difíciles como los vividos la pasada crisis del COVID-19.

Desde antes de la entrada en vigor de la ley 2019/2088, en MGS incorporamos formalmente en parte de nuestra cartera de inversiones la aplicación de estos criterios derivados del universo sostenible. Además, por el compromiso que siempre ha mostrado nuestra Entidad con la sociedad, estamos plenamente convencidos de que el mercado seguirá valorando y premiando aquellas compañías con buenos comportamientos en materia

ESG y ello conllevará, al fin y al cabo, una mayor rentabilidad de este tipo de inversiones en el medio y largo plazo.



Que una inversión es sostenible quiere decir que los recursos económicos depositados se invertirán en sectores productivos o de capitales que han tenido en cuenta objetivos ambientales, como la reducción del cambio climático; sociales, entre los que se encuentra la protección de los derechos humanos; y de buena gobernanza, que implica, entre otros, políticas de transparencia y para evitar la corrupción. Existen gran variedad de productos financieros verdes tanto a nivel particular como empresarial.



Lanzamos “Seguro que no lo sabes”, un podcast sobre divulgación del seguro

En 2024 la Fundación MGS estrenó “Seguro que no lo sabes”, un podcast de creación propia que impulsó con la voluntad de difundir y poner en valor la figura del seguro y el trabajo del sector asegurador.

Se trata de un nuevo espacio comunicativo con el que pretende hacer reflexionar a la sociedad acerca de consideraciones generalizadas sobre el mundo asegurador, desmitificando algunas creencias y

visibilizando su aportación social. Para ello, cada programa plantea una pregunta que el oyente “seguro que no sabe” y su contenido es debatido y analizado desde diferentes puntos de vista por parte del conductor del espacio y su guía, dos personajes que tienen continuidad en todos los capítulos, y una persona experta invitada seleccionada en función de la temática tratada.

Consciente de la tendencia de consumo de contenidos breves de audio digital, la Fundación MGS ha creado un producto sonoro con una narrativa moderna y actual y de muy fácil consumo. Los programas tienen una duración aproximada de unos 15 minutos y pueden ser escuchados a través de múltiples dispositivos cuando y como quiera el oyente, incluso mientras realiza otras actividades.

CAPÍTULOS DE LA PRIMERA TEMPORADA



CAPÍTULO 1

"Para qué sirve el seguro"



CAPÍTULO 2

"Cómo podemos viajar más seguros"



CAPÍTULO 3

"Por qué no consigo ahorrar"



Nuestro concurso interno de detección del fraude

Durante el mes de mayo de 2024, MGS celebró la XXII edición de los Premios de Detección del Fraude, un concurso en el que se reconoce a los tramitadores y tramitadoras con más casos detectados (tanto en número de casos presentados como en ahorro total conseguido), a los mejores casos identificados y a los peritos más implicados en la detección de fraudes.

Como novedad en esta edición, se modificaron las bases del concurso y se incrementaron los premios con el fin de fomentar una mayor distribución, permitiendo la implicación de todos los departamentos. Asimismo, se desdobló el premio al perito más destacado, reconociendo por separado al Perito del Ramo de Automóviles y del Ramo de Patrimoniales.

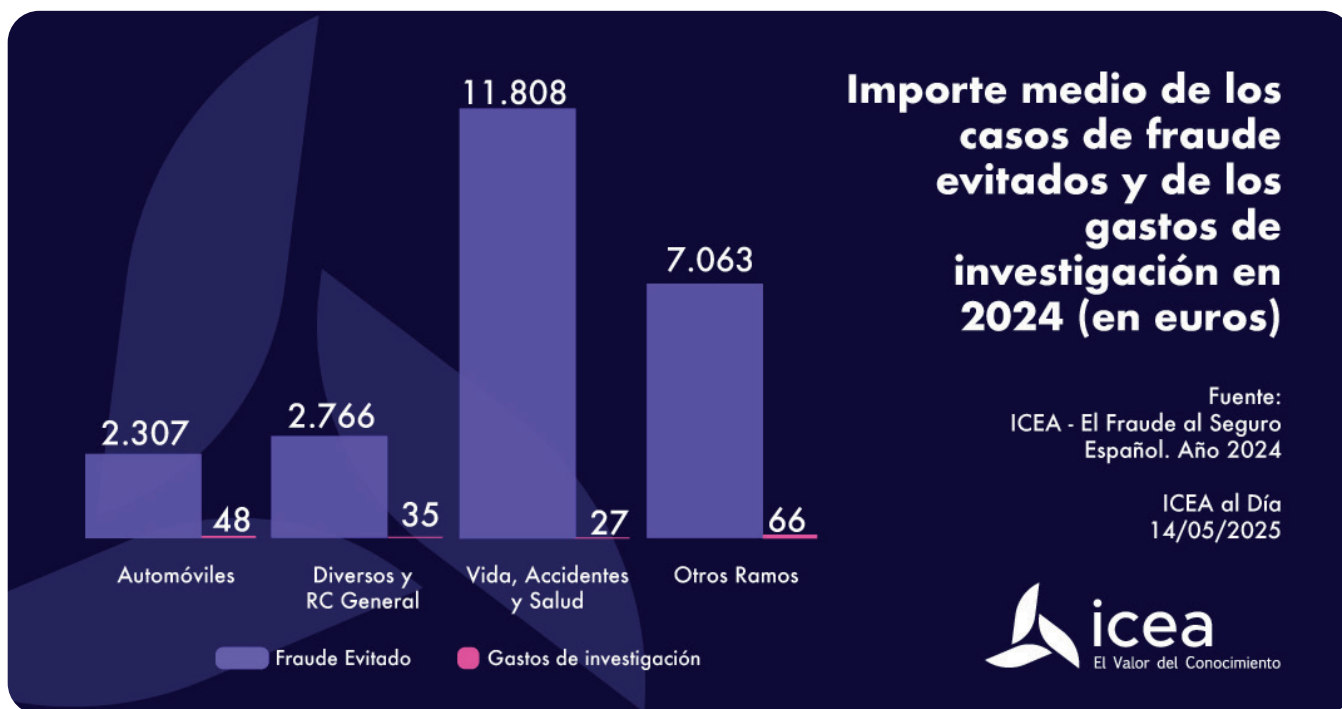
En términos generales, se superaron los registros de detección de casos irregulares de años anteriores, destacando históricamente el Ramo de Automóviles, aunque seguido de cerca por el Ramo de Patrimoniales. El ahorro neto también experimentó un notable incremento, alcanzando los 8,6 millones de euros, debido en parte al cierre de varios casos graves.

Este incremento en la detección de fraudes ha sido posible gracias a la dedicación de los tramitadores, en estrecha colaboración con peritos, detectives y abogados. La lucha contra el fraude es un objetivo que requiere la participación activa de todos los actores involucrados.

El compromiso de MGS es seguir trabajando para fortalecer nuestras capacidades en la detección, reforzando nuestros controles y medidas para la prevención del fraude.



“Como novedad en esta edición, se modificaron las bases del concurso y se incrementaron los premios con el fin de fomentar una mayor distribución”



Datos globales del sector asegurador. Fuente: *El Fraude al Seguro Español. Año 2024* (ICEA)

Apostamos por el deporte inclusivo y la juventud en nuestros patrocinios

El deporte y la juventud son ámbitos y grupos sociales especiales para MGS Seguros. Por este motivo, siempre que tenemos la oportunidad, impulsamos iniciativas en su favor.

Nuestra apuesta por los patrocinios

El año 2024 ha sido notablemente destacado en materia de apoyo al deporte debido a la importante apuesta por parte de MGS por el mundo del patrocinio deportivo en general, aunque muy especialmente por la competición futbolística.

Al acuerdo de colaboración con el Real Zaragoza, firmado en 2023, hemos sumado durante 2024 el patrocinio de dos nuevos clubs de fútbol con un gran número de socios y una afición entusiasta y cuyos primeros equipos también compiten en la liga de segunda división: el Málaga Club de Fútbol y el Real Racing Club de Santander.

En los tres casos, en los acuerdos de colaboración firmados contamos con diferen-

tes activos. Además de nuestra presencia en las mangas izquierdas de las camisetas de juego del Zaragoza y del Racing y en el pantalón en el caso de Málaga, así como publicidad en los campos de juego y en los entornos digitales de los clubs, impulsamos, junto a ellos, iniciativas exclusivas para los colectivos más cercanos a MGS, como sorteos, visitas a los estadios y *meet and greets* con los jugadores o la posibilidad de disponer de entradas para partidos.

Hemos seguido también apoyando a nuestro piloto de *rallies*, Isidre Esteve, y a su proyecto de deporte inclusivo en las diferentes andaduras en las que ha participado durante el año, como el Rally Dakar 2024 o el Rally de Marruecos, citas en las que Isidre ha vuelto a demostrar la resiliencia que lo caracteriza.

Además, hemos mantenido nuestro acuerdo de colaboración con la Real Federación Española de Hockey, por el cual hemos dado nombre a la Liga masculina de División de Honor, hemos apoyado

al Hockey+ y hemos estado presentes en la Copa del Rey y en los partidos de clasificación de las selecciones nacionales previos a los JJOO de París 2024.

Apoyo a la juventud

Por último, en el ámbito de la presencia de nuestra marca en eventos deportivos y relacionados con la juventud en entornos locales, destacamos la campaña de patrocinios locales y la de agentes financiados, novedad puesta en marcha en 2023 para ayudar a potenciar la imagen de los nuevos nombramientos de agentes de MGS, iniciativas a través de la que hemos brindado apoyo durante el año a muchos eventos de proximidad en sus zonas de actividad: carreras, ferias, torneos, festividades...

Gracias a todos estos patrocinios, durante 2024 hemos contado con una destacada presencia de marca, en especial en el mundo del deporte, con el que siempre nos sentimos muy identificados al compartir con este valores como la ilusión, el esfuerzo y el espíritu de superación.



Contratación de personas con diversidad funcional

De forma paralela a todas las acciones e iniciativas de la Fundación MGS en favor de la integración social, y de acuerdo al cumplimiento de la Ley General de Discapacidad (LGD), que pretende, entre otros objetivos, impulsar y fomentar la integración laboral de personas con discapacidad, en MGS combinamos la contratación de personas con discapacidad con la adopción de medidas alternativas, contratando diversos servicios a centros especiales de empleo que promueven la ocupación de personas con discapacidad física, psíquica o sensorial:



“De forma paralela a todas las acciones de la Fundación MGS en favor de la integración social, en MGS Seguros combinamos la contratación de personas con discapacidad con la adopción de medidas alternativas”



La contratación de estos servicios a Centros Especiales de Empleo fomenta el principio de igualdad de trato y oportunidades y facilite el acceso al mercado laboral de colectivos en riesgo de exclusión social, contribuyendo, de esta forma, a una sociedad más justa y equitativa.

EMPRESAS COLABORADORAS



Ilunion CEE Limpieza y Medioambiente, que materializa en el ámbito empresarial la iniciativa social de la ONCE y su fundación. Con un modelo pionero e innovador que mantiene el equilibrio entre sus valores económicos y sociales, efectúa trabajos de limpieza, mantenimiento de clima y retirada y destrucción de documentación para cumplir con lo contemplado en la normativa de Protección de Datos.



Integra PMC, que procura la integración de personas con discapacidad y vela por la seguridad, la igualdad de oportunidades y la conciliación con la vida personal, nos proporciona material de oficina.



ICària Arts Gràfiques, centro especial de empleo en el que el 75 % de la plantilla tiene certificado de discapacidad, mayoritariamente intelectual, es la empresa encargada de la impresión del Calendario Solidario que cada año impulsa la Fundación MGS.



Trabajos Solidarios
Centro Especial de Empleo

CET Trabajos Solidarios, S.L., centro especial de empleo que nos proporciona objetos publicitarios y material de oficina.

Entrega de 17.500 € a Cruz Roja Española gracias a la venta del Calendario Solidario 2024



Durante el mes de febrero tuvo lugar la entrega de la donación de 17.500 euros que la Fundación MGS realizó a Cruz Roja Española, importe recaudado a través de la venta de su Calendario Solidario 2024 entre empleados, mediadores y colaboradores de MGS Seguros.

La recaudación se destinó íntegramente al proyecto de Cruz Roja en favor de la infancia que reside o realiza visitas frecuentes a sus familiares en entornos penitenciarios. El objetivo era actuar en un total de 17 centros en los que se habilitan espacios más amables para que los

menores tengan una buena experiencia en estos encuentros.

El acto de entrega formal de la donación tuvo lugar el 20 de febrero en una reunión online encabezada por Araceli Ruiz, vicepresidente de la Fundación MGS y Jaime Gregori, responsable de Captación y Alianzas de Cruz Roja Española.

Durante la entrega, Gregori quiso dar las gracias a la Fundación MGS porque: “Cruz Roja no podría realizar proyectos como este sin el apoyo y la confianza de organizaciones del tercer sector como la

Fundación MGS”. Por su parte, Ruiz enfatizó que: “Cruz Roja es siempre es un referente por su labor. Siempre están ahí ante cualquier emergencia o labor social”.

El calendario Solidario, que en la edición de 2024 realiza un recorrido por las obras más destacadas del patrimonio artístico de MGS Seguros, es una de las acciones más tradicionales de la Fundación MGS y su venta le permite, cada año, prestar apoyo a una o varias entidades de carácter benéfico.

Apoyamos a BUSF en su campaña "Unidos por una buena alimentación"

En junio de 2024, la Fundación MGS realizó una donación de 2.000 € a la ONG Bomberos Unidos Sin Fronteras (BUSF) para apoyarles en su campaña "Unidos por una buena alimentación", una iniciativa con la que dan soporte a familias usuarias de comedores sociales.

La ONG viene prestando ayuda tanto en compra directa de alimentos como en la gestión y el funcionamiento de este

tipo de entidades desde el año 2015. Y es que, según sus datos, las diversas crisis vividas en nuestro país en las últimas décadas han propiciado que actualmente en España más de 2.600.000 personas (siendo un alto porcentaje de este total niños y niñas y personas enfermas y dependientes) tengan que recurrir a organizaciones sociales para poder garantizarse una alimentación adecuada.

i

BUSF ya está presente en comedores sociales de las ciudades de Madrid, Córdoba, Vigo, Salamanca, Bilbao, Valencia, Barcelona, Murcia y Zaragoza. Su objetivo, gracias, entre otras, a la ayuda de la Fundación MGS, es alcanzar un total de 24 entidades beneficiadas.



"La ONG viene prestando ayuda tanto en compra directa de alimentos como en la gestión y el funcionamiento de este tipo de entidades desde el año 2015"



Donación de enseres a Active África

En el mes de julio, MGS entregó un lote de diferentes obsequios a la población de Malawi a través de Active África, una ONG que contribuye al desarrollo integral y sostenible de comunidades de Malawi y Kenia a través de la ejecución de proyectos de cooperación internacional en el ámbito de la educación, la sanidad, la agricultura y el empoderamiento de la mujer.

“Siempre es una alegría ver las caras de ilusión y agradecimiento con las que la población local recibe su ayuda”

A lo largo de los últimos años, hemos colaborado en varios de los proyectos que impulsan y siempre es una alegría ver las caras de ilusión y agradecimiento con las que la población local recibe su ayuda.



Teresa Garolera
Presidenta

Desde Active África queremos agradecer sinceramente a MGS la donación de obsequios para Malawi. Es indescriptible ver la reacción de colaboradores, profesores y autoridades cuando los reciben. Estas acciones aportan dignidad a la población local y nos ayudan a fortalecer lazos y dar valor a nuestra labor solidaria. ¡Gracias de corazón por vuestra generosidad!

Colaboración con en el Gran Premi Fundació Isidre Esteve 2024

Como patrocinadora del evento, en el mes de julio MGS invitó a participar en el Gran Premi Fundació Isidre Esteve 2024 a la plantilla y agentes de la Entidad de la provincia de Barcelona.

Se trata de una jornada deportiva solidaria que organiza nuestro piloto de rallies, Isidre Esteve, en el Circuit de Barcelona-Catalunya, para apoyar a la actividad de los Centros Puente, en beneficio de personas con problemas de movilidad.

La organización del Gran Premi impulsa actividades para diferentes públicos durante todo el día y desde MGS participamos, con 3 equipos, en la acción central: una carrera de relevos en bicicleta en equipos de 3 personas.

El evento se convirtió en una tarde de deporte y diversión para el recuerdo y los participantes tuvieron la oportunidad de pisar el asfalto por el que han corrido grandes nombres del mundo del motor.



“Desde MGS participamos con 3 equipos, en la acción central: una carrera de relevos en bicicleta en equipos de 3 personas”



Celebramos la VII edición de nuestro Concierto Solidario en Zaragoza

La Fundación MGS recaudó un total de 6.000 € con la celebración de la VII edición de su Concierto Solidario, que tuvo lugar el 14 de noviembre en la sala La Casa del Loco (Zaragoza).

La recaudación, conseguida tanto a través de la venta de entradas como de las aportaciones a Fila 0, se donó íntegramente a ARAELA, la Asociación Aragonesa de Esclerosis Lateral Amiotrófica, entidad que facilita atención de calidad a pacientes de la enfermedad y a sus familiares, así como fomenta la sensibilización social y la investigación clínica y farmacéutica de la patología.

El concierto se convirtió en una velada para el recuerdo gracias a la actuación de la MGS Band, que interpretó una se-

lección de conocidos temas de los 80, los 90 y los 2000 ante un público entregado formado por más de 150 personas entre empleados, mediadores y colaboradores de MGS Seguros, así como amigos y familiares.

“La recaudación, conseguida tanto a través de la venta de entradas como de las aportaciones a Fila 0, se donó íntegramente a ARAELA”

Araceli Ruiz, vicepresidente de la Fundación MGS, entregó a Andrea Castillo, secretaria de ARAELA, el cheque con los 6.000 € recaudados. Además, durante la presentación del acto, Ruiz quiso tener un especial recuerdo para las personas

damnificadas por la DANA, con las que la tanto la Fundación MGS como MGS Seguros se encontrabas volcadas en esas fechas, palabras que alentaron un sentido aplauso entre los asistentes.

El evento también contó con la presencia de personalidades del Real Zaragoza, equipo patrocinado por MGS Seguros, y es que, durante la media parte se realizó un sorteo de tres camisetas oficiales del club.

El Concierto Solidario es una de las acciones solidarias más destacadas dentro del calendario de actuaciones anual de la Fundación MGS, ya que siempre cuenta con una gran implicación por parte de los colectivos más cercanos a MGS Seguros, quienes pueden canalizar su solidaridad a través de esta iniciativa.



MGS Seguros y la Fundación MGS con las personas afectadas por la DANA de Valencia

El 29 de octubre de 2024 una potente DANA asoló diversas zonas de nuestro país, especialmente las provincias de Valencia y Albacete. Ante la magnitud de la catástrofe, MGS Seguros y la Fundación MGS movilizaron esfuerzos y recursos rápidamente para ayudar a todas las personas afectadas por los daños causados por enormes riadas provocadas por las fuertes lluvias.

Refuerzo de actuaciones y puesta en marcha de protocolos por parte de MGS

MGS Seguros implementó rápidamente medidas y acciones extraordinarias tendientes a contribuir, con la mayor diligencia, a recuperar la normalidad de la sociedad. Tan solo un día después del paso de la DANA, se confirmó a clientes y agentes damnificados la cobertura del seguro en

relación a los daños causados y los pasos a seguir.

Asimismo, a través de UNESPA, nos pusimos a disposición del Consorcio de Compensación de Seguros (responsable de dar cobertura a los siniestros de riesgos extraordinarios, incluidos inundaciones y tempestad ciclónica atípica) para prestar servicio, en su nombre, directamente a nuestros asegurados, al objeto de evitar la previsible saturación de este organismo ante la extraordinaria cantidad de solicitudes de indemnización que se le iban a presentar.

En este sentido, habilitamos un equipo especial de trabajo para las labores de apertura de los expedientes de siniestros frente al consorcio formado por agentes y personal de nuestra Entidad,

equipo que recibió una formación de refuerzo sobre la gestión de siniestros por inundaciones y todas las coberturas que se incluyen en los riesgos extraordinarios. También se desplazó hasta la zona un equipo especializado de peritación de Autos y de Patrimoniales para realizar las actuaciones necesarias con la mayor diligencia.

En relación con el servicio de asistencia en carretera incluido en la póliza de autos, todas las grúas de Asitur (proveedor del servicio de asistencia de MGS) prestaron servicio bajo el mando de la autoridad competente.

Al objeto de recuperar la movilidad y, de acuerdo con la resolución de la Generalitat Valenciana orientada a minimizar el riesgo de contaminación, todos los vehí-





culos siniestrados de clientes se llevaron a campas temporales, desguaces o naves industriales, alquiladas especialmente por MGS dada la situación, en las poblaciones de Alzira y Torrent, donde se realizaron las correspondientes peritaciones.

Asimismo, Asitur recibió indicaciones por parte de MGS para que aceptara todas las peticiones en relación a la movilidad de clientes y sus familiares de la zona. Tampoco se aplicó el límite establecido de servicios de grúa para desplazar el vehículo.

En el ámbito patrimonial, nuestra Entidad decidió que todos los siniestros de particulares que estuvieran cubiertos por MGS, por ejemplo, por filtraciones, se valorasen de forma mejorada respecto a los baremos de las redes de profesionales, atendiendo al hecho de que, en esta situación, la disponibilidad de estos gremios fue limitada.

También se gestionaron de forma directa por parte de MGS para nuestros clientes afectados indemnizaciones complementarias a las emitidas por parte del Consorcio de Compensación de Seguros, tanto para los siniestros de vehículos como para los de hogar (viviendas y trasteros).

El apoyo de la Fundación MGS a voluntarios y entidades solidarias

La Fundación MGS, como entidad vehiculadora de gran parte de la acción de RSC de MGS, también puso en marcha rápidamente acciones de ayuda destinadas a aquellas personas que más lo necesitaban en los primeros días tras la DANA.

Por un lado, el 5 de noviembre, tan solo una semana después del episodio, se hizo efectiva una donación de 3.000 € a Bomberos Unidos Sin Fronteras (BUSF) para apoyarles en su campaña “Emergencia Dana Valencia”, con la que la organización se trasladó a las zonas afectadas para ayudar en las labores de limpieza, recuperación de infraestructuras y dotación de material, en especial material sanitario y escolar.

Por otro lado, consciente de la necesidad de provisión de alimentos, en especial en el caso de aquellas familias que habían perdido sus viviendas y todos sus enseres, y de la situación extrema en la que se encontraban trabajando entidades como los Bancos de Alimentos, la Fundación MGS decidió avanzar la donación de 17.500 € que estaba previsto realizar durante los primeros meses de 2025 a la

Federación Española de Bancos de Alimentos (FESBAL) gracias a la venta de su Calendario Solidario 2025. A través de la federación se vehiculó que la donación se destinara, en concreto, al Banco de Alimentos de Valencia.



“MGS Seguros implementó rápidamente medidas y acciones extraordinarias tendentes a contribuir, con la mayor diligencia, a recuperar la normalidad de la sociedad”



INICIATIVAS EN BENEFICIO DE LOS COLECTIVOS MÁS PRÓXIMOS A MGS SEGUROS

Fundación
MGS



MGS



MGS Club Clientes, nuestro programa de ventajas para los clientes más exclusivos



“Al cierre del ejercicio 2024 más de 185.000 clientes formaban parte de MGS Club y aproximadamente 1.500 se habían beneficiado directamente de alguna de las ventajas exclusivas de pertenecer al mismo”

Con el objetivo de premiar la fidelidad de nuestros clientes más exclusivos, en el año 2020 lanzamos MGS Club Clientes, un plan de ventajas y beneficios especiales. Pertenecer al Club implica acceder a múltiples privilegios únicamente disponibles para sus integrantes, relacionados con coberturas adicionales o ampliadas en el seguro de hogar, atractivo tipo de interés especial en la contratación de productos de ahorro, promociones, sorteos, eventos...

Para ser miembro del Club, además de disponer del email y/o móvil informado como medio de comunicación, se deben cumplir una de las siguientes características:

- Ser titular de, al menos, 2 pólizas en vigor, sin contar productos de ahorro, con una prima neta anual superior a 100 € cada una de ellas.
- Ser titular de, al menos, 1 póliza en vigor durante los últimos 10 años con una prima neta anual superior a 100 €, sin contar productos de ahorro.

Al cierre del ejercicio 2024 más de 185.000 clientes formaban parte de MGS Club y aproximadamente 1.500 se habían beneficiado directamente de alguna de las ventajas exclusivas de pertenecer al mismo.



Protección especial de nuestros clientes a través de nuevos servicios, coberturas y garantías adicionales

La correcta protección de nuestro clientes es un pilar fundamental de la forma de ser de la Entidad. Por ello, más allá de los compromisos que legal, normativa y contractualmente hemos contraído con ellos, muchas son las ocasiones en las que MGS, por iniciativa propia, pone en marcha acciones destinadas a mejorar su protección y fomentar su grado de satisfacción con la Entidad.

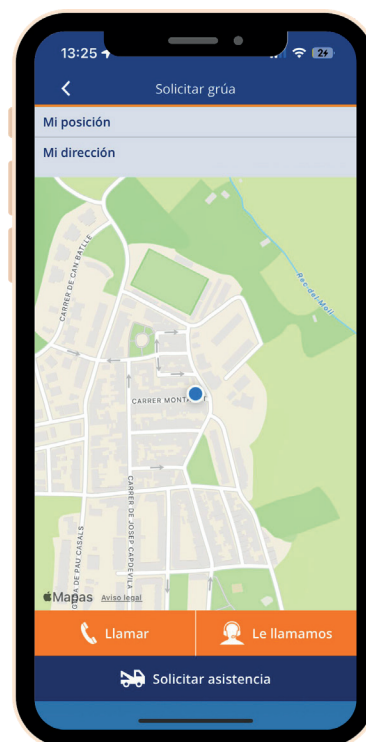
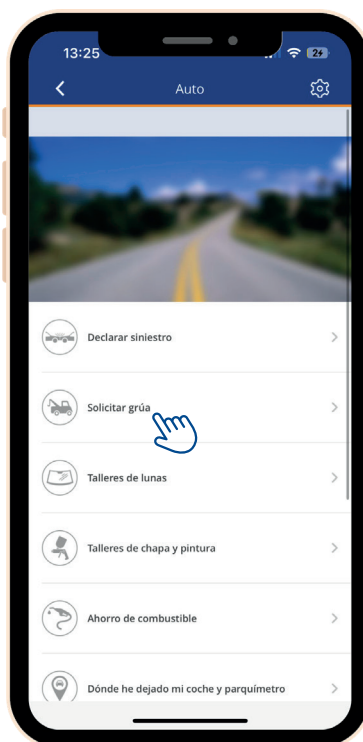
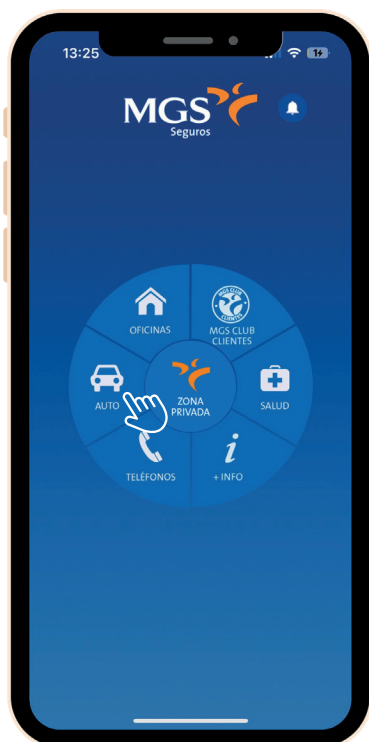
Es el caso de campañas como la del tratamiento antilluvia gratuito para todos los clientes de autos de MGS, la cobertura de un siniestro, hasta 300 € al año,

de determinadas situaciones excluidas de la cobertura habitual en el caso de los clientes de MGS Club con seguro de Hogar, las diferentes campañas que la Entidad pone en marcha en situaciones de fenómenos meteorológicos adversos o el servicio de alertas meteorológicas.

En 2024, con el objetivo de proporcionar la mejor calidad a nuestros asegurados y facilitar la gestión de trámites, se ha puesto en marcha un nuevo canal a través de la *app* de MGS para poder solicitar el servicio de asistencia en viaje de forma totalmente digital.



“En 2024, con el objetivo de proporcionar la mejor calidad a nuestros asegurados y facilitar la gestión de trámites, se ha puesto en marcha un nuevo canal a través de la *app* de MGS para poder solicitar el servicio de asistencia en viaje de forma totalmente digital”



Becas para estudios en el extranjero de los hijos e hijas de clientes MGS Club y del personal de MGS

Durante los meses de octubre y noviembre, la Fundación MGS concedió las becas de su programa de estudios en el extranjero para los más jóvenes, al que destinó un total de 90.000 €.

La iniciativa se dividió en dos convocatorias: una dirigida a hijos/as de la plantilla de MGS Seguros y la otra a hijos/as de miembros del programa de fidelización MGS Club Clientes.

En el caso de los hijos de la plantilla de MGS se concedieron 3 becas, de 15.000 € cada una, destinadas a financiar la participación de los y las jóvenes en un curso

de verano en 2025 en una universidad de reconocido prestigio.

Por lo que respecta a los hijos de clientes de MGS Club Clientes, se otorgaron un total de 5 becas de 9.000 € cada una, destinadas a financiar la participación de los jóvenes en un programa formativo de seis semanas durante el primer semestre de 2025 en una institución educativa de renombre en Reino Unido, que ha supuesto una parte de la formación reglada del estudiante durante el curso académico.

La iniciativa alcanza ya su tercera edición en el caso de la convocatoria dirigida a los hijos de la plantilla de MGS. En cambio, por primera vez, y dada la buena acogida de la que ha gozado esta acción de la Fundación MGS desde su lanzamiento, ha incluido una categoría especial puesta a disposición de los hijos de los clientes club.

El programa tiene como objetivos mejorar el conocimiento de una lengua extranjera y la formación integral de la persona participante, potenciando asimismo su capacidad de adaptación y aprendizaje en un nuevo entorno.



“La iniciativa alcanza ya su tercera edición en el caso de la convocatoria dirigida a los hijos de la plantilla de MGS. En cambio, por primera vez, y dada la buena acogida de la que ha gozado esta acción, ha incluido una categoría especial puesta a disposición de los hijos de los clientes club”



Joven beneficiada con una de las becas para hijos de clientes MGS Club

Quería agradecer la experiencia tan bonita que he vivido durante la beca de estudios en el extranjero y haber podido cumplir un sueño.

Desde el 2 de febrero al 4 de abril del año 2025 estuve viviendo en un “boarding school” en Inglaterra. El colegio se llama “Saint Felix School” y se encuentra al este del país, en un pueblo costero llamado “Southwold”. Allí he hecho muchas amistades, he conocido la cultura inglesa desde dentro y he experimentado un sistema educativo totalmente diferente al español. Por otra parte, al solo relacionarme con extranjeros mi nivel de inglés ha mejorado considerablemente. Pero, sobre todo, me ha dado cuenta de su importancia para comunicarnos.

En fin, tristemente ya se ha acabado y toca cerrar una etapa. Pero me llevo en mi memoria para siempre todo lo vivido y aprendido.

I Concurso fotográfico sobre sostenibilidad para clientes de MGS Club Clientes

En 2024 la Fundación MGS impulsó el I Concurso fotográfico sobre sostenibilidad para miembros de MGS Club Clientes. El objetivo perseguido fue concienciar a la sociedad sobre temas relacionados con el medioambiente y promover la implicación de los clientes de MGS en la selección de una organización a la que la Fundación MGS realizara una importante donación económica.

Se presentaron al concurso casi 300 imágenes y se seleccionaron un total de 12 finalistas, obras que ilustran cada uno de los meses del Calendario Solidario 2025.

“Elegir reutilizar: un paso hacia la sostenibilidad”, de Fernando García Chouza, cliente de MGS de la provincia de Gipuzkoa, fue la imagen ganadora. García decidió que Manos Unidas fuera la organización a quien la Fundación MGS realizara una donación de 10.000 €.



“Se presentaron al concurso casi 300 imágenes y se seleccionaron un total de 12 finalistas, obras que ilustran cada uno de los meses del Calendario Solidario 2025”



Fernando García Chouza
Gipuzkoa

Protección de la tercera edad a través de la actividad residencial MGS Seniors

Conscientes del creciente número de personas del segmento de población senior y de la cada vez mayor demanda de prestaciones especializadas por parte de este grupo poblacional, en el año 2018 MGS se inició en el ámbito de los servicios para personas mayores incorporando una nueva línea de negocio centrada en las residencias de la tercera edad.

Ya son 5 las residencias del proyecto MGS Seniors que funcionan a pleno rendimiento y a ellas se suman otros centros de próxima apertura que van a contribuir en reducir el déficit de plazas residenciales en España, donde no se alcanza todavía la ratio de 5 por cada 100 habitantes mayores de 65 años, que establece la OMS.

Además, la línea de negocio de MGS Seniors se alinea con la política de RSC de MGS en lo que a creación de puestos de trabajo se refiere. Es de destacar que las cinco residencias de MGS Seniors cuentan con un número de personal un 20 % superior al requerido por ley en función de la ocupación.



“Ya son 5 las residencias del proyecto MGS Seniors que funcionan a pleno rendimiento y a ellas se suman otros centros de próxima apertura”

i

En cada una de las residencias MGS Seniors también se lleva a cabo una importante acción de responsabilidad social corporativa destinada a mejorar la calidad de vida de los residentes y sus familiares. Entre las múltiples propuestas destacan programas de fisioterapia y rehabilitación física, actividades ocupacionales y de estimulación cognitiva, terapias asistidas con animales, sesiones sensoriales, huertos urbanos, salidas culturales y acciones intergeneracionales, entre otras. A continuación, se muestran algunos ejemplos de estas actividades, así como los beneficios físicos emocionales y sociales que ofrecen a los residentes:

- **Actividades deportivas y de rehabilitación:** desde programas de gerontogimnasia y marcha grupal, hasta tratamientos individualizados o ejercicios de mantenimiento, se promueve el movimiento activo, la mejora del equilibrio y la fuerza, la coordinación y la autonomía, todo ello desde el enfoque de la Atención Centrada en la Persona.
- **Actividades ocupacionales:** se trabaja para estimular la cognición, la psicomotricidad y las habilidades básicas de la vida diaria, tanto de forma grupal como individual, mediante propuestas adaptadas como estimulación basal, talleres de memoria o dinámicas interactivas como el programa Smartbrain.
- **Actividades lúdicas y de ocio:** con iniciativas como el bingo, el dominó o el programa “MGSembrando”, que transforma el cuidado del huerto en una experiencia compartida al aire libre, se fomenta la creatividad, el juego cooperativo y la interacción entre residentes, a la vez que se estimulan habilidades motoras y sociales.
- **Actividades culturales y terapias emocionales:** la celebración de fechas señaladas, la expresión corporal a través del baile o la música, las visitas culturales o la terapia asistida con animales ayudan a reforzar los vínculos afectivos, mejorar el estado de ánimo y generar momentos de disfrute y bienestar emocional.
- **Actividades intergeneracionales:** se promueve la conexión entre generaciones a través de talleres compartidos con estudiantes, generando espacios de aprendizaje mutuo y enriquecimiento personal para jóvenes y mayores.

Financiación de sesiones de terapia con animales y una sala multisensorial en las residencias MGS Seniors

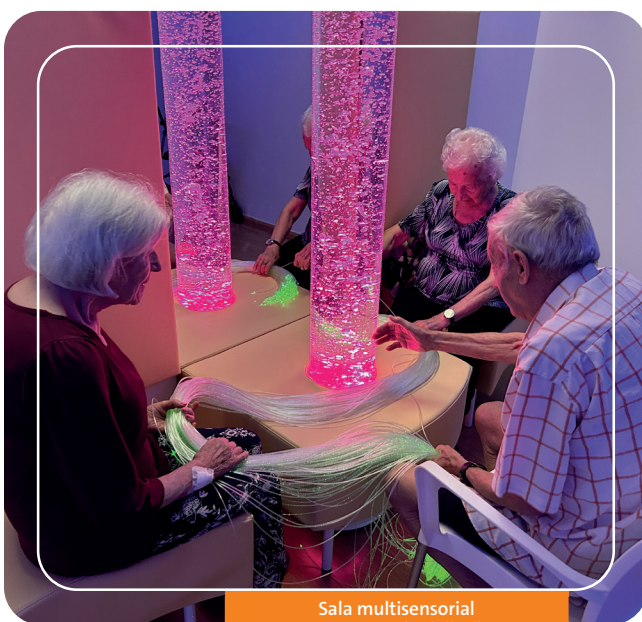
En línea con su compromiso con los colectivos más cercanos a la actividad de MGS, la Fundación MGS impulsó, a lo largo de 2024, la realización de una nueva e innovadora actividad terapéutica en las residencias MGS Seniors que fue acogida con gran éxito. Se trata de la terapia con animales, un tratamiento que ha demostrado ser una gran herramienta para mejorar el bienestar y la calidad de vida de las personas de la tercera edad.

Así, las residencias Valladolid - Riosol, Sant Boi - Benviure, Madrid - Edalia y Torrejón - Edalia disfrutaron de visitas periódicas de animales de terapia como perros, gatos y otras mascotas con las que han podido interactuar.

Son múltiples los beneficios que implica este tipo de terapia. En primer lugar, a nivel físico, el simple acto de acariciar a un animal puede reducir la presión arterial y disminuir los niveles de cortisol, fomentando además la realización de actividad física, lo cual es crucial para mantener la movilidad y la salud general. En segundo lugar, este tipo de terapia también tiene un impacto significativo en la salud mental y emocional de los residentes. La presencia de animales puede reducir los sentimientos de soledad y depresión y, a su vez, las sesiones fomentan la socialización, estimulando la producción de serotonina y dopamina, neurotransmisores que mejoran el estado de ánimo y promueven el bienestar.

Además, en 2024 la Fundación MGS también financió la creación, en la residencia Sabadell-Allegra, de una Sala multisensorial, un espacio interactivo diseñado para estimular los sentidos de los residentes.

El impulso de este tipo de actividades en todas las residencias MGS Seniors se suma a la financiación de experiencias de realidad virtual mediante gafas de realidad aumentada que la Fundación MGS impulsó durante 2022 y 2023, actividad que también fue acogida con entusiasmo por los residentes.



Sala multisensorial
MGS Seniors Sabadell-Allegra



Sesión de terapia con animales
MGS Seniors Madrid-Edalia

la Venta Híbrida
r asegurado

Nueva edición de nuestro Ciclo de Jornadas Formativas con ponentes de primer nivel

Como viene siendo habitual, durante 2024 el Ciclo de Jornadas Formativas para el personal, mediadores y clientes MGS Club ha vuelto a impulsar destacadas conferencias en las que ponentes de primer nivel han analizado temas de candente actualidad.

El ciclo se inició el 7 de febrero con la conferencia “Desglobalización, economía y cesta de la compra”, a cargo de Manuel Pimentel, exministro de Trabajo y Asuntos Sociales, mediador en procesos de negociación y escritor. Junto a él aprendimos acerca de la situación actual del sector primario en nuestro país y los factores que la han provocado: la globalización, la concentración tanto de la producción como de la distribución, la política agraria comunitaria y la despreocupación general de la sociedad sobre la alimentación.

Un mes más tarde, en concreto el 21 de marzo, la Fundación impulsó una nueva conferencia, esta vez junto a la reconocida psiquiatra y escritora Marian Rojas. Durante la exposición, titulada “Recupera tu mente, reconquista tu vida”, la Dra. Rojas analizó la base neurocientífica que subyace en las conductas individuales y colectivas que han llevado a la sociedad a vivir en un estado de agitación y alerta constantes regido por la inmediatez y la pérdida de atención.



“Todas las jornadas del ciclo contaron con un gran número de inscritos: en total, a lo largo del año, fueron más de 6.800 personas”

“Para poder recuperar la estabilidad y alcanzar la felicidad, es fundamental que cada persona realice un diagnóstico de autoconocimiento en el que analice cómo es, cuáles son sus factores de estrés y cómo reacciona y se comporta ante ellos. Solo así podemos llegar a comprendernos y aceptarnos, algo vital, ya que comprender es aliviar” quiso resumir la ponente.

Sergi Ramo, consultor y mentor de negocios experto en ventas, fue el ponente de la tercera jornada del año: “Claves de la Venta Híbrida en el sector asegurado”. Así, el 17 de abril, la plantilla y agentes de MGS pudieron aprender, de la mano de Ramo, la importancia de percibir y entender las necesidades del nuevo cliente digital para innovar y adoptar

la estrategia necesaria que les permita impactar más en un mercado exigente y en constante cambio.

El primer semestre del ciclo finalizó el 23 de mayo con “Cuidar el cerebro es cosa nuestra”, una conferencia impartida por el doctor José Miguel Gaona, uno de los expertos más reconocidos en psiquiatría forense, neurología y psicología infantil y adolescente en nuestro país.

El evento trató acerca de cómo cuidar de forma óptima la salud mental, para lo que el doctor Gaona quiso recordar que no depende exclusivamente de la ayuda que puedan proporcionar los profesionales sanitarios o los fármacos en momentos puntuales, sino que también depende de cuestiones cotidianas aparentemente banales, pero que influyen en gran medida.

Para ejemplificarlo, el ponente utilizó la pirámide de Maslow, una teoría propuesta por el psicólogo estadounidense Abraham Maslow que establece una jerarquía respecto a las necesidades humanas que cualquier persona debe tener satisfechas para

sentirse bien consigo misma y con los demás y gozar de buena salud mental.

El segundo semestre del ciclo de jornadas estuvo protagonizado por una conferencia junto a la Fundación ICTUS, una entidad que persigue el objetivo de mejorar la vida de las personas afectadas por un ictus y de sus familiares, así como de fomentar en la concienciación y la investigación al respecto. La jornada tuvo lugar el 11 de diciembre y contó, como ponentes, con el Dr. Miquel Gallofré, neurólogo, y Assumpció Malagarri-

ga, pedagoga musical y paciente de ictus.

El Dr. Gallofré inició su exposición indicando los principales síntomas que pueden alertarnos sobre la posibilidad de estar sufriendo un ictus y las claves de actuación que deben seguirse. Por su parte, Malagarriga expuso su testimonio como paciente de la enfermedad, con especial énfasis en su proceso de recuperación, y para acabar quiso manifestar su visión de aprendizaje positivo tras su enfermedad y que, pese a la adversidad sufrida, es posible volver a vivir una vida plena y feliz.

Todas las jornadas del ciclo contaron con un gran número de inscritos: en total, a lo largo del año fueron más de 6.800 personas, y fueron presididas por Araceli Ruiz, vicepresidente de la Fundación MGS.

Además de a la plantilla de MGS y agentes, la mayoría de ellas estuvieron abiertas a clientes de MGS Club. Todos estos colectivos tuvieron la oportunidad, al finalizar cada una de las conferencias, de participar en un coloquio en el que los ponentes respondieron las preguntas que les hicieron llegar.



Imagen de la primera conferencia de 2024 con Manuel Pimentel.



Imagen de la conferencia "Recupera tu mente, reconquista tu vida" con Marian Rojas.



El Doctor Gaona durante su conferencia "Cuidar el cerebro es cosa nuestra".



Conferencia junto a la Fundación ICTUS.

INICIATIVAS EN BENEFICIO DEL PERSONAL DE MGS SEGUROS

Fundación
MGS



MGS



La formación en nutrición, salud mental y primeros auxilios protagoniza nuestro Programa Anual de Salud y Bienestar para empleados

Dentro de su Programa Anual de Salud y Bienestar, la Fundación MGS ofreció a lo largo del año a la plantilla de MGS Seguros la posibilidad de realizar tres cursos formativos sobre temas de interés relacionados con la salud.

La alimentación y la correcta nutrición y la importancia de cuidar la salud mental fueron las temáticas de las dos primeras formaciones. Con una duración total de 2 horas cada una de ellas, fueron impartidas por Zonase, un proveedor con más de 13 años de experiencia en la realización de cursos sobre salud y bienestar para empresas.



“Los tres cursos han gozado de gran éxito de convocatoria, agotándose las plazas disponibles en cada caso en las primeras horas tras el lanzamiento”

“Iniciación a los primeros auxilios” fue el título de la última formación, un curso online de 5 horas ofrecido por Cruz Roja Española con el que los alumnos aprendieron a identificar y actuar (tanto en caso de víctimas lactantes, como niños y adultos) ante situaciones de parada cardiorrespiratoria, obstrucción de la vía aérea, heridas, hemorragias, quemaduras...

Los tres cursos han gozado de gran éxito de convocatoria, agotándose las plazas disponibles en cada caso en las primeras horas tras el lanzamiento.



Carmen Alonso
Colaboradora de Personales

Agradezco la oportunidad que la Fundación MGS ha dado a los empleados de MGS de hacer un curso de primeros auxilios. El día a día en nuestro trabajo nos hace dejar de pensar en lo necesaria que es también la formación en otros ámbitos, como es el de la salud.

Este curso me ha ayudado a tener unas nociones básicas de heridas, hemorragias y quemaduras. Pero lo que me ha resultado más interesante es aprender cómo se realiza la reanimación cardiopulmonar y cómo actuar en casos de obstrucción de las vías aéreas.

Hace unos años, viví la situación de un compañero que realizó la maniobra de Heimlich. Aquello me hizo pensar en la importancia de saber cómo se realizaba esta maniobra. Es por ello que este curso me ha resultado muy útil y satisfactorio.

Programa de fomento del aprendizaje de idiomas a través de VOXY

En 2024 la Fundación volvió a poner a disposición de la plantilla de MGS los cursos de Voxy para aprender inglés. Se trata de formaciones a distancia totalmente adaptadas al nivel del participante que permiten aprender o mejorar el conocimiento sobre el idioma de una forma fácil y amena.

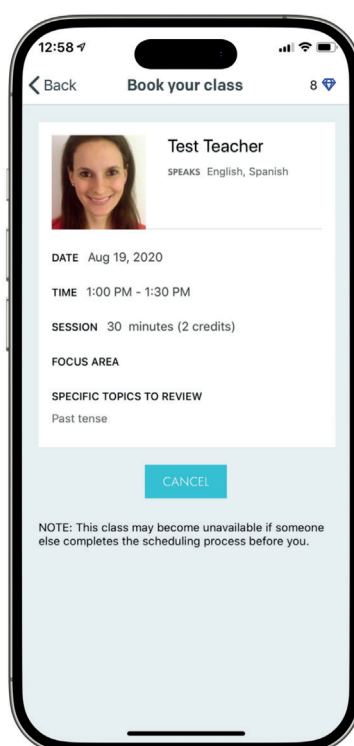
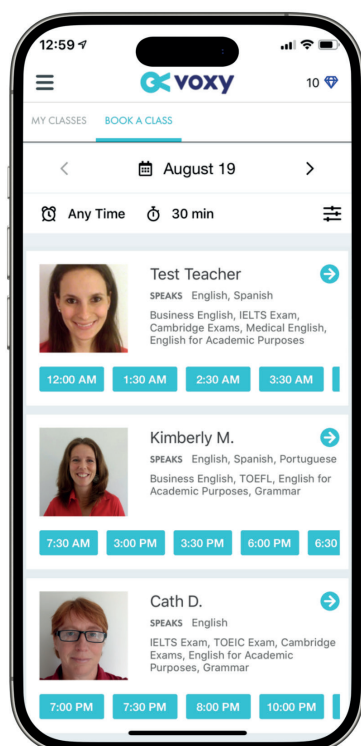
La formación ofrece un plan formativo secuencial con contenidos teóricos en permanente actualización y presentados de forma innovadora. También ofrece la oportunidad de acceder a clases de conversación grupales o individuales y comprobar los avances del alumno en todo momento.

Además, la plataforma se adapta a los tiempos y necesidades, puesto que está disponible en el dispositivo digital que se prefiera, lo que permite realizar la formación dónde, cuándo y cómo quiera el alumno.

En línea con su objetivo de potenciar la formación del personal de MGS, la Fundación MGS promueve este programa de aprendizaje de idiomas desde sus inicios, contribuyendo con ello al desarrollo profesional de los empleados de MGS Seguros.



“La formación ofrece un plan formativo secuencial con contenidos teóricos en permanente actualización y presentados de forma innovadora”



Formación continua en beneficio de empleados



La formación del personal de MGS es fundamental para la mejora de su capacitación y el correcto funcionamiento de la Entidad, por ello cada año se realiza una intensa actividad en este ámbito. En el año 2024, el personal de MGS ha recibido un total de 17.172 horas de formación, una cifra que da de media 36,5 horas formativas por persona empleada.

La mayor parte de la actividad formativa de MGS se realiza a través del Campus MGS, una herramienta muy visual e in-

tuitiva que permite desarrollar cursos formativos online interactivos y amenos y que comporta múltiples beneficios, como el hecho de estar disponible para la totalidad del personal y agentes, independientemente de su ubicación geográfica y a través del dispositivo digital que prefieran. Esto, además, facilita la conciliación entre la vida personal y profesional.

Gracias a esta herramienta y a todas aquellas actividades y cursos formativos, tanto presenciales como online, que la Entidad

facilita a los empleados, el personal conoce y desarrolla habilidades y asume aquellos conocimientos fundamentales para desarrollar las funciones que exige su puesto de trabajo.



“En el año 2024, el personal de MGS ha recibido un total de 17.172 horas de formación, una cifra que da de media 36,5 horas formativas por persona empleada”

FORMACIÓN REALIZADA EN 2024



97 itinerarios de acceso para nuevas incorporaciones



17.172 horas de formación impartida a distancia



491 personas formadas



1.106 horas de formación presencial

Ayuda para financiar las actividades estivales de los hijos/as del personal

En 2024, la Fundación MGS impulsó la séptima edición de las Ayudas para las actividades estivales de los hijos/as del personal, con la que la plantilla con hijos e hijas de hasta 16 años o con discapacidad acreditada según legislación vigente (independientemente de su edad) pudieron obtener financiación para subvencionar todo o una parte del coste de las actividades lúdicas, culturales y deportivas que habitualmente realizan los más jóvenes durante los meses de verano.

Además, estas ayudas también se han puesto a disposición del personal de las residencias de la tercera edad MGS Seniors.



“En total, la Fundación MGS ha destinado más de 33.000 € a esta iniciativa, lo que ha permitido beneficiar a 122 familias y más de 183 niños y niñas”

En total, la Fundación MGS ha destinado más de 33.000 € a esta iniciativa, lo que ha permitido beneficiar a 122 familias y más de 183 niños y niñas.

El ámbito formativo, así como de conciliación de la vida personal y profesional de la plantilla de MGS Seguros, es una de las prioridades de la Fundación MGS que, además, se suma a otro de sus grandes objetivos, reafirmar su compromiso con los más jóvenes.



Carlos Vita
Director de Sucursal Murcia

El pasado año me acogí a las ayudas de la Fundación MSG para la financiación de actividades estivales para hijos del personal. La ayuda consistió en financiar la estancia de mis cuatro hijos, de entre cuatro y doce años, en una escuela de verano. Así, durante mi jornada laboral, mis hijos llevaron a cabo actividades adaptadas a sus edades y capacidades, que compaginaban de manera segura lo lúdico con lo deportivo.

Estas ayudas, impulsadas por la Fundación desde hace años, permiten a los empleados con hijos en edad escolar contar con una solución segura para el período entre el fin de las clases y el inicio de nuestras vacaciones, conciliando nuestra vida laboral con el cuidado de los niños durante la época estival. La mismas, contribuyen de manera directa al bienestar de las familias con hijos menores, de manera que solo puedo aplaudir y agradecer este programa de la Fundación MGS.

Celebramos, junto a los más pequeños, nuestra fiesta de Navidad 2024

Un año más, la Fundación MGS invitó a los más pequeños, principalmente hijos y nietos del personal de MGS y de los agentes de la Entidad, a la fiesta anual que organiza para celebrar la llegada de la Navidad en familia.

La jornada, que tuvo lugar el viernes 29 de noviembre a las 18:00 h en el Auditorio MGS, situado en las oficinas de la aseguradora en Barcelona, recuperó el formato tradicional que siempre la había caracterizado hasta el estallido de la pandemia en 2020, cuando pasó a realizarse en formato online e híbrido.

Así, además de una merienda de lo más especial, los pequeños asistentes pudieron disfrutar de una tarde de juegos, hinchables y camas elásticas, un taller de manualidades de temática navideña, una actuación de magia y la visita final, por sorpresa, de Papá Noel.

La Fundación MGS dedica cada año una especial atención a organizar este acto para ofrecer a los niños y niñas y a las familias de MGS una velada mágica en vísperas de la Navidad.



“La jornada recuperó el formato tradicional que siempre la había caracterizado hasta el estallido de la pandemia en 2020, cuando pasó a realizarse en formato online e híbrido”

Igualdad laboral

En el ámbito de la promoción y protección de la igualdad laboral, en el año 2024 se ha producido una destacada novedad en MGS y es que se ha aprobado e inscrito el *III Plan de Igualdad de la Entidad* en el Registro de planes de igualdad del Ministerio de trabajo y Economía Social. Este plan recoge numerosas medidas tendentes a garantizar la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres.

Para establecer dichas medidas, se ha requerido de un análisis previo de la situación de la Entidad en todos aquellos ámbitos susceptibles de producirse situaciones discriminatorias por razón de sexo: proceso de selección y contratación, clasificación y promoción profesional, formación, condiciones de trabajo, comunicación, prevención de riesgos laborales, etc. Este diagnóstico de situación ha permitido identificar y priorizar los ámbitos de actuación, establecer objetivos e implementar las medidas necesarias de control y seguimiento.

Todo este trabajo, que ha sido realizado y negociado por la Comisión Negociadora del Plan de Igualdad, compuesta de forma paritaria por la representación legal de las personas trabajadoras y de la Entidad, pone de manifiesto el compromiso de MGS Seguros por garantizar la igualdad y el respeto a la diversidad en todas sus formas y colectivos.

Durante su vigencia de 4 años, la Comisión de Seguimiento del Plan de Igualdad de MGS será el órgano encargado del seguimiento, evaluación y el control de la aplicación de las medidas contenidas en el citado Plan.

Asimismo, como se comunicó mediante correo electrónico a todo el personal de MGS, y coincidiendo con la negociación y confección del *III Plan de Igualdad*, se revisaron aquellas medidas impulsadas en la Entidad en relación con la conciliación laboral y familiar, dando lugar a la aprobación de distintas mejoras dirigidas a los más de 250 hombres y 210 mujeres que forman parte de la plantilla de MGS. Entre las mejoras destaca la ampliación de la bolsa de horas por cuidado de hijos e hijas, la mayor flexibilidad en el uso de ciertos permisos retribuidos y la extensión del periodo de disfrute de las horas de vacaciones anuales.



“Se revisaron aquellas medidas impulsadas en la Entidad en relación con la conciliación laboral y familiar, dando lugar a la aprobación de distintas mejoras dirigidas a los más de 250 hombres y 210 mujeres que forman parte de la plantilla”



Javier Quirós
Responsable de Gestión y Desarrollo RR.HH.

El resultado del Plan de Igualdad es más que satisfactorio. Además de cumplir con la normativa y fijar medidas para garantizar la igualdad de trato y oportunidades en nuestra Entidad, hemos avanzado en nuevas mejoras de conciliación que facilitan el día a día de la plantilla. Este logro ha sido posible gracias al trabajo, la voluntad y la colaboración de todas las personas que formaron parte de la Comisión Negociadora. Ahora, este trabajo es un punto y seguido. Confiamos en que el seguimiento muestre avances positivos y nos impulse a continuar promoviendo la igualdad, así como un entorno que favorezca la conciliación de la vida laboral y familiar.

Sistema híbrido de teletrabajo

Desde la reincorporación al trabajo presencial en noviembre de 2021, los servicios centrales de MGS iniciaron un sistema híbrido de teletrabajo que permite a los empleados trabajar tres días en la oficina y dos en casa.

En 2023, además, el sistema se mejoró incorporando la posibilidad de teletrabajar desde una segunda residencia.

Esta modalidad de trabajo es muy bien valorada por todas aquellas personas que tienen la posibilidad de adherirse, de hecho, el 98 % de la plantilla que puede acogerse lo ha hecho.



“Esta modalidad de trabajo es muy bien valorada por todas aquellas personas que tienen la posibilidad de adherirse, de hecho, el 98 % de la plantilla que puede acogerse lo ha hecho”



Prevención y seguridad laboral

La prevención de riesgos laborales es otra de las actividades esenciales para MGS, por lo que desde este departamento cada año se lleva a cabo una labor esencial.

En línea con el compromiso de la Entidad de realizar una gestión activa de la seguridad y salud del personal, un aspecto importante es la revisión de las evaluaciones de riesgos laborales que se realizan periódicamente en nuestros centros de trabajo y que permiten estimar la magnitud de aquellos riesgos que no pueden evitarse y a adoptar medidas preventivas en caso necesario.

También, informar y formar al personal en las medidas de actuación a poner en práctica en caso de emergencia en nuestras oficinas supone otra medida importante en la protección del personal.

En el ámbito sanitario, la Entidad realiza reconocimientos médicos a su plantilla de forma periódica. Con el objetivo de seguir mejorando este servicio, se sigue manteniendo en el protocolo médico a aplicar en la realización de los reconocimientos médicos del personal MGS: la determinación del hierro en las analíticas

de sangre de mujeres, manteniéndose la determinación de PSA en las analíticas de hombres mayores de 45 años.



“La prevención de riesgos laborales es otra de las actividades esenciales para MGS, por lo que desde este departamento cada año se lleva a cabo una labor esencial”

Servicio médico telemático para el personal de MGS

Durante todo el año 2024 se ha mantenido el servicio médico telemático Hospital QuirónSalud Digital, dando así acceso a todo el personal de MGS a un servicio con la garantía de calidad de

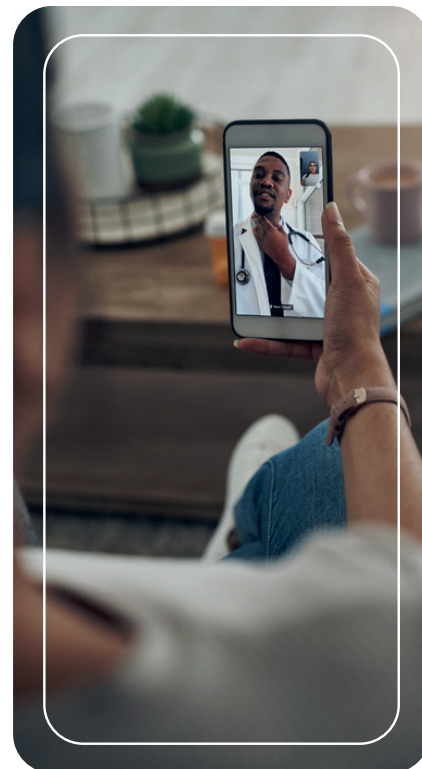


“La prestación ha sido encomendada a Quirónprevención, proveedor habitual de nuestra Entidad, y en 2024 ha recibido más de 9.000 accesos de usuarios registrados”

Quirónsalud, que permite contar con un servicio de atención médica telemática, sin necesidad de desplazarse, de lunes a viernes de 8 a 20 horas.

El hospital digital incluye, entre otras, consultas telefónicas inmediatas, acceso a la receta telefónica privada, consejos y resolución de consultas a través de un chat médico...

La prestación ha sido encomendada a Quirónprevención, proveedor habitual de nuestra Entidad, y en 2024 ha recibido más de 9.000 accesos de usuarios registrados.



Beneficios del Servicio médico telemático

El Servicio médico telemático para personal MGS - Hospital QuirónSalud Digital incluye los siguientes servicios médicos atendidos por el equipo de profesionales de Quirónsalud:



Consultas telefónicas inmediatas: de lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Medicina general



Asesoramiento médico por chat: de lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Medicina general /
Psicología / Nutrición



Receta privada electrónica

Reconocimientos, obsequios y ayudas

Como agradecimiento al compromiso, implicación y fidelidad demostradas con nuestra Entidad, cada año se conceden reconocimientos a aquellos empleados que llevan trabajando en MGS 25, 40 y 50 años.

Además de estos reconocimientos, nos gusta compartir con nuestros empleados los momentos especiales, por ello a lo largo del año 2024 les hemos hecho beneficiarios de:

- **Acciones navideñas:** destinadas a todo el personal activo, personal pasivo, colaboradores externos y estudiantes con convenios de colaboración. Es el caso del brindis de Navidad que la Entidad organiza en una fecha cercana al día 24 de diciembre, Nochebuena. Se establece un horario de trabajo especial, hasta las 12 horas, y posteriormente los empleados disfrutan de un aperiti-

vo a cargo de la Empresa. También es el caso de otros detalles y agradecimientos especiales.

- **Regalo de Reyes MGS:** dotación económica para la compra de un juguete de Reyes para los hijos del personal menores de 6 años.
- **Premios económicos de nupcialidad.**
- **Pack de obsequios por el nacimiento de un hijo/a del personal de la Entidad:** incluye canastilla de nacimiento, regalo al empleado cuando se incorpora al trabajo tras el periodo de baja y, por último, cuando el hijo cumple su primer año.



Ofertas exclusivas, descuentos en seguros y otras ventajas

Enmarcadas en el cuadro de iniciativas en beneficio de los empleados de MGS se encuentran las Ventajas MGS, un amplio abanico de ofertas y descuentos en múltiples marcas y servicios, tanto internos como externos.

El objetivo principal de esta iniciativa es facilitar a nuestro equipo humano una forma sencilla de ahorrar, a la vez que disfrutamos, por ser de MGS, de ventajas exclusivas a las que no podríamos acceder si no formáramos parte de la Entidad:

- **Ofertas exclusivas:** por el simple hecho de formar parte de la familia MGS los empleados pueden ahorrar
- **Descuentos en seguros:** están disponibles para empleados, a un pre-

en sus compras y contrataciones, beneficiándose de un amplio abanico de descuentos en múltiples marcas y servicios, desde descuentos en la compra de entradas, hasta tiendas de alimentación, agencias de viajes, ópticas, hoteles o gimnasios. La plantilla dispone de dos plataformas, MGS Club de Benefits y Corporate Benefits, donde puede encontrar agrupadas todas las ofertas disponibles. Ambas son espacios digitales que reúnen interesantísimos descuentos en algunas de las principales marcas de nuestro país.

cio reducido, productos aseguradores de MGS: Autos, Hogar y Seguros de Vida Riesgo. Algunos descuentos pueden alcanzar, además, a familiares de hasta 2º grado, siendo posible acumularlo a la Nota Técnica.

- **Apartamentos y albergue:** la Entidad pone a disposición de los empleados diversos apartamentos de verano y un albergue de montaña en Campelles para que puedan disfrutarlos junto a sus familias.



Beneficios sociales para los empleados

Son numerosos los beneficios sociales de los que puede disfrutar el personal de MGS por el simple hecho de formar parte de la Empresa. Aunque es cierto que muchos de ellos tienen su origen en el convenio colectivo de seguros al que la Entidad se acoge, también lo es que la regulación existente en MGS introduce, en la mayoría de ellos, mejoras y mayores flexibilidades que las que el convenio exige legalmente.

También es cierto que la Entidad, atenta al surgimiento de nuevas necesidades en materia ordenación de tiempo de trabajo y de medidas de conciliación, sigue introduciendo mejoras en estos ámbitos de forma periódica. Así, en el año 2024, y encuadradas dentro la aprobación y registro del III Plan de Igualdad de MGS, se han introducido mejoras con respecto a los siguientes beneficios sociales:



Vacaciones

En caso de que, debido al fraccionamiento en horas de los días de vacaciones disponibles en MGS (hasta 4 días y hasta 7 en determinados casos), quedara alguna fracción de día pendiente de realizar en el año que corresponda, esta se podrá realizar durante el mes de enero siguiente (anteriormente tan solo estaba disponible durante la primera quincena del mes de enero del año siguiente).



Bolsa de horas

Se ha ampliado la posibilidad de utilizar la bolsa de horas para personas trabajadoras con hijos/as menores de 12 años (anteriormente tan solo estaba disponible para personas con hijos de hasta los 8 años). En caso de hijos con alguna discapacidad, se ha ampliado hasta los 18 años, inclusive.



Permisos retribuidos

Disposición de un permiso de hasta 5 días por accidente, enfermedad grave, hospitalización o intervención quirúrgica sin hospitalización que precise reposo domiciliario del cónyuge, pareja de hecho o parientes hasta el segundo grado, así como convivientes en el mismo domicilio.

Este permiso, regulado en el artículo 37.3 b del ET, puede fraccionarse en el caso de MGS en horas mientras dura el hecho causante que lo origina.



Seguro de vida por fallecimiento e invalidez

Tal y como se establece mediante convenio, la plantilla de MGS tiene suscrito un seguro de vida que cubre los riesgos de muerte y de anticipo de capital en casos de incapacidad permanente total, incapacidad permanente absoluta o gran invalidez. MGS Seguros, con efecto de 1 de enero de 2024, ha mejorado el capital de este Seguro de Vida con la siguiente actualización: riesgo de muerte, incapacidad permanente total, incapacidad permanente absoluta o gran invalidez: 60.000 euros con garantía complementaria que otorgue el pago de doble capital (120.000 euros) para el caso de muerte por accidente, sea o no de trabajo.

Anteriormente el capital era de 27.000 euros con la garantía complementaria que otorgaba el pago de doble capital (54.000 €) para el caso de muerte por accidente, fuera o no de trabajo.

SALA DE PRENSA



Apariciones en medios de comunicación

Toda la actividad social que te hemos detallado a lo largo del presente *Informe* ha sido difundida a lo largo de 2024 tanto a través de los canales internos y externos de MGS como a través de los medios de comunicación sectoriales y generalistas, que se han hecho eco de la intensa acción solidaria que desarrollamos.

Nuestra vocación de ayuda a los colectivos más vulnerables, nuestra apuesta por la juventud y el deporte, el compromiso con la formación y la conciliación de la vida profesional y personal de MGS...

Los medios no han querido perderse ninguna de nuestras líneas de actuación.

En el entorno digital, nuestra comunidad continúa creciendo de forma sostenida, lo que nos permite ampliar el alcance de nuestros mensajes y conectar con públicos cada vez más diversos. Actualmente superamos los 54.000 seguidores en Facebook, contamos con más de 16.000 en LinkedIn y hemos rebasado ya los 7.000 seguidores en Instagram.

Como siempre, te animamos a seguirnos en nuestros perfiles en estas plataformas...

más si aún no lo haces para estar al tanto de todas las novedades que ponemos en marcha y a compartir nuestras publicaciones para ayudarnos a difundir la labor social de MGS y la Fundación MGS y los valores que nos definen como Entidad.

Como sabes, la imagen que proyectamos como marca es fruto del compromiso y la implicación de todas las personas que formamos parte de MGS. Juntos, seguimos construyendo una reputación sólida, cercana y cada vez más reconocida.

GRUPO ASEGURANZA
El portal de los profesionales del Seguro

NOTICIAS DE SEGUROS NOTICIAS DE MEDIACIÓN ASEGURANZA MERCADO PREVISOR CARTA DE

29 de octubre 07:27 2024 Redacción Imprimir

Compartir

Fundación MGS PRESENTA

MGS BAND | MÚSICA DE LOS 80, 90 Y 2000

VII CONCIERTO SOLIDARIO

CONTRA LA ELA

14/11 21:00

La recaudación del VII Concierto Solidario de la Fundación MGS se

inése NOTICIAS PUBLICACIONES ESTUDIOS Y DATA CURSOS

Noticia, 14 de mayo 2024

Hoy, Día Mundial del Seguro

Coincidiendo con esta efeméride, Fundación MGS estrena el podcast 'Seguro que no lo sabes'

BDS ENTORNO MERCADO

Como cada 14 de mayo desde 1945, año en el que se instauró oficialmente, hoy las entidades aseguradoras celebran el Día Mundial del Seguro. Se conmemoran así dos efemérides: la publicación, en 1908, de la primera ley reguladora en España del Seguro privado y la celebración de la primera Conferencia Hemisférica de Seguros, que tuvo lugar en 1946 en Nueva York.

Coincidiendo con este día, Fundación MGS estrena un podcast de creación propia que impulsa con la voluntad de difundir y poner en valor la figura del seguro y el trabajo del sector asegurador. Cada programa plantea una pregunta al oyente y su contenido es debatido y analizado desde diferentes puntos de vista. En el primer episodio, a invitada es Germán Martínez, economista y actuuario, quien ha ayudado a dar respuesta a la pregunta planteada: "¿Para qué sirve el seguro?". El programa ya está disponible a través de la plataforma Spotify y puede escucharse aquí.

MGS Seguros se convierte en nuevo patrocinador del Málaga CF

La entidad centenaria aparecerá en el pantalón de la nueva equipación blanquiazul.



FUNDACIÓN MGS DONA 10.000 EUROS AL BANCO DE ALIMENTOS

Fundación MGS donó los 10.000 euros recaudados en su campaña anual de apoyo a la Federación Española de Bancos de Alimentos. El acto formal de entrega, realizado a través de videoconferencia, contó con miembros del Patronato de la Fundación MGS, encabezado por Araceli Ruiz, en su calidad de vicepresidenta, y de la Festel, en cuya representación asistió Pedro Castellón, subdirector del Gabinete Técnico, entre otros asistentes.

La acción, que este año ha alcanzado su novena edición, ha sido posible, de nuevo, gracias a la colaboración de los empleados y mediación de MGS Seguros.

Edita y elabora: MGS, Seguros y Reaseguros S.A. y Fundación MGS

Diseño: MGS, Seguros y Reaseguros S.A.

Para más información sobre las actividades de MGS, Seguros y Reaseguros S.A. y de la Fundación MGS, pueden consultar su página web <http://www.mgs.es>

